

# 广东山区文化站的生存困惑

孔令源 黄少立 谢文丰

**“说起来重要，做起次要，没钱就不要”，面对着缺人、缺钱、缺信心的现状，广东山区文化站该向何处去？**

陈道生，一位普通的基层文化站长，今年59岁的他在广东河源市紫金县柏埔镇文化站已经干了28个年头。按说，明年就60岁的他可以安心地等待退休了，但是后继无人的文化站工作还是让他非常焦虑。陈道生告诉笔者：“柏埔镇文化站成立于1981年，当年有6名工作人员，可以说是兵强马壮。可到了2000年，其他5个人先后分流或转行，只剩下我一个光杆司令了。”

柏埔镇文化站只是广东省欠发达地区近1200个文化站中的一个，面对着缺人、缺钱、缺信心的现状，山区两翼文化站的前景颇让人担心。

## 另类生存

在河源市，柏埔镇文化站算是一个较好的文化站了，但这个文化站却是靠自己独特的方式生存着。

走进柏埔镇文化站的四层小楼，我们惊讶地发现，这个仅剩1人的文化站依然充满着生机。

在陈道生的办公室里有着不错的摄影、摄像设备；数百张光盘记录着这些年来文化站开展的各种活动，诸如“文艺歌咏会演”“画眉鸟大赛”“某某助学新闻发布会”，等等。他还创办了当地的“镇报”——《柏埔简讯》，如今已经出版了5期，“宣传效果比宣传栏好多了”。

近30年的文化站工作让陈道生对基层文化工作产生了割舍不下的情感，他还是一个很能“折腾”的人，没有他的“折腾”，柏埔镇文化站可以说是难以为继。

调查显示，目前广东省1599个乡镇文化站中，真正能较好发挥作用的已不到1/3，且大多数都在珠三角发达地区；而在585个不能达标的文化站中，有90%以上分布于山区和东西两翼，基层公共文化设施建设的区域不平衡可见一斑。

根据广东省八届人大三次会议通过的《关于发展文化事业的决议》要求，各地文化事业经费（不含基建投入）不低于地方财政总支出的1%。多年来，这一要求始终未能实现。2008年，广东省文化事业投入仅占广东省财政总支出的0.64%。东西两翼和粤北山区地中最低的只占0.24%。

面对基层文化事业的“贫血”，广东省人大代表、珠江电影制片厂一级编辑祁海认为：“虽然广东省已经出台了很多扶持基层文化事业的政策，但如何保证对文化长期、稳定、可持续投入是至关重要的问题。现在很多文化资金是以项目的形式投入，这对于

一些急需解决的问题是非常必要的，但应特别注意的是可持续发展问题，政府应有一个稳定的、不断增长的文化投入机制。”

## 机制之痛

乡镇文化站是最基层、最直接与广大农民群众打交道的文化工作单位。“说起来重要，做起次要，没钱就不要”，被认为是一些基层文化工作的真实写照。与缺人、缺钱相比，更关键的是缺乏能够有效促进文化站发展的机制。

上世纪90年代，文化站的人、财、物、事四权全都下放到乡镇管理，农村文化工作呈现出喜忧参半、发展不平衡的状态。有些乡镇领导认为文化工作是个软指标，抓不抓都无所谓，文化站长期处于无所作为的状态；有些乡镇领导甚至认为文化站不出经济效益，是个包袱。

河源市文广新局社会文化科副调研员张冠初认为，正是由于这种对文化工作不严格的考核机

制，造成了现在基层文化站的被动。他告诉笔者：“文化站体制不顺、专职不专用的问题，已经是当前基层文化建设中最突出的难题。文化站工作人员的行政关系隶属于乡镇，业务关系又依靠文化部门。文化部门想用人，但手里没有人事权；乡镇不熟悉文化事业，用不好人；专职人员常被乡镇任意抽调，没有归属感，难以安心于文化站工作。”

例如，按规定河源市各级文化站应配备523名人员。但到目前为止，仅落实编制人员123人，基本上只能一站一人。而这些已纳编的文化站专职干部中，60%为站长，还兼顾着许多非文化工作，主要工作反而无暇顾及。

走访中，广东省文化厅社会文化处处长陈小明不无担心地说：“就目前广东省的现状来看，如不采取措施加快推进，到2010年广东省将难以达到国家乡镇综合文化站建设‘十一五’规划目标，而其中的难点就在山区两翼的欠发达地区。”



“QQ之父”马化腾（资料图片）

# 将海南建成国际旅游岛

本报讯 日前，海南省旅游部门相关人士在大连举行的2009中国国内旅游交易会上表示，海南将要建设成为国际旅游岛。旅游业是海南最具特色、最具潜力和国际竞争力的产业，建设国际旅游岛是海南经济特区在新的历史条件下更大程度的开放。

全国政协常委、中国产业发展促进会副会长、海南省原省长刘剑锋日前接受采访时表示，海南建设国际旅游岛要挖掘本土文化资源，做强文化旅游。刘剑锋表示，建设国际旅游岛要敢于创新、善于创新，海南有得天独厚的旅游资源，只要按照海南省委、省政府的规划一步步实施，海南的旅



文博会前瞻④

中国3家最大的综合门户网站之一，中国第二大C2C网站，最大的网上休闲游戏网站，中国首家市值突破100亿美元的互联网公司……这就是注册用户数超过8.9亿、坐拥3.7亿活跃用户的腾讯科技（深圳）有限公司（以下简称腾讯）。

目前作为亚洲颇具规模的即时通讯服务商，依托庞大的用户资源，腾讯将即时通讯整合进多种通讯平台（互联网、电信网络、移动网络、手持设备及各种通信终端），其业务覆盖互联网增值业务、移动互联网、游戏、门户、电子商务、社区、搜索、网购等领域，并将继续引领中国即时通讯事业的深入发展。

## 实现即时通讯商业化

中国的互联网公司大都从模仿国外模式开始，腾讯也不例外。“QQ之父”马化腾打造的“企鹅帝国”，正是从学习国外即时通信工具“ICQ”开始。ICQ是一种互联网即时通信工具，集寻呼、聊天、电子邮件和文件传输等多种功能于一体，马化腾在此基础上自主开发了中文ICQ服务——OICQ，但他又做了小小的创新，从OICQ推向市场那天起，用户的好友关系保留在服务器而非单机上，用户可自由更换机器登陆，而且具备离线消息功能，任何人都可通过在线用户名随意选择聊天对象。这让腾讯在不到一年间拥有了500万多名用户——一个ICQ在中国从来没有获得过成绩。

当天，深圳少年儿童图书馆还举办了“深圳少儿迎大运·大运足迹映鹏城”系列展览，包括迎大运获奖作品回顾展览、大运知识展及深圳申办大运历程展，另外，少儿影视剧场和少儿童话乐园也开始与小读者见面。（陈燕芬）

# 腾讯：中国互联网的“企鹅帝国”

李音

市值、收入、盈利水平均居国内互联网公司前列的腾讯，在短短11个年头里，成功将QQ软件装进中国90%的电脑。一只小小的“企鹅”改变了相当一部分国人交往和信息沟通的方式。从某种意义上说，读懂腾讯，有助于读懂中国互联网的发展；读懂了马化腾，或许就读懂了中国互联网之道。

功的有前景的好东西，同时要牢记模仿只是手段和工具，模仿的目的是创新；第二是把握模仿的时机，在进入一个领域的时机把握上，我们一般选择有第二者出现后，即有了第一家开创者加一家跟进者，这表示这个市场即将启动，然后马上大部队跟进去，超第二，拼第一。这对于度过创业期进入发展期的腾讯至关重要，尤其是在变幻莫测的互联网行业。”马化腾说。

马化腾绝非一个简单的学习者，他更是一个精明的改造者，懂得将学到的东西进行改进，为我所用。不同于新浪模仿雅虎，百度跟随Google，盛大充分吸收韩国网游的运营模式，腾讯却是唯一没有成长“模板”可供参照的互联网公司，腾讯早期模仿的ICQ从未能创造出一种成功的商业模式。正是通过在学习中不断创新，使腾讯为一个业界断言不能赚钱的IM（即时通讯）创造出了新的商业模式，也让称霸全球的MSN不得不在中国“称臣”。

从腾讯成立伊始，以用户为导向的创新就贯穿于研发始终。在腾讯，有近一半的人员在研究本地用户的需求，从中发掘创新机会。无论是否是即时通讯、搜索引擎还是电子商务，任何发展首先基于对产业的透彻了解以及对本土需求的准确把握。注重细节的马化腾，要求产品经理必须要在感觉、触觉上经常琢磨，有困惑时要想办法去改善。因此，马化腾特别要求腾讯所有的产品经理，都要做“最挑剔的用户”。

1998年，马化腾在深圳成立了腾讯公司，只有十几个人的小公司主要业务是为深圳电信、深圳联通和一些寻呼台做项目，QQ只是公司的副产品。当时，在深圳像腾讯这样的公司有上百家，马化腾只希望在激烈的竞争中生存下来，而对QQ所蕴含的巨大市场价值并

没有足够的认识，也根本没有想到将来自己能驾驭腾讯的300多个互联网产品。

“任何产品的核心功能，其宗旨就是能帮助用户，解决用户某一方面需求，如节省时间、解决问题、提升效率等。产品经理就是要将这种核心能力做到极致，通过技术实现差异化。”马化腾说，“作为一个有良好口碑的产品，每一个功能都要考虑清楚，这个功能给10%的用户带来好感的时候，是否会带给90%的用户带来困惑。有冲突的时候要聪明，分情况避免。每个功能不一定用得都是好，而是用了的人都觉得这才是真正的好。”

马化腾的话总结出腾讯成功的诀窍，那就是“技术是腾讯发展的基石”，而“用户价值才是金科玉律”。

从腾讯成立伊始，以用户为导向的创新就贯穿于研发始终。在腾讯，有近一半的人员在研究本地用户的需求，从中发掘创新机会。无论是否是即时通讯、搜索引擎还是电子商务，任何发展首先基于对产业的透彻了解以及对本土需求的准确把握。注重细节的马化腾，要求产品经理必须要在感觉、触觉上经常琢磨，有困惑时要想办法去改善。因此，马化腾特别要求腾讯所有的产品经理，都要做“最挑剔的用户”。

2007年，腾讯在国内互联网公司中率先成立了慈善公益基金会。

“5·12”汶川大地震发生后，腾讯第一时间投入到抗震救灾的宣传中，并推迟所有新游戏公测，集中资源共同为救灾出力，QQ也成为灾区信息传递的重要平台；央视播出的最初的地震视频新闻来自腾讯，较早的网上捐助平台来自腾讯。值得一提的是，加上腾讯和全体员工直接捐助的2000万元，腾讯总共为灾区直接捐款、筹款合计超过了4000万元。

“坚持自主创新，树立民族品牌”是腾讯的长远发展规划。在给员工的一封邮件中，马化腾给他的团队提出了更加雄心勃勃的目标：2010年，希望我们的IM平台保持主导地位，QQ.com平台达到全国第一的流量，收入进入前三；在强力执行重点业务上，互动社区及通讯做到中国第一；游戏方面，休闲游戏中国第一，MMOG中国前三；广告收入在中国前三位；无线传统业务中国前三，3G/互动流量中国第一。电子商务模式没有确定，如果占有市场，那么将来的发展会很顺利。

腾讯走过的11个年头中，可以看到中国互联网企业由小到大、由弱变强的跋涉之路。或许人们对腾讯仍存在不少争议，然而不可否认的是，腾讯正在影响并将继续影响我们的生活。

# 深圳少年儿童图书馆正式开馆

本报讯 4月23日，深圳市少年儿童图书馆正式开馆，并举办了2009年“4·23世界读书日”系列活动。

深圳少年儿童图书馆于去年12月30日试开馆，此次正式开馆根据读者反映以及读者群特点，将开馆时间由原来的12:00至18:00调整为9:00至21:00。

正式开馆后，增加了经典读物阅览区，并启动“简·杜鹃青少年经典阅读计划”。该区目前藏有经典读物5500余册，内容囊括文学名著、名人传记、科普经典、古今

博会是深圳贯彻中央关于推动社会主义文化大发展大繁荣部署、落实“文化立市”战略的重要举措。笔者了解到，数字影、动漫游戏展区面积为7500平方米，目前已经签订合同的企业有20余家，其间文化部原创动漫扶持计划获奖作品展区将集中展示该计划获奖的优秀漫画作品、网络游戏作品演示；中国优秀动漫产业基地展区展示的是全国各动漫基地自成立以来的建设成果及整体形象，同时也将推出各大基地内的知名动漫、网络游戏公司的优秀原创作品，并搭建衍生产品交易平台。

据主办方介绍，今年该馆具有几大特色：一是专业化程度高；二是参展企业规格高，均为业内一流企业，而且展位面积大，皆为特装展位，尤其是华强数码和华夏动漫分别订了510平方米的展位，超过历届参展规模；三是馆内互动性强，互动体验活动丰富多彩。

作为在文化科技产业领域形成以自主知识产权为核心竞争优势的企业，华强集团将在文博会上展示其“文化+科技”——以文化为依托的新的产业模式，并在现场搭建环幕4D影院，以10余部精彩立体电影给观众带来身临其境的感受。该公司研发的数码电影、仿真游戏等原创作品及自有知识产权的产品将在文博会上进行现场交易。

作为国内最完善的动漫产业化运营公司的深圳华夏动漫，将展示

关于深圳大运会吉祥物

UU的原创动画片《神奇的“UU”》以及UU吉祥物的COSPLAY表演。

腾讯、网域、中青宝等代表国内网络游戏最高水平的参展企业将展出自主开发的最新产品，给现场观众带来全新体验。

（刘瑜 刘键 翁惠娟）