

# 网络时代的学习革命

本报记者 周志军

“我有一个梦想,假如在中国有这样一所大学,能把全世界最好、最新、最热的课程引进来,再把把这些课程开设到中国1000多所大学里去,那时我们的教育该多么先进。”8月25日,著名经济学家、友成基金会常务副理事长汤敏在北京参加由中国教育电视台举办的国家教育新媒体平台(果实网)成果体验展示会时如是说。他认为,抓住互联网新技术革命应先从教育革命开始,但区别于过去把课程录像挂到网上的学习模式,在分享精神充斥互联网的当下,只有创建一个具有“人人教、人人学”共享模式的新媒体教育平台,才能令人眼前一亮。

## 网络时代,学习也要革命

教育与新技术的结合由来已久,从最初的远程教育到多媒体教学再到各种网络公开课,教育与新技术结合所产生的产品形态一直在不断更替。而新技术条件下的新一轮学习体验应该是什么样的?

“今年5月,美国哈佛大学和麻省理工学院宣布共同筹资6000万美元,成立一个新网络教育平台的消息对我触动很大,这或意味着现代教育模式改革的新方向。”据汤敏介绍,此次哈佛大学和麻省理工大学创新网络教育平台的做法是:线上教学、线上提问、线上考试,还能获得学分,学生在自修后,在校就不再接受知识传输,而是和教授讨论新问题。“这一新模式不仅使得网络课程对学生的吸引力远超过传统课堂,选修这门课的学生范围也极大扩大,同时,通过遍布世界各地的学生在网络上以‘你提问,我回答’的方式,或将大大地深化课程内容,产生新的思维火花。”

据了解,早在哈佛大学和麻省理工学院开始这样的新媒体教育革新之前,一所叫作可汗学院(Khan Academy)的教育性非营利机构的实践就已经引起了人们的广泛关注,并得到了很多学习者和教育工作者的欢迎。据了解,这一由孟加拉裔美国人萨尔曼·可汗创立的网络新媒体教育机构,主旨在于利用网络影片进行免费授课。目前,在其平台上已经有超过3500段,向世界各地的人们提供着免费的高品质教育。

“无论是美国名校的教育改革,还是国外这种来自民间的创新,这一不同于传统远程教育以及大学课堂培养精英的教育竞争都应当引起国内教育界的思索。我们必须充分意识到,互联网时代的教育新革命不是未来的事,它就在我们身边,对整个教育体系既是机会也是冲击。这场教育革命如果没有赶上,可能会导致我们在全球人才竞争力上落下很大的距离。”汤敏认为,是否能抓住目前正在到来的网络新媒体教育革命的机会,对于国内教育界来说,至关重要。

## “可汗”模式

的确,随着互联网的日益普及,教育模式在网络时代的与时俱进已势不可挡,传统教育也正在进行新的革命,并且,这种新革命不仅仅局限于把互联网接入校园、把教学内容数字化,而是一种真正的互动、分享式的基于Web2.0模式的应用。应该说,引起诸多关注的可汗学院的成功也正是基于对这一模式的充分诠释。

有分析人士认为,可汗学院的成功,对当前的教育体系是一

种抗议和挑战。根据美国知名视频网站YouTube的统计,在网络教育革新之前,一所叫作可汗学院(Khan Academy)的教育性非营利机构的实践就已经引起了人们的广泛关注,并得到了很多学习者和教育工作者的欢迎。据了解,这一由孟加拉裔美国人萨尔曼·可汗创立的网络新媒体教育机构,主旨在于利用网络影片进行免费授课。目前,在其平台上已经有超过3500段,向世界各地的人们提供着免费的高品质教育。

“可汗”模式让人们在高等教育的许多“不二真理”产生了质疑,比如,是不是只有专家才是最好的老师,每节课是不是一小时左右最合适等等。事实上,现行各国的教育中,也有多媒体教学课,但是效果一直不佳,学生们一人对着一台电脑,与老师的交流也有限。目前,美国加利福尼亚州的两所学校,已开始在五年级和七年级试用可汗学院的教学视频,学生们在家里观看视频自学,老师则在课堂上答疑解惑,辅导学生们完成功课。对此,可汗学院创始人萨尔曼·可汗表示,这也正是他希望看到的,“我的目标就是做出大家愿意跟着学习的视频课程。看到人们在可汗学院的帮助下进入大学,或取得好成绩。”

而在国内,借鉴可汗学院的成功经验,并结合国内的实际情况,近年来,以中国教育电视台旗下的果实网为代表的,一些致力于新媒体教育革命的机构,在应用互联网新技术解放传统学习模式方面,也取得了一定的成果。在由中国教育电视台举办的国家教育新媒体平台(果实网)成果体验会上,区别于过去把课程录像挂到网上的学习模式,国家教育新媒体平台创建的“人人教、人人学”共享模式让很多与会者眼前一亮,并纷纷表示从中看到了中国教育不被互联网新技术甩下、走在世界前列的希望。

作为国家《教育信息化十年发展规划》中的一部分,创立于2010年9月的国家教育新媒体平台(果实网)目前主要由学习社区、新闻社区和创意社区三大社区组成。学习社区是集体现其“人人教人人学、随时学随时教、检索学比较学、碎片教难点学”的板块。在学习社区,除了上述所提到的可汗学院的互动式在线视频学习外,围绕该平台所提倡的“人人教人人学、随时学随时教、

检索学比较学、碎片教难点学”原则,学习者和培训师还可以利用网络虚拟社区中的学习屋,根据自己的学习喜好选择不同的学习屋进行交互式学习,学习者可以收藏、分享、评价、打分和举报正在学习的学习屋,还可以做学习笔记、进行提问答疑和学习测验,学习页面同时展示通过后台程序自动关联的相关知识和相关内容等。



甘肃省兰州市公安局110指挥中心民警梁济祥每天8点一到办公室,就迅速打开电脑,在微博上——处理网友的问题。他的身份是兰州市公安局官方微博“兰州公安在线”负责人。

今年3月,“兰州公安在线”在新浪和腾讯两个网站上线,过去5个月,这个微博的“粉丝”迅速增加到5.7万个。“兰州公安在线”的后台管理平台上,数千万网友发来的私信和评论记录这个“官博”的成长之路;出入境手续怎么办、户口怎么迁移、家里老人走失了……梁济祥和另外3名同事都一一解答,或转交相关部门处理并在微博上答复。

“和传统群众意见的处理形式不同,在微信上,处理每一条都有数双眼睛在看着,在公众的监督下,我们不能马虎,更不能懈怠。”梁济祥说。

5个月的发展,“兰州公安在线”受到网友的信任。今年6月份,几位网友来到兰州市公安局,要求看看这个“官方微博”到底怎么运行。

“信任来自互动。”梁济祥说,就是每天坚持通过微博与网友交流互动,增进了相互了解和信任,让公安局和市民的距离缩小成了“网上邻居”。

今年1月份,甘肃“政务微博

检索学比较学、碎片教难点学”原则,学习者和培训师还可以利用网络虚拟社区中的学习屋,根据自己的学习喜好选择不同的学习屋进行交互式学习,学习者可以收藏、分享、评价、打分和举报正在学习的学习屋,还可以做学习笔记、进行提问答疑和学习测验,学习页面同时展示通过后台程序自动关联的相关知识和相关内容等。

## “果实网”模式

可汗学院的事业得到了越来越多的社会认可,微软公司前总裁比尔·盖茨曾表示,可汗学院的成功令人难以置信,“我和孩子也经常使用可汗学院。它是一个先锋,它借助技术手段,帮助大众获取知识、认清自己的位置,这简直引领了一场革命。”

据中国教育电视台台长康宁介绍,目前该平台的有效注册人数已将近300万人,教育资源总量50余万个,已经逐渐发展成为一个以学习碎片为基础、以个人学习为中心、以云服务为载体的“端到端”学习服务平台。“我们的目标是建设成为最广大、最边远、最基层、适用于全民终身学习的国家级多网融合教育服务平台、文化传播平台、知识交易平台。”康宁说,“大工业革命催生了班级授课制、标准化考试、固定学制等等模式,380年不变。但因材施教一直是教育的最高境界,适配的教与学是在个体选择与建构中生成的。我们的愿望就是利用网络新技术为适配的教与学创造更好的条件,让解放传统的学习模式成为一件可想象、可创新的事情。”

康宁还表示,目前,果实网正在寻求资本合作,平台也正在部分产品的市场化过程。“平台的基础架构是由国家专项资金支持创办的,但为了平台能够长期可持续发展的良性发展下去,我们还是希望在平台运营模式上与其他网络平台一样,按市场规律和市场机制发展。”据悉,目前,果实网已与国内外多家高校、传统教育机构以及高科技企业达成了战略合作,与可汗学院以及美国探索教育的课程翻译引进合作也正在进行中。

## 网络音频

### 互联网,失去了秩序又何谈进步?

钟声

当今世界多极趋势深入发展,现实世界的规矩要大家一起来商讨制定,虚拟的网络空间规则制定也应如此。虚拟世界与现实世界的发展如果步调不同,只会损害现实世界的发展,损害大家共同的利益。一个失控的,或者是由某个强国管控的互联网,才最有可能酿成真正的灾难,使国际互联网发展偏离正确的轨道。事实表明,社交网络管理不善,不仅会给发展中国家造成很大的社会麻烦,也会导致发达国家发生骚乱。

随着互联网的迅速扩张,它在现实世界中的作用也越来越大,互联网成了一种最具国际性的资源。互联网规则必须进行更新和现代化以应对爆炸性增长的现实,由全球共同协商制定一种管理准则是大势所趋。

虚拟世界的这场博弈直接关系到现实世界的社会稳定和公平发展。尤其是对刚刚和将要进入这一数字生态系统的广大发展中国家民众,以及他们赖以生存的社会来说,更有着举足轻重的深远影响。互联网的管理必须考虑到他们未来的发展,同时也理应确保他们能够在一个更加稳定安全的互联网世界中发展。离开了稳定,就不会有发展;失去了秩序,又何谈进步?

### 不必对韩国取消实名制过分惊慌

吴定平

对于近日韩国宪法法院正式宣布废除2007年生效的网络实名制法案的消息,我们不必过分惊慌,任何政策或法案设置不严密或考虑不周,都必然面临执行不下去的危险,韩国的网络实名制法案也不例外。虽然韩国是世界上较早推行网络实名制的国家,但由于其在个人隐私保护方面做得不够到位,给网络实名制的有效推行带来了巨大的压力和阻力,最终产生致命的打击。相比较而言,我国在这方面做得相对较好。

因此,对于我国来说,目前在互联网管理上最重要的一点,不是因噎废食,甚至否定实名制,而是注意如何从韩国的失败中吸取教训,更加注重新加对个人隐私的保护,修补每一个潜在的制度漏洞,依法扎实推行实名制。

### 培养中国的“苹果”式企业关键在于创新

林火灿

创新是一个永恒的话题。一个企业要在成功的路上走得更远,就必须持续创新。而如何才能做到持续创新,避免创新成为一句口号或者一时冲动?

苹果公司从创办至今,推出的每一款产品都不跟随别人、模仿别人,这种对创新的专注,不仅使其产品皆成行业标准,也成就了苹果公司今天的辉煌。从苹果公司身上,我们应该看到,一个企业的成功,不仅要有人才队伍、要有激励创新的机制,更重要的是要形成热爱创新甚至偏执于创新的文化氛围,使每一个员工始终保持创新的活力。

从宏观层面上看,国家应注重引导和支持创新要素向优势企业集聚,逐步形成符合产业发展方向和现实处境的技术创新体系,推动全行业从以加工组装为主转到以自主知识产权和自有标准、品牌为抓手的模式上来,才能完成产业发展的“自我救赎”。同时,在瞬息万变的市场环境中,我国网络文化企业要有所突破和发展,也必须坚定不移地立足创新。只有依靠创新,企业的生存环境才会越来越好。也只有依靠创新,才有可能出现具有长久生命力的世界顶级科技企业。(周志军 整理)

## A8音乐:

# 原创与移动互联网并行

本报记者 白炜

持续坐稳国内无线音乐市场头把交椅的国内知名数字音乐公司——A8音乐集团近日表示,今年上半年,该集团已经完成了原创音乐创作源的初步布局,移动互联网方面的相关业务也正在大力发展。

据了解,A8音乐的创作人计划自2011年6月推出以来,吸引众多有才华的创作人,并发行了300首网络歌曲,使得A8音乐布拉琪唱片成为大中华地区年度新歌数量最多的音乐公司。这些极具潜力的网络歌曲在各大网络及无线销量榜上表现良好,其中《老婆最大》长居百度音乐排行榜前500位,《唐古拉》、《爱情专属权》、《思密达》等歌曲长居百度音乐排行榜前20位。

在无线音乐领域,随着电信运营商尤其是中国电信和中国联通对音乐业务的投入力度加大,带动了整体无线音乐市场较好的增长。A8音乐今年上半年在无线音乐市场的地位得到进一步巩固,在中国移动的无线音乐市场排名持续多年保持第一。

在移动互联网领域,A8音乐通过与手机厂商和运营商的合作打造数字内容与移动应用的分销平台。一方面精细化运营,继续深化与诺基亚、三星、联想、华为等国际知名企业合

作;另一方面,面对国内手机终端企业在智能机领域快速崛起、占据近一半市场份额的情况,与中兴、TCL等本土企业达成了一系列的战略合作,音乐产品覆盖到各个合作伙伴的终端设备和应用商店。同时,面对移动互联网时代多平台多用户的不同需求,公司及其参股公司推出以音乐移动应用为核心的音乐服务体系,支持不同终端平台的用户的需求。

而对于音乐云业务,A8音乐上半年完成了对多米音乐1900万元的投资,占多米音乐42.69%股份。多米音乐的发展势头良好,在用户的增长量、活跃度方面表现优异,在市场上处于领先地位。有关监测数据显示,有55.1%的用户下载多米音乐软件收听音乐。

A8音乐CEO刘晓松表示,A8音乐所处的移动互联网行业的光明前景是毋庸置疑的,并坚信A8音乐搭建的以音乐内容和其他应用为基础、通过移动互联网等平台推广并向用户提供个性化音乐服务这样的策略会有助于公司长期发展。随着A8音乐投资的移动互联网业务的逐步发展,公司大楼业务并于明年投入使用,作为国家音乐产业基地的A8音乐路会越来越宽。

## 《百万爱情宝贝》展示网游积极意义

据新华社消息 爱情喜剧片《百万爱情宝贝》8月28日在北京开机。影片将通过一个美丽、曲折的爱情故事,展示网游的积极意义。

据制片人苏雪峰介绍,《百万爱情宝贝》以网游“传奇世界”为背景,讲述当下年轻人的爱情与生活。“制作这部电影,主要是为了向年轻人倡导网络游戏的正面作用,显示其强有力的社交属性,并正面引导当下的年轻人认真地

对待网络爱情。”苏雪峰说。

曾在《新永不瞑目》中诠释开机。影片将通过一个美丽、曲折的爱情故事,展示网游的积极意义。据制片人苏雪峰介绍,《百万爱情宝贝》以网游“传奇世界”为背景,讲述当下年轻人的爱情与生活。“制作这部电影,主要是为了向年轻人倡导网络游戏的正面作用,显示其强有力的社交属性,并正面引导当下的年轻人认真地

## 从信息公开到网络互动

# 信息时代,“群众路线”怎么走?

新华社记者 聂建江

过去10年,这方面的探索迈出了两大步:第一步通过互联网实现了信息公开,第二步利用微博等手段实现网络互动。群众路线搬到了互联网上。

10年前,政府“触网”还是新鲜事,而今,政府网站、数字政府对各级党委政府来说已经像一张办公桌一样普及。官方信息、政府通报等多种途径成为网民了解和监督政府行政的便捷渠道。

“由于当时的技术缺陷,网络问政并不能实现政府和网民的即时互动,单纯公开信息对老百姓来说还有点不过瘾。”西北师范大学新闻学院副教授陈积锐说,“政府公布的是不是老百姓愿意看的,老百姓的想法、意见能否进入到政府的视野?”

当时的一种意见认为,如果不能针对群众关心的问题,信息公开就是把一张贴在通知栏里的政府

信息搬到网上而已,这种政府自说自话的“单向思维”亟待改变。有问题就有探索。2009年,广东、云南等省区政府部门探索“网络发言人”制度,首次将新闻发布从新闻发布厅搬到虚拟网络空间,提问者也不再仅限于媒体记者,而扩大到普通市民。当年的两会前夕,温家宝总理来到中国网络网访谈室,首次与网民进行在线交流。据统计,在这次两个小时的交流中,网民共发来提出问题的帖子30万个,还有数万名手机用户发来短信。随后,温家宝连续多次在全国两会前与网民在线交流。

而与此同时,网民对一种从外国传来的“推特”网络平台逐渐产生兴趣,他们用这个平台交友互动,也用它来表达对政府工作的看法,人们给它起了一个中国名字:“微博”。2010年,“微博”显示了强大的生命力,这一年也被称为

## 加拿大人使用移动电子设备时间缩短

据新华社消息

加拿大近日公布的一项调查结果显示,虽然加拿大人使用智能手机、平板电脑和电子阅读器的频率保持稳定,但他们使用这些移动电子设备的时间有所缩短。

今年3月至4月,益普索—里德公司研究了加拿大约2000人的移动电子设备使用情况,结果表明加拿大对这些设备的使用情况开始发生变化。调查显示,加拿大人平均每天使用智能手机的时间为2.8小时,比去

年同期减少约半小时;平均每天使用平板电脑的时间从3.2小时减少到2.4小时;使用电子阅读器的时间则从2.1小时减少到1.8小时。

益普索—里德公司高级副总裁玛丽·巴伯分析认为,使用时间缩短的部分原因可能是加拿大人在使用这些移动电子设备时越来越成熟,随着新鲜感的减退正在逐步跨过探索阶段。另外,这也可能是因为客户群正在从技术爱好者扩大到相对不活跃的使用者。(马晓澄)

近日,记者在采访中了解到,落户在天津滨海新区的超级计算机“天河一号”服务用户已超过300家,成为部分领域的核心生产力。据了解,“天河一号”是我国运行速度最快的超级计算机,拥有超强的运算能力,它作为国家的基础性科技资源,已广泛参与到我多个生产领域。8月28日,两名工作人员在天河计算机机房监控室实时监控计算机的运行状况。新华社记者 张超群 摄

“微博元年”。

两年后,和曾经的政府网站一样,政府官方微博在各级政府的工作中逐渐普及。据权威机构的统计,截至2011年12月,新华网等四大网站上的党政机构微博达到3.2万个,今年以来这个数字仍在迅速激增……

“群众走到哪儿,政府工作就在哪儿。”甘肃省委党校党史党建教研部主任秦生说,民意上了网,政府的眼睛耳朵嘴巴就得上网,群众路线在变中求解。

当然,求解并不是开微博那么简单。“网络是平台,更重要的是在网下政府的工作要有改变。”梁济祥说,如何在网民的监督下改善工作是最核心的环节。

“我们正在探索一整套的机制,让网络民意成为促进工作的真正推动力。在这方面,所有的政府官方微博都有共识,正在努力探索。”梁济祥说。