

被誉为“京郊一枝花”的怀柔,位于北京市北部,以独特的怀山柔水、休闲度假服务、影视文化开发等享有盛名。

怀柔,很古老。历史上,怀柔是古人活动的地区之一,文化底蕴十分丰厚。早在1300多年前的唐朝就出现了“怀柔”这个名称。壮丽的慕田峪长城、悠长的红螺寺钟声,每一处都能引发人们对文化的深思与灵感。

怀柔,又很现代。这座正在崛起的“文化新都”,涌动着日新月异的文化活力。古老与现代,在这座城市里交融,孕育出了一颗璀璨的明珠——怀柔区图书馆。走进怀柔,走进怀柔图书馆,深切感受到的是文化传承的魅力,浓郁的充满自然气息的墨香、书香,让阅读成为一种享受。

近年来,怀柔区图书馆以科学发展观为指引,紧紧围绕区委、区政府建设“文化新都、宜居名城、和谐怀柔”的战略部署,在区委、区政府的领导下,全体干部职工努力奋斗,在发展公益事业、构建公共文化服务体系方面取得了显著成绩,在2009年全国公共图书馆第四次评估定级工作中被文化部评定为一级图书馆。

三十年风雨征程 怀柔区图书馆不断发展

怀柔区图书馆始建于1979年11月,其前身为怀柔县文化馆图书组。馆址在县城西大街5号,有库房改建平房20间(包括办公用房)。工作人员12人,藏书7万册,连环画4万册。只对外开展个人外借、集体外借、报刊阅览服务。年购书经费1.3万元,购书1万册,订阅报刊120种。年接待读者4万人次,借阅书刊8万册次。

十一届三中全会以来,国家持续加大了对公共图书馆的投入。自1983年至1985年,由市区两级政府投资60万元,怀柔率先在北京市建成了图书馆新馆。新馆坐落在青春路11号,总建筑面积2032平方米,有职工23人,其中具有大专以上学历5人,中级职称7人。新馆藏书11万册,订阅报刊400种,对外服务窗口从原来的3个增加到7个,增设了儿童阅览、资料阅览、图书外借、打字复印部。1986年至1987年,年办借阅证2500个,建成集体借阅点48个,年接待读者8万人次,借阅书刊14万册次。

上世纪90年代末开始,图书馆的全民读书活动影响力逐渐扩大。在“红领巾”读书活动中,读者报告会、送书下乡等活动中,怀柔区图书馆推荐的选手都取得了较好的成绩。购书经费也由2000年的10万元增至2007年的60万元。截止到2007年底,馆藏图书达到24万册,是建馆时的3倍。

特别值得一提的是图书馆的现代化建设。2000年以前,馆内只有1台286计算机(由市区统一配备),主要功能是打字,但无人会操作。此后,图书馆自筹资金10万元,购置了5台计算机、服务器及清大息洋图书应用软件,率先在采编部使用计算机编目,结束了一直以来使用手工刻板、油墨印制目录卡片的历史。

2002年,图书馆筹资40万元,建立了电子阅览室,购置32台计算机供读者使用,并为未成年人提供免费上网服务,年接待网络阅览4万人次。2004年,在首都图书馆的指导下,图书馆安装“智慧2000”数字图书馆应用管理软件,进入全市图书馆联网时代,结束了手工借阅的历史。

2008年3月18日,迁至怀柔城区北侧的图书馆新馆正式开馆接待读者。新馆总建筑面积7309平方米,共有阅览座位595个。现有馆藏文献45.6万册(件),电子图书26万册,订阅报刊1100种,165台供读者使用的高性能计算机。全年365天开馆,每天开馆9.5小时,免费向读者提供文献借阅服务,年接待读者40万人次;馆藏全部上架,采用借阅合一的借阅形式,加入了全市公共图书馆“一卡通”系统;增设了康复阅览室、政府信息公开查询中心、少儿科普阅览分中心等特殊服务项目;新增VOD点播、网站管理、电子图书管理、上网行为管理等系统,全面实现了业务和办公管理自动化。

领导重视、政府投入 是发展的基础与动力

文化体现着一个城市的“精、气、神”。怀柔区近年来积极发挥

政府在构建公共文化服务体系中的主导作用,以满足群众精神文化需求为目标,以公共文化阵地建设为重点,不断加快文化基础设施建设。怀柔区委、区政府大力投入建造图书馆新馆,是深入贯彻落实科学发展观、推动文化大发展大繁荣的体现和有力举措。其中投资3198万元建设图书馆新馆,投资873万元填充设备;对图书馆的财政补助经费2008年达476万元,购置书刊的专项经费从2004年的20万元上升至2009年的92.1万元;图书馆编制人数由29人增加到61人。新馆开馆以来,各级领导多次亲临图书馆检查指导工作,对各项建设给予了强有力的支持。

满足读者文化需求 丰富读者心灵享受

怀柔区图书馆始终把服务创新、管理创新、特色创新、科技创新作为发展的主旋律,这种创新精神体现在为读者提供优质服务



北京市怀柔区图书馆外景。

让书香飘逸怀柔

——记发展中的北京市怀柔区图书馆

张慧



怀柔区图书馆积极开展全民读书活动。

的方方面面,体现在举办的各种读者活动中。

开馆两年来,怀柔区图书馆不断强化“读者至上”的服务理念,率先在远郊区图书馆中加入北京市公共图书馆计算机联合服务网络系统,实现了联合检索、数字阅读、网上续借、电话续借、馆际互借等功能,使读者的需求得到了更好的满足。对于来馆看书的读者,推行免证阅览,市民凭有效证件就能进馆看书。

文献建设是图书馆向社会公众提供服务的基础与前提。怀柔区图书馆不断加大文献资源的建设力度,形成了书、报、刊、数字资源四位一体的格局。全区人口38万,人均购书费4.2元,人均藏书1.2本。每年办理借书证近5000个,外借书刊近26万册次。每年组织开展讲座、展览、报告会等各种形式的读者活动上百次,参加人数近10万人。窗口部门推出“新书推荐”活动,定期对馆内新书进行推荐与宣传,定期对读者新书推荐情况汇总,按读者要求购书,这为图书采购工作探索出一个全新的方式,提高了馆藏书刊的利用率。

新馆开馆以来,图书馆定期召开读者座谈会、发放调查问卷,围绕文献建设、借阅环境、读者服务、共享资源等方面聆听读者意见。从点滴入手,为读者提供一句问候、一支笔、一张纸、一副眼镜、一个放大镜……一位长期在图书馆阅读的老读者在读者意见簿上这样写道:“图书馆新馆安静舒适的阅览环境、热情周到的服务,不仅满足了人们对知识的需求,更让人得到了一种心灵的享受!”

精心打造品牌活动 全民搭建文化舞台

图书馆只有树立自己的活动品牌,让自己成为群众的最爱,才能深深扎根于群众文化的土壤之中。近年来,怀柔区图书馆在贴近实际、贴近生活、贴近群众中努力捕捉群众的实际需求,开展遍及全区的全民读书活动,并将其打造成文化品牌活动。

2008年,由怀柔区委宣传部、区文委主办,怀柔区图书馆承办,在全区16个乡镇、街道组织开展

了“全民读书迎奥运 满城书香创和谐”的读书活动,内容包括征文、演讲、“读书状元”评选、“市民大课堂”知识讲座。整个活动历时3个月,参与群众达10万人。全区16个乡镇、街道共选送征文69篇,演讲选手21名,推荐“读书状元”13名;共组织“市民大课堂”知识讲座139场。评选出征文、演讲一等奖各1名,二等奖各2名,三等奖各3名,优秀奖各10名;“读书状元”10名;“市民大课堂”优秀组织奖5个;全民读书活动组织奖5个。

2009年,怀柔区图书馆组织承办了怀柔区“诵读传统经典 传承文明礼仪”全民读书活动,活动内容包括诗歌征集、现场知识竞赛、“市民大课堂”知识讲座等。此次活动历时4个月。图书馆为镇乡、街道及区直工委、直属党委,284个行政村以及24个社区配备了《三字经》、《弟子规》、《增广贤文》等传统经典书籍1300余册。全区各镇乡、街道,区直各工委、直属党委组织市民大课堂130场,各种知识竞赛70多场次。共选送诗歌征集作品193篇,评选出诗歌作品一等奖3名,二等奖6名,三等奖9名;全民读书活动组织奖5个。这些活动营造了“迎国庆,讲文明,树新风”和建设“文化新都、宜居名城、和谐怀柔”的良好社会氛围,形成了“人人皆知

《三字经》,幼童会诵《弟子规》”的良好局面。

2010年,怀柔区图书馆将全民读书活动的主题确定为“读好书 扬美德 促和谐”,内容包括“我的书屋 我的家”益民书屋阅读讲演、“我身边的榜样”征文、讲演活动、“市民大课堂”知识讲座等,遍及农村、机关、企业、厂矿、学校等。目前,1100余册活动用书已经下发,并成功组织完成“我的书屋 我的家”益民书屋阅读讲演决赛。

红领巾读书活动丰富多彩 图书馆成为第二课堂

孩子是图书馆读者中极为重要而又特殊的组成部分。图书馆的教育和实践功能是吸引家长带孩子来图书馆的主要原因。

怀柔区图书馆举办的“红领巾”读书活动已经有十多年的历史了,现今到馆的很多成年读者就是从小在这里养成了读书的好习惯。少儿阅览室阅览面积350平方米,阅览座位128席,藏书3.5万多册,其中科普图书5000多册,各类电子出版物2000多张,电子图书26万册,订阅当年报刊235种;并设有电脑、音响等设备。

2009年,怀柔区图书馆组织开展的“红领巾”读书活动又一次取得了可喜的成绩,共获得市级

奖项31项,区级奖项130项。2010年,活动以“四好少年我争当 阅读好书我先行”为主题,继续在全区3万名青少年中开展科普剧比赛、知识竞赛、征文、“读书小状元”评比、爱心快递图书捐赠以及“红领巾讲坛”系列报告会等活动。

怀柔区图书馆在最大限度满足青少年读者阅读需求的同时,不定期举办各种讲座、咨询、辅导等活动,为广大青少年儿童及家长、教育工作者释疑解惑,在发挥图书馆青少年儿童文献信息中心作用的同时,也成为青少年读者的第二课堂。

文化共享惠及百姓 足不出户共品书香

怀柔区图书馆不断加强怀柔区的公共图书馆三级网络建设。截至2009年年底,共建成街道、乡镇图书室16个,社区、村级图书室180个,使怀柔区街道、乡镇和社区、村图书室覆盖率分别达到100%和58.5%。2009年送书下乡103次,送书2.7万册,使山区百姓同样能够在家阅读到自己喜爱的图书。

共享工程作为一种新事物,在信息技术高速发展的今天表现出了无限生机与活力。2003年,怀柔区建成第一个共享工程接收点——长哨营乡接收点;截

至2009年3月,已完成一个区级支中心、16个街道、乡镇基层中心和284个行政村基层接收点的建设任务,共享工程覆盖率达到100%;以镇乡、街道为单位,分批完成了全区318名共享工程基层管理者的培训工作,培训覆盖率达到100%;还指导各基层服务点充分利用共享工程文化资源开展活动。一是利用现代网络信息资源为农业生产服务,二是送文化到基层,丰富群众文化娱乐生活,三是利用文化共享工程资源,服务保持共产党员先进性教育等活动。共享工程的建设

加强辅导与服务 图书馆职能不断延伸

社会的进步与发展赋予了图书馆更多的职能。怀柔区政府公开信息查询中心就设立在图书馆,从2008年5月1日正式挂牌接待市民至今,共接收来自全区53个单位的主动公开信息文件2666种、7998份,接待读者2600人次。

社会效益。2009年全年下基层对图书管理员进行业务辅导104次,培训基层图书管理员达267人次;举办怀柔区益民书屋管理员培训班,培训覆盖率达100%,提高了农村图书室的管理水平。该馆还指导各基层服务点利用共享工程文化资源开展活动180余次。

怀柔区图书馆与桥梓镇北宅村等3个图书室签订了资源共享、共享、共知协议,并与北京京北职业技术学院达成意向,统一订购、集中编目他们所需的期刊;2009年底为48个基层图书室统一配送图书4.8万册。

日益拓宽的延伸服务与业务交流,使图书馆的触角不再限于怀柔区。近些年来,怀柔区图书馆曾先后接待过意大利、伊朗、澳大利亚等五国代表团以及国内同仁,先后组织职工参观了江苏昆山图书馆、天津泰达图书馆、洛阳图书馆、福州图书馆、厦门图书馆,进行规范化业务参观交流,在学习经验的同时扩大了本馆的影响力。

加强管理 深化改革 图书馆工作广受认可

为提高职工的工作效率与服务水平,怀柔区图书馆不断强化内部管理,完善规章制度,保障各项工作顺利开展。

每年年底,怀柔区图书馆都会参照年初制定的各部门责任制进行考核,开展评优工作,表彰先进,鞭策后进。图书馆还成功实行部门负责人竞聘上岗制度,在2008年实行竞争上岗的基础上,2009年的竞争上岗工作根据新进年轻职工较多的特点,打破了职称、年龄、工作年限等条件的限制,最大范围内将优秀人才选拔到中层管理岗位上。全馆共设11个部门,14个部门负责人通过竞争上岗,调换部门负责人7名,全馆部门负责人学历全部达到大专以上学历,平均年龄也由42岁降到28岁。竞争上岗,为年轻同志、优秀职工提供了展示自己的舞台,也为图书馆的发展奠定了良好基础。

持续不断地狼抓队伍建设,努力提高职工的服务水平与工作能力,已经成为怀柔区图书馆的一项常规工作。目前,怀柔区图书馆共有在编在岗人员57名,本科以上学历34名,占职工总人数的59.6%;大专以上学历51名,占全馆职工总人数的89.5%;获得各种职称合格证书19人,占全馆业务人员总数的33.3%。

怀柔区图书馆在馆内努力营造比学习、比业务、比技能的良好工作氛围,注重强化职工职业道德教育。2008年至2009年,职工共撰写论文89篇,其中40篇获奖,出版印刷6篇。

经过全体干部职工的努力工作,怀柔区图书馆的工作得到了各级领导、图书馆同仁及广大读者的认可,2008年至2009年,怀柔区图书馆两年间共获得区级及以上奖励、表彰21项,连续8年获得北京市“红领巾”读书活动优秀组织奖,连续6年获得北京市全民阅读活动优秀组织奖等。全国中文核心期刊《图书馆建设》于2009年第五期对怀柔区图书馆进行了转载介绍。

服务是图书馆的根本,创新是图书馆的生命,交流是图书馆的动力,共建是图书馆的发展趋势,超越是图书馆的奋斗目标。回顾过去,怀柔区图书馆人风雨兼程,锐意进取;展望未来,怀柔区图书馆人信心百倍,奋勇拼搏。怀柔区图书馆人将依托现有资源优势,加强科学管理,提升服务水平,创新服务领域,打造活动品牌,紧跟时代发展脉搏,在文化大发展大繁荣的东风中乘势前进。我们相信:怀柔区图书馆明天会更好!



怀柔区图书馆在怀柔区看守所设立送书点。



志愿者在怀柔区图书馆为小学生讲《三字经》。