

特别关注

高铁时代拷问地方旅游业

本报记者 鲁娜

数百年前,徐霞客游山玩水的出行工具可能只有马车;30年前,旅游一词才为国人所知,人们挤着火车即使疲惫不堪,也仍是少数游客的享受;上世纪90年代,飞机开始成为人们出游的新的交通工具之一。而今天的游客,出游进入极速时代,特别是伴随着“旅游高铁时代”的来临,游客可以上午在南京体验古都文化,下午在苏州园林小憩,晚上到上海外滩喝咖啡赏景……

沪宁高铁 旅游业将成最大受益者

继京津高铁、武广高铁、郑西高铁、福厦高铁等陆续开通并运行之后,7月初,备受关注的沪宁城际高速铁路正式开通运营。据了解,沪宁城际高速铁路是国务院审议通过的长三角城际轨道交通网规划的重要组成部分,全长301公里,共设20多个站点,最高时速350公里,是目前世界上速度最快、标准最高的铁路,将上海至南京的最快运行时间缩短至73分钟。

根据预测,到2010年底,长三角地区的总客流量将达到30.5亿人次,而到2020年,这一数字将变为55亿人次。沪宁城际铁路形成了南京到上海的一小时交通圈,这让江苏旅游业界备感兴奋。

江苏省旅游局副局长袁丁表示,2008年8月京津城际铁路开通,当年高铁对天津旅游增长的贡献率就达到了35%。沪宁城际高铁的开通又恰逢暑期客流高峰,其叠加效应给江苏旅游业带来新一轮的发展契机。

记者获悉,南京各大景点的广告,最近也频频出现在上海的公交车上。看准了城际旅游大市场的南京旅游业界,6月便在上海人民广场摆出展台,拉起“博爱之都南京欢迎你”“乘城际、游南京”的大幅标语,一口气推出世博体验之旅、宗教文化之旅、休闲美食之旅、下乡体验之

旅和温泉养生之旅5条主打深度旅游线路。

而对于世博会举办地上海来说,利用高铁推广“世博+各地”或“世博+周边”线路的想法成为可能。“高铁开通后,外地游客会获利更多,特别是有意向来沪观世博的人。”上海春秋国旅国内部经理表示,长三角地区的游客可先乘坐高铁来沪观世博,再乘坐飞机前往全国各地游玩。较远地区的游客则可先乘飞机抵沪,再乘高铁游玩长三角。

游客成过客 高铁拷问地方旅游

2008年,我国有了第一条时速超过300公里的高速铁路——京津城际铁路,而在2009年,世界上一次建成里程最长、运营速度最高的高速铁路——武广客运专线已建成通车。“有钱没时间,有时间没钱”,曾经是一句很形象的“出游难”的描述。随着高铁的出现,其票价比机票低,路途耗时短的性价比也让这一矛盾在一定程度上得到了缓解。

沪宁高铁开通近半个月后,一家上海的旅行社推出了沪上首条“高铁游”线路,该线路的行程将用3天时间游遍南京、镇江、扬州三地,出行方式上选择了“邮轮+高铁”的新鲜组合。“高铁游”首发团于7月20日动身,目前已有一半的名额被预订。

沪宁高铁通车后,在旅行社所推出的多种高铁游产品中,抢尽风头的正是这种线路与出行方式的多重组合式产品。业内人士分析,如果组团出游,高铁游目前的吸引力仍不及便捷的汽车游,甚至不如动车游。若单纯改变出行方式,一味拷贝行程,并无吸引力,只有突破传统模式,将线路进行创新才是可取之策。业内人士认为,高铁游在短线上未体现出的优势,扩大至中长线上便体现了出来。“高铁+飞机”或“高铁+邮轮”的费

用相对划算。

虽然高铁旅游有诸多令游客欣喜之处,但也出现了很多问题。6月25日,正式运营半年的武广高铁累计发送旅客898万人次,上座率达87.6%。由于商务客流、旅游客流的认可,武广高铁票价高的言论逐步消退。但是,湖北旅游业在全面飘红的同时,其接待能力也遭遇全面考验。面对蜂拥而来的旅游团,许多缺少地接经验的景区和旅行社手足无措。

记者获悉,旅游服务是外地游客投诉的热点,游客“吃冷饭”等现象时有发生,接待车辆不足、停车困难、车票预订难等问题让旅行社头痛不已;让旅行社和游客头痛的另一个问题是“导游荒”。武汉现有5000名导游,可在地接经验的不超过500人,蜂拥而至的客流使武汉各旅行社导游紧缺,会说粤语的地接导游更少;旅游基础设施不足、功能不完善也使景区、酒店在面对大批客流时有心无力;此外,严重的交通拥堵也常使外地游客被堵在路上,因为赶旅行结束后回家的列车,而只能放弃了原来的游览计划,从游客变为过客。



异域风情

克什米尔:避暑天堂

陈薇薇

克什米尔是青藏高原西部与南亚北部交界处的一个地区,曾为英属印度的一个邦。印控克什米尔大约占了克什米尔地区的45.5%,斯利那加(Srinagar)是现在印控克什米尔地区的首府。

被高山气候滋养着的克什米尔是一个避暑天堂,即使是在印度北部城市接近40摄氏度的酷热夏天,这里依然气候宜人。欧式风格的船屋让这里的达尔湖成为水上小城。达尔湖因为有了水而有了灵性,当地的船屋不仅在外观上秉承了英国式的传统,在服务上也很有英式风范。

鲜有人至的避暑胜地

说起克什米尔,许多人都会将这片区域与战乱结合起来。其实,约从3年前开始,这片自古以来为南亚的避暑胜地就已经安定下



达尔湖一瞥

“软硬兼施” 多地补课高铁旅游

高铁时代对沿线城市的旅游交通建设、产品组合、接待设施、个性化旅游需求等都提出了新要求。对于武广高铁开通后湖北旅游业所遇到的问题,湖北旅游部门表示,将“软硬兼施”,在加快旅游基础设施建设的同时,注重旅游人才培养和引进,提高服务接待能力,应对高铁游市场。

武汉市旅游局表示,将扩大地接导游的储备量,加强培训,建立导游库,以满足旅游旺季的游客接待服务;此外,建立旅游车辆库,培训并调配社会车辆在旺季参与旅游接待。对于逐渐壮大的自由行游客群体,该市正谋划在武汉三镇建设多个旅游集散中心,以满足散客的导游、导览、租车等多方面需求。

此外,从出游源地到旅游目的地,武汉当地旅行社从组团社转变为地接社。然而,由于武汉当地景区、酒店、餐馆实行现金结算,而广东组团社与武汉地接社实行月度甚至季度结算,不少地接社垫资达上百万元,人不敢

出,不愿过多接待外地客。对此,该市相关部门将出台系列举措,通过补贴、奖励、发行短期债券来支持本地旅行社做大地接业务。

借鉴武广高铁的经验,江苏旅游部门表示,沪宁高铁串起的都是江苏重点旅游目的地,高铁的建成对沿线城市的旅游交通建设、产品组合、接待设施、个性化旅游需求等都提出新要求,江苏旅游也将“软硬兼施”,借高铁开通之机,加快旅游产业转型升级。

袁丁认为,在沪宁高铁沿线的节点性城市,与高铁车站相配套的中转交通设施十分重要。目前,在南京火车站已有旅游1号线串联起南京的中山陵园风景区、总统府、玄武湖公园、红山森林动物园等著名景区点,在无锡火车站也开通了灵山大佛旅游专线。接下来,此类旅游巴士还要进一步增加。

“靠低价位来吸引人气,在沪宁线这一带不行。游客要的就是高品质。”业内人士表示。记者在采访时还发现,不少旅行社计划重新做地接业务,他们认为高铁将旅游整个行程大大缩短,加之沪宁线上游客生活水平较高,促使旅行社推出周末短线游,特别是深度游、品质游产品。

资 讯

借世博平台 景区推旅游

本报讯(记者陈瑞艳)7月17日,由中华文化促进会主办、中华文化促进会旅游文化研究中心承办的2010·中国旅游文化国际推广大会在上海世博园区举办,来自全国各地的旅游管理部门及景区的200余名负责人参加了推广大会。

本次推广大会旨在借助世博会的平台,推广中国旅游文化品牌,促进中外旅游文化交流,加强世界旅游文化合作,用世界眼光发展中国旅游文化产业。与会人员就如何深入挖掘旅游文化、发展旅游产业进行了广泛交流,有“蓝宝石之都”之称的山东省潍坊市昌乐县、河南商丘市、大庆油田乐园、山西介休绵山风景区等政府部门及景区,还在会上介绍了各自发展文化旅游的经验。

会上,参会的各个景区还纷纷介绍了发展现

状,同时还推介了一些文化旅游线路。此外,蓝宝石模特秀、文艺表演等旅游营销方式,吸引了与会者关注的目光,成为此次推介会的亮点,表明目前旅游推介方式愈加趋于多样化。

一些景区的负责人表示,口碑宣传、新闻媒体宣传,是游客获知景区信息的主要渠道,也是游客选择景区的重要因素。同时,景区举办的各种文化活动,也在吸引游客方面发挥了积极作用。



推介会上的蓝宝石模特秀

台湾放宽大陆居民旅游限制

据新华社消息(记者李凯吴济海)台湾当局两岸事务主管部门近日宣布,修正相关办法,放宽大陆和港澳居民取道“小三通”探亲、奔丧、旅游等诸多限制,并于7月15日起生效实施。

据悉,修改后的办法将提供大陆居民经“小三通”中转的便利,以及放宽探亲、探病、奔丧的亲等范围与停留时间,让在台居留大陆配偶的父母及未成年子女和已在台定居的大陆配偶的父母、子女、兄弟姐妹等亲人眷属,都可经由“小

三通”出入台湾与金门、马祖、澎湖。此外,修正的办法也将探亲等放宽为二亲等内血亲或配偶在金门、马祖或澎湖设户籍。

这次修正删除大陆居民经“小三通”进入金门、马祖每日许可数额限制,放宽大陆居民经“小三通”的许可有效与停留时间。许可有效期从15日或30日放宽为6个月,停留时间由7天6夜放宽为15天、1个月到4个月不等,而延期停留则从不得超过7天放宽到不得超过15天。

海滨度假进入旺季

本报讯 随着暑期来临,滨海海岛旅游线路全面进入旺季。“海滨度假”人气已经堪比“世博游”,二者占了今年暑期旅游市场的大半江山。其中,三亚人气最旺,而来厦门的游客人数则涨幅最大。

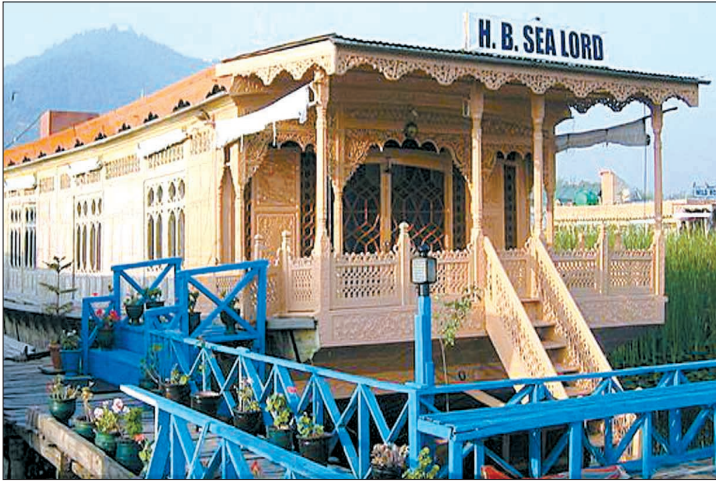
据携程旅行网最新的统计数据显示,今年暑期国内海滨度假目的地的人气排名前三位是:三亚、厦门、青岛。三亚夏季游相比冬季更加实惠与划算,携程的三亚游产品暑期价格只有冬季的1/3左右,北京出发五星级住宿的自由行起价

在3000元左右。另悉,今年暑期通过携程赴厦门的人数增长达2倍,鼓浪屿深度游、环岛路海滨、海上观金门等项目也很受欢迎,不过,人气最高的是厦门出发的南靖、永定、高北土楼群等土楼一日游。

此外,大连、普陀山、北戴河、威海、烟台、秦皇岛、象山等线路预订出行人数也全面上升。南方传统的避暑观光热门线路也开始聚集人气。武夷山、桂林、张家界、庐山等线路游客正在递增,家庭出行、散客量增长尤其显著。(程 悠)

随着暑假旅游旺季的到来,不少家长带着孩子来到泉城济南游览,“亲泉戏水”正成为该市一张新的城市名片。图为游客在济南著名景点趵突泉公园游览。

新华社记者 郭绪雷 摄



船屋旅馆

仅在外观上秉承了英国式的传统,在服务上也很有英式风范,每个船屋都配备一位侍者,提供全天候的英式管家服务,渴了立即有人奉上茶水,冷了有人为你房内添柴取暖,尽情享受。

在达尔湖上,除了船屋旅馆外,还有许多各种类型的店铺和设施,如裁缝店、面包坊、医院、学校及独特的水上蔬菜园等,让整个湖成了一座水上小城。最精彩的是每天早上的水上蔬菜市集,当地菜农每天早上都会采摘新鲜蔬菜在市集上交易。这是来到达尔湖必看的一道人文景观。

虽然经历了不稳定的时期,克什米尔人的生活依然保持着纯朴的原生态。克什米尔人都有着宽容与平和的心态,这一点从这里并存着多种宗教就能看得出来。而当不同宗教的欢庆节日到来时,你会发现整个克什米尔人都活了起来,当地人真的是能歌善舞,他们穿着鲜艳的服装,男性跳着著名的当地舞蹈“独哈”,而女性则表演另一种民俗舞蹈“鹿弗”,在跌宕起伏的音乐声中纵情欢乐,那种由衷的快乐,常让旁人既

羡慕又兴奋。

正因为克什米尔有着复杂的历史,当地的风景和民情才会显得与众不同,这里既洋溢着浓浓的欧洲风情,也有着雪山包围下世外桃源般的胜景。天气好的时候,漫步于达尔湖边,或是乘坐一种叫“西卡拉”的小船荡漾于湖面上,充盈心灵的都是惬意的感受,会深深地感觉到达尔湖就像是克什米尔一滴美丽的眼泪,没有因战争而改变。

相关链接

交通:国内乘坐航班到印度首都新德里,再由新德里搭乘印度国内航班到克什米尔首府斯利那加,一个多小时可到。

美食:当地的饮食以烤肉和馕饼为主,配以各色咖喱。

特产:克什米尔羊毛制品是当地一宝,基本都是家庭作坊制作的,材质出众,保暖效果好。

国外高铁一瞥

李雅

美国:列车比景区更诱人

美国的铁路旅游非常兴盛,经营形式也十分有趣。除了常规的铁路旅游线路,美国纽约州还有一些由铁路迷和民间机构经营的短途、不定期的铁路旅游线路。其中,光是纽约州境内就有12条以自然风光和历史遗址为卖点的铁路观光游览线路。

这些铁路旅游线路的最大特点在于,其运营完全由志愿者承担,司机、列车员、火车工程师等全都是志愿者。他们很愿意在这份工作上动脑筋,组织了以生态、品酒、自行车、独木舟、晚间烧烤等为主题的五花八门的铁路旅游活动,使交通工具成了旅行者的目的地,比真正的目的地更加诱人。

美国铁路客运公司有列车通往全美各地,并有优惠套票出售。套票在规定的期限和地区内可以无限期地使用,有全线通用、西部通用、东部通用以及西海岸通用等。

欧洲:一张票可游遍欧洲

欧洲铁路系统历史悠久,网络发达。触角所及,只有想不到的地方,没有漏掉的地方,而且班次密集,快速准时,无论游客的目的地是繁华喧嚣的都市,还是某个陌生而古老的小镇,都可以通过火车到达。铁路大多修建在好山好水旁,沿途各种各样的优美风光和文化标志让你的旅程充满

得骄傲的饮食文化之一。

值得一提的是,日本列车的准时程度堪称全球第一,哪怕是长途列车,都可以准确到分钟。

在日本旅游时,最好购买JR(日本铁道)集团的“日本铁路周游券”,这是一种又划算又方便的车票。日本铁路周游券原则上是只为在日本的外国“临时逗留者”提供服务,不过外国旅客必须事先在海外的日本旅行社代理店买好周游券的兑换票,到了日本以后才能在指定的换票处换取日本铁路周游券。