

实名制注册全面铺开

网游新规保障行业健康发展

本报记者 周志军

8月1日,文化部出台的《网络游戏管理暂行办法》(以下简称《办法》)正式实施。《办法》不仅对网络游戏的娱乐内容、市场主体、经营活动、运营行为、管理监督和法律程序等作出明确规定,而且重申了网游企业应要求玩家使用有效身份证件进行实名注册,增加了不得向未成年人提供虚拟货币交易服务的相关规定。目前,距离《办法》的正式实施已经过去半个月,网游市场、玩家家长以及社会各界对此有着怎样的反应?

“实名制”对大型网游影响不大

“《办法》的正式实施对网游影响不大,网鱼实际上在之前已经采取了各种办法以适应现行《办法》中的种种措施。”网鱼在线游戏事业部吴蔚说。和网鱼一样,采访中,多数网游企业都表示,新规的出台未对企业的营收产生大的影响。

据记者观察,此次出台的《办法》中,“实名制”是最受关注的一条,根据《办法》第二十一条规定:“网络游戏运营企业应当要求网络游戏用户使用有效身份证件进行实名注册,并保存用户注册信息。”除了对该规定执行难度的讨论之外,这一规定可能导致的玩家数量减少,从而对网游企业收益的问题也成为不少业内人士此前的担心。

但《办法》实施近半个月后,多数大型网游企业表示,该规定对其影响不大。“对于大多数网游资深玩家而言,并不排斥实名制,尤其是在账号被盗时,实名是确认其账号所有权最权威的证据。因此,多年前,很多游戏运营商为了规避盗号风险已经开始实名制了。”某知名网游企业人士告诉记者,不论实名制执行是否到位,对现有的大型网游运营商影响都和从前没有什么变化,或者说风险

早已提前释放。可能造成影响的,是之前几乎没有进行过实名认证的网页游戏和社交网站的游戏,如摩尔庄园、开心网等。“如果这些产品真正落实实名认证的话,势必会减少相当的用户量。”他说。

的确,《办法》的出台让面向儿童的网游企业有点徬徨,除了“实名制”的难题外,《办法》还明确规定“网络游戏虚拟货币交易服务企业不得为未成年人提供交易服务”,这一规定给收益主要源于儿童购买虚拟宠物收费的儿童网游企业浇了一点冷水。对此,国内最大的儿童网游企业淘米网CEO汪海兵称,目前公司方面正在积极与管理部门沟通,内部也在积极研究企业长远发展方面的一些制度性因素。同时,他期待新规相关细则的尽快出台。

“《办法》目前还只是中国网游业的一个基本框架,更多细则则应该逐步出台”,某网游企业人士认为,《办法》的出台更多是在规范性方面做了约定,在保护用户权益上更加明确了。他还表示,由于《办法》提高了市场准入门槛,加强了对消费者及未成年玩家的保护,上半年对市场影响尚不明显,但随着下半年政策执行的深入,《办法》对消费陷阱等内容的监管加强,将对各网游企业业绩有所影响。

家长:肯定新规作用

“实名制”无疑是此次出台的《办法》中的亮点之一,家长们对于这一规定的出台普遍予以认可。

“这个政策的出台可以说是给我吃了一粒‘定心丸’,尤其是实名制这项措施的实施,对控制未成年人沉迷于网络游戏是有一定作用的。”北京市民杨女士告诉记者,自己的儿子今年读初二,以前在班上成绩名列前茅,自

从迷上网游后常常很晚回家,长时间逗留网吧或者去同学家玩游戏,不仅体质下降,而且学习成绩也一落千丈。自己苦口婆心地劝,但孩子还是很痴迷。“实施了这项政策后企业应该会对自己的游戏进行相关设置,相关部门也会进行监管,未成年人没有身份证就算去了网吧也不能长时间玩游戏。”杨女士对《办法》的出台很认同。家长刘先生也表示,这次《办法》中的实名制实际上是对此前“网络游戏未成年人家长监护工程”的一个极好的补充,对未成年人网游的防治具有积极的意义。

根据中国互联网信息中心最新数字显示,目前国内的网游玩家中,10岁至19岁的玩家占到46.1%。“我们班上原来有很多同学在玩网游。”就读于北京市某中学的初二学生小唐告诉记者,为了玩游戏,很多同学会把家长给的零花钱省下来,甚至有一天只吃一顿饭。“课余时间大家都会在一起讨论升级、装备之类的,比课堂讨论问题还热闹。”小唐称,目前很多热门网游里的大部分高级装备,都需要花钱去买点卡,仅靠游戏里赠送的金币,装备是远远不够的。“为了更好的游戏体验,一些同学还到处借钱,尤其是暑假期间,沉迷其中的人更多。”小唐说:“实名制后,虽然还是有个别同学钻空子,偷用成年人的身份证去注册多个账号玩,但

大多数人还是嫌麻烦就不玩了。”的确,未成年人借用甚至偷用成年人身份证长时间上网玩游戏,令不少人对《办法》实施效果担忧,对于这一担忧,相关管理部门也有所考虑,“网络游戏运营商的实名制认证系统,目前是在包括公安部在内的国家几部委协助下共同开发的,从理论上来说,如果未成年人借用或者盗用他人的身份证资料完成账号注册,是可以实现的,但这一点现在还是全球性难题,要解决恐怕还得指望监管技术的进步,比如要求用户提供身份证的同时,通过网络摄像头拍摄用户照片加以对照。”

专家:《办法》平衡行业发展

除了家长外,大多数业内专业人士也对《办法》的实施表示认可。

“目前,除了大量存在的青少年网游沉迷现象外,许多网游作品还充斥着暴力、色情等不健康内容,同时各种借网游而进行的网络诈骗等活动也是屡见不鲜。”网游行业专家认为,经过近几年的迅猛发展,如今网游行业需要找到健康的发展方向,无论是企业还是政府,面对行业的高速发展,都需要有一套行之有效的平衡管理方法。对网游企业来说,兼顾“社会责任感”与“企业发展”是一个两难命题;而对于国家有关管

理部门来说,网游产业的巨大商业价值与由此产生的社会问题,同样也需要很好地协调处理。经过几年来的高速增长,网游行业自身的生存发展已经出现了种种问题,因此目前网游行业需要牺牲一点发展速度,把握一下发展方向。

根据易观的最新预测,今年将是国内网游运营企业与研发企业分化的一年,《办法》对运营门槛的提高也更明确了这一方向。创新厂商涌入市场,其中不乏大量的原游戏外包公司,而运营企业正在加快对国内外优秀研发企业的资本整合,并积极在海外市场布局,同时,网游产品的生产过程越发细化,各环节的专业外包公司逐渐浮出水面,产业链周边环节也相应受益。

不少网游企业也表示,《办法》中所涉及的监管措施对网游企业总体来说,利大于弊。“有了这些配套措施,网络游戏整个产业的发展会变得有规可循,这将使网游企业的经营方向更加明确。”网龙公司CEO刘路远表示:“网游实名制实行后,对于用户账号被盗、虚拟物品被盗等现象,处理时会多一份法律依据,这样有利于企业更好地为玩家服务。另外,由于追究责任人更为方便,以前为数众多的游戏外挂等违规行为肯定也会大幅减少。”

每年为本地员工提供2.7万个培训日,设立170种面向中国本土的课程。而IBM公司(中国)的高层也有很多是中国本土人才。总之,进入中国市场的跨国公司纷纷争抢国内人才,重金聘请中国CEO等人力资源本土化手段已成为这些公司在中国取胜的秘武器,比如微软(中国)连续几任的总裁都是中国人。

开研发分院,争抢国内优秀人才和技术,这是国际巨头了解中国市场和文化的政策后采取的进一步措施,这比单一的硬指标投入更具战略眼光。从1998年至今,各大跨国公司在北京建立的研究院和研发中心就有20多家,且有愈演愈烈之势。比尔·盖茨在写给微软中国研究院的寄语中一语道破了天机:“选择在中国设立我们亚洲的第一个研究院,是因为中国有许多优秀的人才。”外籍研究院的功能不仅限于研究适合中国市场的产品,还包括研究中国社会及其文化,以更好地适应本土化的需求。

国际IT公司的本土化策略

杨浩鹏

然而对于跨国公司的人力资源战略来说,绝对没有为了本土化的本土化,其本土化的目的在于支撑公司的国际化战略。诺基亚宣称,21世纪将把中国作为其全球的人才基地,为世界各地提供全面的高级人才支持。诺基亚完成这样一个国际化的战略转型实际上是对中国人力资源战略提出了新的挑战,即国际化的本土化。

这些来自国际IT巨头的中国人,一方面通过在原公司的历练,中学到了先进的管理理念和培养了国际化的视野,另一方面土生土长的本土优势使得他们对于中国的市场现状和法律、政策等更容易入手。当前,全球化与本土化的话题仍在继续,博鳌亚洲论坛更是将其推向了一个新的高峰。各大IT厂商在华本土化表明了他们对中国市场光明未来的坚定信心。

人的本土化是最根本最深刻的本土化,需要足够的勇气和胆量。与传统行业尤其是德日等国的家族企业更喜母国的人才不同,新兴的IT行业对于人才有了更包容的标准。有媒体报道称,在中国本土化程度最高的摩托罗拉公司承诺在中国投资15亿元,中国员工达到1万人,本地经理人员比例近80%,

原创文学网站加入“剑网行动”

《官途》等作品率先向盗版宣战

本报讯 (记者周志军)自国家版权局、公安部等联合启动2010年打击网络侵权盗版专项治理“剑网行动”后,原创文学网站逐浪网总经理林虎近日表示,逐浪网将加入“剑网行动”,探索和配合完善网络文学版权保护体系。在具体措施上,逐浪文学网已经为2010年被盗版严重的畅销网络小说《官途》、《唐寅在异界》、《天眼人生》、《星戒》等10部作品备案了详细举报材料。

目前,盗版小说网站是制约逐浪网等国内正版网络文学发展的最大障碍。据悉,逐浪网与作者采取独家签约、收益分成的商业模式,签约作者所发表作品的订阅量决定了作者收入的多少。但盗版网站侵权行为猖獗,大面积分流了正版读者,严重影响了作者的订阅分成收入。以逐浪网的《官途》、《唐寅在异界》、《天眼人生》、《星戒》等十部作品的盗版情况为例,平均每部被盗版数都达到500万次,按照在网上看一部小说花1元钱来计算,一部原创网络小说的经济损失就达500万元。

据悉,目前国内盗版小说网站数以千计,盗版网站的站长往往同时拥有几个网站,每个站开几个月,打击很困难。对此,香港联瑞知识产权集团法务总监谢旭

辉建议,企业或个人应及时登记版权以便为日后盗版诉讼提供有力证据,同时也可以为申请司法机关进行盗版查处提供直接证据。

据记者了解,目前国内的网络文学作者并没有形成“申请著作登记”的版权保护习惯,而是约定俗成地提供作者对作品初始的上传时间来证明其所有权。《官途》的作者“怎么了东东”是来自广州台州的一位公务员,他表示,《官途》在逐浪文学网发表以来已经陆续拿到了近30万元的稿酬,“申请著作登记”的费用在几千元不等,虽然相比稿费收入来说是很少一部分,但个人能做的是怎样将《官途》的戏剧冲突和情节写得引人入胜,如果能被影视公司看中拍成影视剧,年收入过百万元不成问题。”他说。

事实上,盗版文学网站的读者们在追求免费阅读的同时,也饱受大量垃圾广告带来的视觉污染,阅读随时中止和遭遇木马病毒的风险。“怎么了东东”就表示,自己曾经也是一名盗版文学网站的拥趸,电脑为此遭受过木马病毒攻击,写了几个月的文稿付诸东流,现在,花几元钱安心踏实地上正版文学网站阅读已经成为他阅读网络文学的习惯。



贵州省黔西县素朴小学支教老师蔡加芹有个朴素的梦想:支教一年,临别之际,要为那些“半块洋芋就能高兴一下午”的娃娃们再做些什么。为了让娃娃们看看山外的世界是什么样,7月1日,蔡加芹在网上发了一个题为《一个支教女老师的告白》的帖子,将这些生活在中国一个偏僻的角落的孩子“看世界”的愿望进行了表达。一根网线,一条网络,在互联网的神奇传播下,该帖子得到了众多热心网友的帮助,不到一个月的时间,蔡老师和娃娃们便踏上了跨越五省六市、行程数千公里的“不可能的旅程”。图为蔡加芹(左二)和孩子们一起高举“海宝”,回忆在上海世博会旅游期间的经历。(新华社发)

走近“最认真、最幽默官方网站”

向志强

“你改变不了环境,但可以改变自己;你改变不了事实,但可以改变态度,心态最终决定你所处的高度。”——很难想象,这样一段透着机智和幽默的话,是广西一家政府网站给网友的回答。

不打官腔、语言幽默、回复及时,这家政府网站被网友称为“最认真、最幽默官方网站”。

网友热捧的“官方网站”

近日,网上出现了一个名为《我见过的最幽默又是最认真的官方网站》的帖子。发帖网友说,自己在网上搜索一个有关公路方面的问题时,无意间进入了广西壮族自治区公路管理局网站的留言板栏目。这个网友发现,尽管网上咨询的问题各式各样,有的甚至可以说是稀奇古怪,但网站工作人员总是有问必答。“这些回答幽默风趣,通俗易懂,没有官腔”,所以他在网上发帖推荐给网友,希望所有的政府网站都能这样。

记者登录这一网站发现,其栏目设置、页面风格等与一般政府网站并没有太大差别,只是在留言板栏目中,发现了管理层的引人“语录”:

网友“萧逸”问:国道×线×公路没有正式验收就被大车把路压成了波浪,坑深得可以养鱼。如果没人来管的活,我可以养我养我家小白(一条小泥鳅)了!管理答:该工程于2009年12月通过竣工验收,需要等一年后才能竣工验收。期间该路段如有相关工程问题,建设方要进行修

复。你可以用“佳能”将路况拍下来,让我们也看看,也让建设方感到压力;让小白和小蝌蚪去找妈妈好了。都是超载超限惹的祸!

网友“刘强”问:自从×铁路开工后,我们乡的公路被严重损坏,就是没有人来维修,已严重影响附近乡镇村民的出行问题。希有关部门关注,并尽快想出措施恢复交通环境。管理答:你们所说的这段公路属于乡道,它的主管单位是×县交通局,我们将你的意见直接反馈到分管领导,由分管领导出面和地方政府一起与建设方协商,看是否可以达成大家都接受的措施;按照惯例,该项工程结束时,应该把损坏的公路修好。

网民“法海无边”表示,网站的认真最让他赞赏。“现在很多政府网站没有太大差别,有的虽然有这项功能,但是无人回复或是回复不及时、不详细,有的甚至常年不更新网站信息,成为摆设。这背后体现的其实是怕负责、不作为的工作态度。”他说。

网民“没想到能轰动”表示,“一直觉得这是很平常的工作,没想到能引起这么大的轰动。”广西壮族自治区公路管理局办公室主要负责网站留言回复工

作的李工告诉记者。

8月9日上午,当记者来到公路局采访时,主管网络回复工作的李工,正在访问量突然上升导致网络堵塞着急。

公路管理局办公室杨主任说,网站2007年建立,2008年开始设置留言咨询板块,近两年来,逐渐规范化、制度化,目前有5名工作人员专门负责维护和回复留言。谈到开设“留言咨询”板块的初衷,他表示,公路系统与百姓生活密切相关,近年来广西公路发展很快,老百姓反映的问题也很多,“我们想通过网络互动的形式,及时解答老百姓关心的问题,提供更好的服务,拉近和老百姓的距离。”

李工告诉记者,看到网友留言后,“我了解的问题,就会马上回复;对于比较专业的问题,我会转给相关科室,得到回答后再回复给网友,一般不会超过一个星期;对于管辖之外的问题,我会尽量告诉网友该去找哪个部门。”

而事实上,网友的问题各种各样,有的和工作无关,有的只是抒发不满情绪,而李工基本上做到了“有问必答”。

对于幽默的语言风格,李工则表示这与个人性格有关。“就拿我说,我这个人比较开朗,平时喜

欢上网,不喜欢死气沉沉的。”李工说,上网的多是年轻人,这样的方式更通俗易懂,网友更容易接受。“也有网友提出,政府网站回答问题应该规范和严谨,所以我们在回复时会根据提问的内容和语言风格区别对待。如果涉及政策法规,就会严格根据相关政策法规介绍情况,如果涉及个人问题或遇到语言活泼的网友,我们也会用幽默生动的语言回答。”

杨主任还透露,公路管理局已决定继续加大留言回复工作的力度,增加人员,更好地为网友服务。

政府要学会和网友“说话”

在一些政府网站因信息更新不及时饱受网友批评时,这样一个政府网站何以得到网友青睐?对此,一些网友和专家表示,除了网站管理者能切实将服务的理念落到实处外,更重要的是,作为政府管理部门,能够放下架子、不打官腔,以网友更加接受的方式“说话”。

广西北海市市委宣传部副部长梁思奇认为,在信息化日益发达的背景下,网友在社会生活中发挥的作用越来越重要。如果政府部门仍旧习惯于“高高在上”“板起面孔”,不懂如何同网友交流,就很难与这个活跃的群体建立良

好的沟通。要想让网友信赖,除了切实做好事实外,政府部门必须主动适应网友心理,学会说网友想听的话,说网友听得懂的话。

广西南宁市信息化工作办公室副主任戴双华认为,虽然目前很多政府网站在信息更新速度、与网友互动等方面已经有了很大改善,但“官腔太重”仍然是一个普遍问题。“事实上,很多干巴巴的帮助并不大,网友需要的是有针对性和指导性的个性化回复。”戴双华说,“有用才是检验政府网站的最佳评价标准。”政府网站应在严肃与亲民间找到一个平衡点,对群众反映的诸如环境污染、政府工作不力等问题,必须以严肃的态度给予回答,而对于一般性的问题,采用聊天式的生动语言可能效果更佳。

也有网友认为,政府部门不应过分强调语言的俏皮幽默,更应注重实际作用,切实为老百姓解决实际问题。公路管理局网站虽然“有问必答”,但很多时候对于群众反映的问题只是以“已向相关部门反映”含糊回应,或者让提问者向自己所在的单位部门反映,存在“踢皮球”之嫌。(据新华社)

无锡物联网进入小规模应用期

据新华社消息 记者8月9日从江苏省无锡市政府获悉,截至7月底,无锡共签约物联网项目139项,总投资约111亿元,目前物联网项目主要进入小规模应用期。

无锡物联网项目主要包括物联网专业园区建设、研发机构、专业公司、项目开发和公共服务平台等。无锡目前有物联网公司248家,初步形成了物联网人才和项目的集聚发展态势。

通过高层次人才引进计划,无锡引进物联网方面领军型创新创业人才近百名,各类研发人员

从去年的50人增加到现在的579人。据无锡物联网产业研究院院长刘海涛介绍,仅他的团队就从最初的几十个人壮大到400多人,其中一半以上来自世界500强企业,使得团队迅速由纯科研向产业化和资本运作转型。

刘海涛认为,随着技术、标准、应用等方面的探索,无锡物联网目前已进入“小规模应用时期”,在浦东机场和上海世博会园区,还有太湖监测治理等领域,都可见物联网技术的身影。

(郭奔胜 张展鹏)