# 鄂尔多斯创建国家公共文化服务体系示范区理论研究

以保障广大人民群众基本文 化权益为出发点,以政府为主导, 公共财政为支撑,以全民为服务 对象,实施"城乡统筹、均衡发展、 共享成果"的战略,以基层特别是 农村牧区为重点,坚持公益性、基 本性、均等性、便利性的要求,把 鄂尔多斯市建设成为网络健全、 结构合理、发展均衡、运行有效的 国家公共文化服务体系示范区。 集成、整合、提升改革开放以来鄂尔 多斯市公共文化服务体系建设成 果,进一步探索公共文化服务体系 建设经验,提高公共文化服务体系 建设能力和服务能力。探索文化与 经济、社会协调可持续发展的机制

办事处均建有综合文化站,全市有社 区文化中心15个、嘎查村社区文化室 901个,普及率达100%,全市已建成 草原书屋572个、文化信息共享管理 支中心9个、共享服务点229个。全 市文化基本设施总面积达到60万平方 米,人均0.4平方米,基层公共文化设施 得到显著改善。

公共文化服务体系建设工程 是完善全市城乡公共文化服务体 系、提升公共文化服务质量和能 力的工程。工程建设主要从机 构、设施和服务三方面进行,通过 工程建设,使全市公共文化服务 机构更加健全,布局更加均衡,设 施更加完善,公益性文化单位的

颁三级以上标准:公共图书馆人 均占有藏书1册以上;市、旗两级图 书馆平均每册藏书年流通率1次以 上;人均年增新书在0.04册次以上; 人均到馆次数0.5次以上。

群众艺术馆达到部颁一级标 准,旗区文化馆达到部颁三级以 上标准。所有的苏木乡镇(街道) 建有单独设置的800平方米以上 综合文化站。依托公共图书馆、 群艺馆、文化馆站,市及所辖旗区 建有标准配置的公共电子阅览 室。100%的乡镇(街道)、社区, 60%的嘎查村建有标准配置的公 共电子阅览室(含文化信息资源 共享工程支中心、基层服务点)。

当前公共文化服务体系建设中需 要进一步探索解决的重要问题。 市委、市政府出台《关于加强全市 文化工作的决定》和《关于加强公 共文化服务体系的实施意见》,并 将公共文化设施建设纳入"十二五" 发展规划,对公共文化基础设施建 设的投入大幅度增长,全市文化设 施发生根本性变化。"十一五"期 间,全市文化基本建设及正常文 化经费投入年均7.1亿元,占全市 财政预算支出的3.5%左右。鄂尔 多斯市设立公共文化发展资金和 文化产业发展资金,计划全市各 级政府对文化的投入,每年达到 本级财政一般预算支出的5%以

后,市财政对每个新建文化站资助 20万元,对每个新建文化室、草原书 屋资助5万元,有效地推动了基层 公共文化设施建设。同时,对市、旗 区公共文化单位的经费统一核定, 列入各级公共财政预算,形成财政 对公共文化投入的长效机制。

#### 建立绩效评估制度 落实公共文化建设任务

鄂尔多斯市政府对各旗区实 行实绩考核制度,其中包括公共 文化服务体系建设工程目标任 务。文化行政部门对公共文化机 构实行目标责任制,将目标责任 落到实处。同时,对重大文化项

### 开展流动文化服务的必要性

尽管鄂尔多斯市已建成了覆 盖城乡的四级公共文化服务网络, 并通过四级文化网络的联动互补 作用开展着卓有成效的公共文化 服务,但在公共文化服务体系建设 中,我们特别注意到了两个需要解

一是鄂尔多斯市随着工业化、 城镇化水平的迅速提高,农村牧区 人口大量进入城镇。由于鄂尔多 斯地域广阔,农村牧区人口变得更 为稀散。如鄂托克前旗总人口为 6.86万,城镇人口近3.7万,还有3 万多人口稀散地分布在1万多平方 公里的农村牧区,平均每平方公里仅 住有3人。不少农牧民住户距文化 站所在地100多华里, 距村(嘎查) 文化室所在地50多华

里,这些农牧民平时 很少能够参加文化 站、文化室的日常阵 地活动,文化站、文化 室的服务功能在很大 程度上仅仅局限于所 在地及周围不远处。 如何让住地偏远的农 牧民也能够分享到应 有的公共文化服务, 如何更好体现公共文 化服务的公益性、基 本性、均等性、便利性, 这是在公共文化服务 体系建设中需要解决 的问题之一。

二是鄂尔多斯市 地域广阔,各旗区经 济形态、经济发展状 况有很大差异,目前, 还存在着发展不平衡 现象。有的旗以农业 经济为主,有的旗以 牧业经济为主,有的 旗则以工业经济为 主。有的旗财政收入 水平很高,而有的旗 财政收入相对较少。 如准格尔旗2011年财 政收入高达220多亿 元,而总面积远大于 准格尔旗的杭锦旗 2011年财政收入仅 7.5亿元。财力强盛的 旗区可以投入较多的 经费用于公共文化服 务体系建设,而财力 较弱的旗对公共文化 服务体系建设的投入 则相对乏力。如何缩 小地区间的差距,让

经济相对落后地区的 群众也能享受到应有的公共文化服 务,从而更好地体现公共文化服务的 公益性、基本性、均等性、便利性,这 是在公共文化服务体系建设中需 要解决的又一个问题。

针对鄂尔多斯农村牧区地域 广阔、人口稀散、乡(苏木、镇)文 化站和村(嘎查)文化室的功能辐 射有限、地区经济发展尚不平衡 的实际情况,很有必要通过开展 流动文化服务,扩展公共文化服 务体系的覆盖面,减少公共文化

#### 开展流动文化服务的 基础和经验

区各旗区相继成立了乌兰牧骑, 乌兰牧骑队伍短小精悍,装备轻 便灵活,队员一专多能,节目小型 多样。这些被称为草原上的文艺 轻骑兵的乌兰牧骑常年巡回于农 村牧区,为偏僻地区农牧民送歌 献舞,在公共文化服务中发挥了 特殊的作用。目前,鄂尔多斯市 保持有6支公益性的乌兰牧骑,这 些乌兰牧骑是开展公益性流动文

上世纪70年代末,鄂尔多斯

验。到上世纪90年代中期,鄂尔多 斯地区80%的乡(苏木、镇)文化 站都配备了流动文化车。流动文 化车在农村牧区的广泛活动,为丰 富偏僻地区农牧民的文化生活起 到了重要作用,产生了良好效果,使 鄂尔多斯地区不仅奠定了开展流 动文化服务的基础,同时也积累 了开展流动文化服务的经验。

上世纪八九十年代,鄂尔多斯 地区基层文化站所配备的流动文化 车主要是畜力小胶车或小四轮拖拉 机。随着社会的发展,这些车型今已不 合时宜,逐步被淘汰。目前,鄂尔多斯 市不断加大文化投入,正在为市、旗 区两级图书馆、文化(群艺)馆和各乡 (苏木、镇)文化站配备新一代的流动 文化车——机动越野型小面包车。

> 鄂尔多斯具有开展流动文化 服务的良好基础和成功 经验,目前正在使公益 性的流动文化服务更加 规模化、规范化、常态化。

#### 开展流动文化 服务的意义和作用

一是更好地体现 公共文化服务的公益 性、基本性、均等性、便利 性。商业性的文化艺术 活动因其追求经济利益 的需要,一般很少去人 口稀少、路途偏远的地 方进行营业活动。地广 人稀的农村牧区群众参 加文化站、文化室的日 常阵地活动也多有不 便,其基本文化权益难 以得到保障。因此,唯 有开展流动文化服务可 以延伸文化站、文化室 的服务功能,扩展公共

文化服务的范围。

二是更加有效地利 用文化资源。开展流动 文化服务可以使地区文 化资源得到更加充分的 利用。比如,一个旗的乌 兰牧骑编创出一台节目 在当地演出一段时间后 就需要更新节目,否则群 众就会感到节目陈旧。 如果再进行两个旗或几 个旗的乌兰牧骑相互对 调演出,本地演出过的 旧节目在异地群众看来 仍是新鲜节目。这样,可 以使一台晚会节目产生 更多的利用价值。同样 各地图书馆的图书藏量、 种类不尽相同,通过流

动文化服务,开展上下 左右的图书流动借阅、交换借阅,可 以使有限的图书资源得到更加充 分的利用。如2011年准格尔旗图 书馆开展流动文化服务,将部分馆 藏图书配送到社区文化室进行流 动借阅,使图书借阅率提升了30%。

三是促进城乡文化交流,缩小城 乡文化生活水平差别。文化建设有 硬件和软件两方面的内容。虽然城 镇文化建设的硬件设施不可能搬移到 农村牧区,但许多"软件"、文化活动可 以流动到农村牧区。如城镇举办的书 画展览、小型文艺演出等都可以再流 动到农村牧区进行。同样,农村牧区 的一些民间文艺活动也能够到城镇 进行。流动文化服务既能使文化资 源得到更加充分的利用,也能起到缩 小城乡文化生活水平差距的作用,符

合地区城乡统筹发展的需要。 四是推进地区之间公共文化服 务的均衡发展。前文已述,鄂尔多斯 市各旗区经济形态、发展状况不尽相 同,而且存在较大差别,因此,各旗区 对公共文化服务的投入和开展公共文 化服务的能力也必然存在着差别。通 过流动文化服务,将经济发达地区的文 化艺术产品、文化艺术活动输送到经 济相对落后地区,可以促进地区公 共文化服务均衡发展。

鉴于鄂尔多斯市农村牧区地广 人稀、乡(苏木、镇)文化站和村(嘎 查)文化室功能辐射面有限的实 际情况,有必要开展流动文化服 务,让偏僻地区农牧民享受应有 的公共文化服务,以体现公共文 化服务的公益性、基本性、均等性、 便利性。鄂尔多斯市开展流动文 化服务起步早、收效好,具有开展流 动文化服务的良好基础和成功经 验,目前正在进一步实现流动文化 服务的规模化、规范化和常态化。 鄂尔多斯市开展流动文化服务的 做法也适应于少数民族边疆地区 以及西部地广人稀的农村牧区。

## 建立公共文化设施建设机制的积极探索

和模式,推动鄂尔多斯公共文化服 务体系建设科学发展,促进基本公 共文化服务均等化,进一步推动公 共文化服务向广覆盖、高效能转 变,使公共文化服务体系建设成 为鄂尔多斯市建设中国西部文化 强市的强有力的支撑。

公共文化服务体系建设中公 共文化设施建设是基础。鄂尔多斯 市把公共文化设施建设作为惠民项 目并以制度形式确定下来,在全市 范围内实施"鄂尔多斯市公共文化 服务体系建设工程",有力地推进了 全市公共文化服务体系建设,使公 共文化设施发生根本性变化。

#### 公共文化服务体系建设 发挥政府主导作用

鄂尔多斯市乡镇合并,基层 行政体制变化后,公共文化服务 体系也发生了变化,基层公共文 化设施建设面临重新摆布的新情 况。根据全市乡镇建设和社会主 义新农村牧区建设实际,从2008年 起,鄂尔多斯市政府每年将基层公共 文化设施建设作为为民办理的20件 实事之一,列入政府工作报告、全市 重点工作计划、市财政预算,以量化 的具体任务下达到各旗区。其中包 括每年由市里补贴新建乡镇苏木综 合文化站20个、村嘎查文化室和草原 书屋40至50个。经过几年的建设, 全市所有乡镇苏木、街道均重新建立 了综合文化站或文化中心,所有村嘎 查和社区均建立了文化活动室和草 原书屋。目前,全市59个苏木乡镇

职能得到充分体现。公共文化服 务体系建设工程,提出5年总体任 务,并分解到每个年头。其中明 确提出公共文化设施建设年度任 务,并且鄂尔多斯市分管文化的 副市长与各旗区领导签订公共文 化工程任务责任书,使具体责任 落到市和旗区人民政府,形成建 设公共文化服务体系长效机制。

鄂尔多斯市政府对各旗区实 行实绩考核制度,其中包括公共文 化服务体系建设工程目标任务,对 公共文化服务体系建设具有显著的 推动作用。文化行政部门对公共文 化机构实行目标责任制,将目标责 任落到实处。同时,对重大文化项 目工作进行考核和绩效评估,制定 并实施各级公共文化机构的服务标 准和评估标准,形成政府、社会、服 务群体共同参与的监督管理体 系,提高公共文化服务机构的服 务能力和水平。

#### 制定文化设施标准 改善公共服务条件

公共文化设施是保障人民群 众基本文化权益的基础条件,而 功能齐全、条件优越的公共文化 设施是更好地满足人民群众精神 文化需求、更好地保障人民群众 基本文化权益的基本条件。近几 年,鄂尔多斯市公共文化设施建 设,根据当地发展需要已形成规 范化、标准化格局。

市、区两级图书馆达到部颁 二级以上标准,旗图书馆达到部

全市展览馆、艺术馆、博物 馆、纪念馆总数达到30个以上,分 布于全市城乡。作为公共文化服务 体系补充项目,大力扶持一批农牧民 群众以户或联户兴办各种类型的文 化户,全市示范文化户达到1000户。 经过近两年的建设,已有47个文化站 面积达到800平方米以上,占80%;达 到200平方米以上标准的村嘎查文 化室占文化室总数的35%。

#### 完善财政投入机制 推动文化设施建设

建立公共文化建设资金投入 长效机制,保障文化建设经费,是

上。全市要设立公共文化发展资 金,包括从上级争取的公共文化事 业专项资金和市、旗区两级财政安 排的用于公共文化事业发展的专项 资金。公共文化事业发展资金主要 用于全市公益性文化设施建设,公共 文化服务体系建设,公共文化产品供 给,文化遗产保护、传承,文化艺术节 庆活动和各类文化艺术赛事,文化艺术 专业培训,文化艺术人才引进等。

公共文化事业发展经费投入 包括固定投入,与以奖代投、项目 扶持等相结合。近几年来,全市 对文化设施建设实行奖励办法,取 得显著效果。乡镇苏木体制改革

目工作进行考核和绩效评估,制 定并实施各级公共文化机构的 服务标准和评估标准,形成政 府、社会、服务群体共同参与的 监督管理体系,提高公共文化服 务机构的服务能力和服务水 平。建立鄂尔多斯市文化建设 专家委员会,组成绩效评估组织 机构,每年对公共文化建设进行 实地考核验收,使公共文化设施 建设任务、资金使用情况及效益

鄂尔多斯市经过几年的实践和探 索研究,公共文化服务设施建设已形 成一整套科学、合理的制度性机制。



鄂尔多斯市社区群众排演节目 王怀亮 摄

# 鄂尔多斯农牧区家庭文化户建设的实践与思考

鄂尔多斯公共文化建设在寻 求新的切入点、创新文化服务模 式时,把出现在广阔农村牧区的 家庭文化户纳入公共文化服务体 系,使其成为公共文化服务体系 的补充和延伸。

#### 一、家庭文化户建设是新形 势下焕发人民群众文化自觉的有 效举措。

家庭文化户,是指以农牧区 家庭为单位,自觉进行文化投入、 增加文化设施设备、开展自娱自 乐文化活动、为周围群众提供一 定文化服务的家庭。家庭文化户 以公益性文化建设为特点,与经 营型文化户有根本区别。

鄂尔多斯传统文化的历史根 脉,为家庭文化户建设奠定了基 础。家庭文化建设,是文化机制 的一项重大突破,在国家财力有 限的情况下,解决了农村牧区大 面积的文化建设问题。有意识地 引导农牧民建设家庭文化,从根 本上改变了农牧民落后的生活和 生产方式,为家庭注入了时代的 气息,不断满足了农牧民的精神 文化需求。农牧民文化素质的 提高,改变了落后的生产方式, 把科学技术引进家庭,解放了生 产力,提高了经济效益,为脱贫 致富达小康起到重要作用。经 过几年的建设,当时农牧区经济 落后的情况下全市70%以上的 农牧民家庭有了文化投入,有1 万多个家庭达到家庭文化户标 准。这些文化户成为一个个小文 化中心,影响周围农牧民,为活跃 偏僻农牧区群众文化生活和发展

生产、勤劳致富起到了重要作 用。家庭文化户的发展,焕发了 人民群众的文化自觉,在全市农 牧区营造了良好的社会文化氛 围,使农牧民精神面貌发生根本

家庭文化户的发展,是鄂尔 多斯公共文化建设因地制宜进行 广大农村牧区文化建设的丰硕成

#### 二、把家庭文化户纳入公共 文化服务体系建设,成为统筹城 乡建设小康社会的有效途径。

根据国家提出的发展战略, 20世纪90年代全市加快了农牧区 达小康的步伐。就在这样的形势 下,鄂尔多斯于1995年启动了为农 牧民达小康服务的最佳方式—— 小康文化建设工程。农村牧区小 康文化建设,有意识地把文化工 作与经济建设紧紧联系在一起, 紧紧扣住农牧民达小康这一主 题。小康文化建设以加强农村 牧区文化队伍、设施和政策建设 为基础,以创建文化先进旗 (市)、文化乡(苏木、镇)、优秀文 化站、家庭文化户为重点,推动 农村牧区各项文化事业的全面 发展;以家庭文化户为基点,强 化农村牧区四级文化网的互补 作用;以开展多功能文化活动为 主线,充分发挥文化启迪民智、 传播信息的先导作用,为广大农 牧民达小康营造良好的文化氛 围,从而促进全市农村牧区经济 和社会的全面进步与发展,使鄂

久发展模式。

实施小康文化工程,充分体 现以人为本、科学发展的战略,注 重文化网络建设,构建公共文化 服务体系,把社会主义先进文化 送到最基层,送到农牧民群众中, 不仅为活跃人民群众文化生活提 供了服务,而且为提高人民群众 科学文化素质,走出一条创新之 路。小康文化建设以加强文化基 础建设,提高文化服务水平,不断 满足农牧民求知、求富的需求,为 农牧民脱贫致富奔小康提供强有 力的精神动力和巨大的智力支 持,为农村经济的发展提供了强 大的精神动力。

小康文化工程,首先解决了 文化体制的多样化,使国有文化 单位在社会主义文化事业的发展 中起主导作用、龙头作用,并带动 了集体、个体文化的发展,调动了 社会多方面的积极因素,更多的 个人兴办公共文化事业,使鄂尔 多斯文化体制形成多元化的新格 局;二是解决了文化服务形式的 多样化,在文化服务形式上采取 了阵地与流动相结合、集中与分 散相结合、专业与业余相结合等 多种方式,取得了良好的社会效 益;三是解决了文化活动内容多 样化,即打破小文化的圈子,拓 宽服务领域,涵盖文化娱乐、科 技知识、信息传递、政策宣传等, 使公共文化服务体系不仅成为 文化活动场所,而且也成为基层 开展精神文明建设活动的阵地, 党、团、妇等基层组织的综合活 尔多斯文化建设创立了全新的长 动场所和普及科学技术的学校, 为巩固基层组织建设发挥重要

作用;四是解决了筹措资金的多 渠道化,有效地缓解了文化事业 投入不足问题。形成了自上而 下的政府投入、社会集资、企业 相助、自己创收相结合的新型机 制,使全市文化设施建设快速发 展。全市公共文化由市、旗区、 乡镇苏木、村嘎查四级网络延伸 至家庭文化户,扩大了公共文化

#### 三、家庭文化建设走向规范 化、制度化,成为鄂尔多斯公共 文化服务体系的有力补充。

鄂尔多斯农村牧区具有丰 厚的文化底蕴。以家庭为基础 开展民俗文化活动,是一直延续 的风俗习惯。比如,鄂尔多斯牧 区几乎家家户户都备有四胡、三 弦、笛子等民间乐器,而且多数 牧人都会演奏、都会演唱。牧闲 时,牧民家庭往往演奏民乐,全 家老少唱起来,往往唱到深夜。 临近的牧民聚在一个牧人家时, 更是兴致勃勃吹拉弹唱,成为小 型歌会。这种娱乐形式叫"民歌 坐唱",广泛普及于鄂尔多斯,成 为各种节庆活动的娱乐形式。 传统鄂尔多斯婚礼,举行三天两 夜,歌声始终不断,是以家庭坐 唱形式进行。在鄂尔多斯广泛 流传的家庭坐唱形式,成为建设 家庭文化户的文化元素和机制

随着时代的发展,农牧民文 化素质不断提高,农牧民科学文 化知识的需求也在不断增长。从 上个世纪80年代以后,农牧民家 庭中订阅报刊、购书的现象开始

出现。根据这一情况,鄂尔多斯 文化行政管理部门将自然发展状 态的家庭文化建设,及时引导到 必然发展的路子,激发了农牧民 群众建设家庭文化的极大热情与 积极性。当时,根据鄂尔多斯各 地出现的家庭文化内容,划分娱 乐型文化户、知识型文化户、科技 型文化户、文艺型文化户、收藏型 文化户、养马型文化户等。文化 户的活动,包括组织农牧民演唱 会、诗歌会、敖包盛会、家庭那达 慕、马奶节等,成为一支活跃广大 农村牧区群众文化生活的生力 军,在公共文化建设中起到不可 低估的积极作用。

为了使家庭文化户建设向规 范化和制度化方向发展,鄂尔多 斯市实施农村牧区小康文化工程 时,将文化建设目标任务以量化 形式下达,对文化站、文化室建设 提出了明确达标要求的同时,对 发展农牧民家庭文化户提出明确 的标准条件。普通农牧民家庭文 化户没有文盲,要有电视机,至少 订阅两报一刊、藏书达到100册以 上,有民间乐器3件以上,并能开 展活动。随着农牧民家庭文化户 质量的提升,出台了"示范文化 户"标准条件。"示范文化户"要建 立家庭文化活动室,设施设备齐 全,并能为周围农牧民提供借阅 书报刊、组织小型公共文化活动 等文化服务。"示范文化户"形成 一个个农牧区小文化中心,在公 共文化服务中发挥重要作用,并 为农牧区最基层文化服务制度建

设,提供了实践依据。

### 服务的薄弱区,实现文化共享。

上世纪60年代,鄂尔多斯地 化服务的生力军。

地区文化部门根据当地农村牧区 地广人稀、农牧民文化生活贫乏 的实际情况,首创性地开始在伊金 霍洛旗霍洛苏木、杭锦旗浩绕柴登 苏木试办了流动文化车,并逐步推 广到其他乡(苏木)。乡(苏木)文化 站的流动文化车载着图书、电影、图 片展览、小型文艺表演等文化内容, 流动巡回在村、嘎查之间,为丰富偏 僻地区农牧民文化生活发挥了独 特的作用。1987年,文化部在鄂尔 多斯市(原伊克召盟)召开了有全国 11个省区代表参加的流动文化车 现场会,向全国推广鄂尔多斯地区 开展流动文化车活动的先进经