本报讯 根据第三方调查机构

前不久,世邦魏理仕针对亚太

世邦魏理仕近日发布的最新调查结

果显示,我国已成为当今全球网络

地区11个主要市场的1.1万名消费

者进行了名为《亚太区消费者调查:

网上购物新形态》的调研,结果显

示,中国已成为当今全球网上购物

最为活跃的市场,移动购物和社交

媒体日渐繁荣,18岁至24岁的年轻

人成为了零售业市场消费主体。调

查显示,在整个亚太区中,50%的消

费者仍倾向于去实体店铺购物,但

在中国,76%的消费者偏好网上购

物,45%的中国受访者表示至少每周

购物最为活跃的市场。

动感地带

网购一次,特别是在零售业欠发达

的三四线城市,不少品牌只有通过

次高,但月均网购花费数额低于日

本、韩国等发达市场的消费者,月均

网购花费仅为26美元至50美元,且

有63%的受访者表示,价格是进行网

也对消费者的选择产生影响。调查显

示,超过45%的中国消费者使用智能 手机购物,这一数字远高出亚太区

28%的均值。而且,超过70%的消费者

会利用微信等社交媒体平台购物,在

亚太区各国中比例最高。(周志军)

移动互联网和社交媒体的风行

不过,尽管中国消费者网购频

网购才能买到。

购决策的关键因素。

网游业迎来"暑期档""90后"玩家成中坚力量

对于网络文化娱乐行业而言,7月 开始的暑期档问来是"兵家必争之地", 网络游戏领域也不例外。据了解,自6 月开始,无论是网页游戏还是手机游戏 的开发运营企业,都早已开始为暑期档 造势,而随着一些超级IP(知识产权)改 编影视剧的热播,同名的网络游戏也迎 来了开服热潮。

玩家特征十分明显

根据文化部文化市场司日前发布的 《2014中国网络游戏市场年度报告》显 示,2014年,我国网络游戏市场继续保 持较好的发展势头,行业经营环境明显 改善,企业经营状况总体良好,市场规模 继续扩大,市场结构持续优化,游戏类型 更为多样化。截至2014年底,我国具备 网络游戏运营资质的企业累计已达 4661家,网络游戏用户数量达到3.8亿 人(各类游戏用户存在重合)。得益于移 动游戏的高速增长,2014年中国网络游 戏市场整体营收首次突破千亿元大关, 达到 1062.1 亿元人民币,同比增长 29.1%。其中,移动游戏市场营收达 268.6亿元人民币,同比增长109.1%,市 场占有率达到24%。

另据艾媒咨询统计数据显示,今年 第一季度,我国手机游戏市场规模达到 95.8亿元人民币。艾媒咨询分析认为, 在2015年第一季度,手游的中重度化、 非社交化等特征增加了用户付费倾向和

黏性,拉动了手游收入增长;随着用户规 模的稳步扩大,以及手游产业生态的不 断完善,行业将逐渐规范,整体市场将继 续保持增长态势。

而具体到参与游戏的消费者来看, 也呈现了十分清晰的特点。"目前来说, 手游用户主要游戏时间集中在下午6点 至9点,游戏场所主要为家和宿舍,这两 个特征非常接近总体用户使用手机的时 间,可见手游用户的习惯养成相对来说 也是较为成熟的。至于人群特征上,目 前,手游用户仍然以男性玩家为主,但女 性玩家比例已在逐步提升。年龄方面也 是以中青年人群为主,20岁至30岁的游 戏玩家占比超过60%。"艾媒咨询分析师 刘杰豪说。

从上述分析不难看出,"90后"游戏玩 家目前已是网游消费市场的中坚力量。

众厂商决战暑期档

基于这种背景,在暑期这个以学生 为主体的营销档期内,各家厂商铆力角 逐市场,大推拳头产品以吸引更多用户。

据刘杰豪介绍,按以往手游行业的 推广动态来说,暑假期间确实会成为众 多手游厂家上线新品手游以及活动推广 的高峰期。业内普遍认为,暑假期间,学 生群体的活跃度将相应提高,手游厂商 在该时间点加大宣传力度以及增加新发 手游上线频率,也有利于其产品的推广。

而且,从目前行业情况来看,手游用

户利用碎片化时间消费的特点逐渐被打 破,重度手游的发展被业内普遍看好。 另外,当前手游行业在经历爆发性增长 之后,用户在选择手游产品方面也更趋 理性,这也对行业提出了精品化、细分化 的要求。对于大部分游戏厂商来说,想 要在所有游戏产品领域均实现大部分用 户的覆盖并不现实。精耕细作一款高品 质手游,在其中细分领域做到极致,显然 更加实际,也更加符合当前移动互联网 产品的发展趋势。

中投顾问文化行业研究员蔡灵亦认 为,暑期来临,游戏的需求量将大幅增 加,游戏企业应该好好把握住这一机遇, 根据"90后"的游戏习惯和偏好设计产 品,重点发展"90后"游戏市场。在他看 来,小学生一般更偏重休闲、轻松,且具 有一定社交性的益智类游戏,而中学生、 大学生则更喜爱操作复杂、具有挑战性 的竞技类游戏。

行业暂缺现象级手游产品

不过,刘杰豪认为,进入2015年,我 国手游市场的增速有所放缓,这其中一 部分原因确实是由于行业人口红利的消 失,"这在数据上体现得非常明显。"刘杰 豪解释,艾媒咨询统计到的数据显示,截 至今年第一季度,中国手机游戏用户规 模达到4.83亿人,较上一季度增长率仅 为1.8%。另外进入2015年之后,行业缺 乏现象级手游产品的出现,也是导致行

业关注度降低的原因之一。但是,以目 前的情况来看,我国手游行业的发展仍 具有巨大的潜力,尤其是随着智能移动 设备性能、操作性等方面的持续提升,手 游产品的用户体验也在逐步提升,包括 手游外设智能硬件、竞技手游等细分领 域都在逐渐兴起,这些都将对手游未来 的发展起到重要的推动作用。

蔡灵则认为,从行业状态来看,智能

业内人士认为,基于当前游戏市场 产品同质化现象比较严重的状况,利用 明星IP展开差异化竞争已是许多游戏 企业应对这种状况的杀手锏。根据文化 部文化市场司发布的调研资料显示,目 前网络游戏与其他文化业态融合日益紧 密,特征日益显现,成为文学、音乐、影 视、动漫等其他文化产品实现现金流的 重要渠道。以IP为核心横跨游戏、文学、 音乐、影视、动漫等领域的数字文化娱乐 内容逐渐增多,"明星IP"成为网络游戏 产业中连接和聚合粉丝情感的核心。

手机增长乏力是影响移动游戏发展的一 个原因,但并非主要原因。影响移动游 戏发展的主要原因,"一方面是当前国内 移动游戏领域竞争者过多,并且产品同 质化现象严重,移动游戏市场逐渐出现 '洗牌',这是行业发展到一定阶段必然 会面对的问题;另一方面与苹果公司对 新游戏上线的要求有所变化有关,很多 游戏为了进行调整、修改,拖延了新产品

本报讯 (记者周志军)9月12 太合麦田总经理、内地资深音 乐企划人詹华表示,众筹项目本身 日,由秦昊和张小厚两位"80后"音 乐人组成的"好妹妹"乐队将在北京 工人体育场举办名为《自在如风》的 演唱会。7月8日,"好妹妹"乐队在 北京宣布,该演唱会项目通过京东 众筹,截至目前已经筹得200万元, 超额完成众筹目标。

京东众筹助力"好妹妹"圆梦工体演唱会

中国:全球网购最活跃

据了解,为了达成在北京工人 体育场举办演唱会的心愿,前不久, "好妹妹"乐队在京东众筹发起了 《自在如风》北京工体万人演唱会的 众筹项目,获得广大网友支持。从6 月3日该项目上线至今,共筹得200 万元。"这是第一场完全通过京东众 筹打造的大型演唱会,也是京东众 筹流行文化众筹板块的典型案 例。"据京东众筹有关负责人介绍, 除了该项目,王力宏"你的爱"首场 线上互动签售会、张北草原音乐节 等项目目前也正在京东众筹平台 上进行。

所具有独特的创意,以及利用网络 新媒体营销结合线下活动所进行 的高效推广是促成文化娱乐众筹 项目成功的重要原因。他认为,众 筹模式推动了国内文化娱乐产品 的互联网化,未来还会出现更多类 似"好妹妹"众筹演唱会这样的有 乐评人士张昭轶也认为,目前

文化娱乐产业的发展正处于一个迷 茫期,不少从业人员处于有作品没 平台的困境,如何利用好互联网红 利,改变文化娱乐市场现有的宣传 和发行方式,众筹模式显然是一个 不错的选择。"众筹模式整合了多元 化的营销元素,实现了线上社交立 体传播,做到了品牌宣传、营销推 广、渠道发行等全方位打通,可以帮 助音乐人快速有效地定位市场,最 快、最大化实现梦想。"他说。

7月7日,上海陆家嘴 金融城新兴金融创业街 区正式揭牌,将对接金融 城内各方资源,吸引互联 网金融等新金融族群入 驻,打造国际金融中心核 心功能区的创新创业平 台。图为新兴金融创业

新华社记者 方 喆 摄

街区启动仪式现场。



手机用户何时走出预装软件的"泥潭"

周蕊

这是一个至少数十亿元的大市场, 更是一条侵蚀消费者权益的灰色利益 链。在巨大的利益面前,手机用户的知 情权、选择权近乎"归零"。

近日,上海市消费者权益保护委员 会就手机预装应用软件引发侵权责任 纠纷问题,分别向手机生产厂商三星和 欧珀发起消费公益诉讼,并被法院受 理,这也是全国首度被法院受理的消费 公益诉讼。

荒唐的业内潜规则:预装软 件竟达71个,手机内存大缩水

预装软件导致手机内存缩水究竟有 多严重? 上海市消保委历时半年进行的 比较试验结果可见一斑:19款受试手机 每款至少预装了27个软件,除了必要的 系统软件外,还有与手机正常运行并无 关联的应用软件,且大量预装软件不能 卸载。抽样测试还表明,手机预装应用

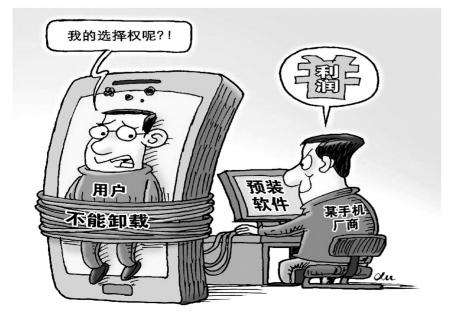
软件在消费者无操作的情况下,仍然会 发生流量消耗,其中一款手机在受试的 120小时(5天)消耗了近80MB流量……

上海市消保委进行的消费调查显 示,智能手机预装软件已经成为消费者 权益受到侵害的"重灾区"。调查中,有 72%的消费者反映智能手机中预装了不 需要但无法卸载的软件,81%的消费者 遇到过智能手机上网流量异常的情况, 还有57%的消费者认为智能手机软件会 "偷跑"流量。

深圳市消费者委员会此前公布的调查 也显示,6873位参与的消费者中,95.32%的 智能手机中存在预置应用软件,其中 88.91%不可卸载,98.6%的消费者认为这些 预置应用软件不能卸载是不合理的。

巨大的利益驱动:预装软件 成了利润的"第一口奶"

广东省消委会此前公布的数据显



示,仅安卓市场就有接近30万的手机应 用软件,目前国内预置软件市场规模已 经超过30亿元。调查显示,手机预装软 件泛滥却难禁止,背后原因是巨大的利

目前,市场上销售的智能手机预装 的软件主要有两类,一类是保证手机基 本功能的系统应用程序,如电话、短信、 相机和相册等;另一类是商业软件,如 00、天气、地图、淘宝等客户端,本应给 消费者选择权,但部分手机厂商却将这 些软件预先安装,甚至列入不能被删除 的行列。比如,消保委测试的三星智能 手机,预装的微博、到到无线、QQ浏览 器、百度地图、百度云、淘宝等商业软件 竟然不能被删除;欧珀手机内预装的商 业软件更是高达20余个。

据上海泛洋律师事务所高级合伙 人刘春泉介绍,即使是BAT(百度、阿里 巴巴、腾讯)这样的互联网巨头,预装 APP到手机终端上,也需要向手机厂商 支付费用,预装软件已经成为手机厂家 的"利润点"。

据某业内人士透露,部分经销商 或厂商通过预装软件获利,装一个软 件多的话会有3元至5元,少的话也会 有1元至2元。"手机厂商和渠道商降 低了成本,形成了价格优势;运营商加 载自家软件'军团',增强用户黏性;软 件开发商'注水'用户下载量,实现了 经济利益。"

欧珀公布的数据显示,其2014年智 能手机全球销量达到3000万台。按照 其每个手机平均预装10个商业软件,每 个软件1元计算,手机预装软件一项保 守估计获利在数亿元的水平。

值得注意的是,根据调查发现,接 受上海市消保委委托测试的检测人员 在卸载部分手机的软件后,手机的容量 几乎没有发生任何变化。专家认为,这 种现象说明,看起来已经删除的软件实 际上依然存在,根本没有被物理删除。

乱象促反思:靠什么来净化市场

2014年,中国的智能手机用户超过 了5亿,成为全球智能手机用户最多的 国家。据了解,国外早已开始了净化手 机预装软件市场的尝试,国内各级消费 维权组织针对这一乱象屡有动作,但时

至今日预装软件市场却依然乱象丛生。 事实上,净化预装软件市场早有国 外经验可循,并非难事。自2014年4月 起,韩国科学资讯通信技术和未来规划 部要求,韩国所有智能手机的预装软 件,须可由用户自由卸载,包括运营商 在发售手机时原装的应用软件。此外, 手机出厂时厂商必须向用户标明预装 应用占用的存储空间。包括三星、LG等 手机厂商都被主管部门要求在手机中 减少预装应用软件。

耐人寻味的是,我国从2013年11 月起实施的《关于加强移动智能终端管 理的通知》,对移动智能终端安全能力 和预置应用软件提出了管理要求,规 定企业不得未经用户同意,预装擅自 收集、修改用户个人信息的软件,也不 得预装擅自调用终端通信功能的软 件,造成流量消耗、费用损失等问题。 刘春泉说,这一通知针对生产厂家有 一定约束作用,但里面没有具体的惩 罚措施,也没有限定一律不能预装商 业软件,也不能规范流通环节中发生的 预装软件问题。

上海市消保委秘书长陶爱莲说,提 起公益诉讼,是基于这一做法已经成为 智能手机的行业惯例,消费者无法自主 选择,只有用公益诉讼的手段来彻底破 除这类行业潜规则。"希望此次公益诉 讼能够起到示范效应,推动手机应用软 件公平竞争,促进智能手机行业健康发 展,消费维权没有休止符,只有进行 时。" (据新华社)

"互联网+"是道乘法题

近日国务院常务会议通过了《"互联网+"行动指导意见》,部署了实 施"互联网+"行动计划促进11个重点领域发展的目标任务。这无疑给 当下火热的"互联网+"再添一把火,有助于推动互联网与各行业深度融 合,加快形成经济发展新动能,促进中国经济加速转型升级。

近年来,互联网技术从各个层面渗入产业发展,催生各类新型商业 模式。这些新技术、新模式又孕育出大量新业态,吸纳了大量就业人 群,成为经济发展和民生保障的重要力量。然而,必须看到,互联网对传 统产业的改造和对经济发展的推动,其作用绝不局限于目前电商模式 带来的网络交易繁荣,互联网未来更大的价值挖掘,将是全方位切入包 括生产、交易、流通、消费在内的全产业链条,从而带来整个社会经济活 动效率的大幅提升。

只有从该意义上考察,才能更好地理解国家何以如此高度重视"互 联网+"行动计划,并看到其目的绝非要把各相关产业生硬地"+"到互联 网这个渠道上来,而是希望这些行业与互联网有机融合,发生乘数效 应,甚至带来产业裂变。以此次会议提出的"协同制造"为例,通过互联 网、物联网、大数据、云计算等方式,这种新的模式将打破时间、空间的 约束,使整个供应链上的企业和合作伙伴共享信息,从而第一时间响应 客户需求、最大限度缩短生产周期、最有效地实现设计生产的柔性定 制,从而显著提高客户满意度,降低生产经营成本。

需要特别指出的是,这次制定的政策措施集中发力于放宽市场准 入门槛、解除不合理政策束缚、加强公共产品服务、注重风险监管-这些都是政府应该做、必须做,而市场自身无法完成的事。至于创新商 业模式、企业兼并联合、壮大新的业态等,则交给市场内的企业和创业 者去完成。这也充分体现了深化改革、促进政府职能转变的意识及其 (来源:高新网)

传媒业也要学会用大数据说话

大数据时代到来的标志之一就是信息过载,无论是数量还是种类, 都远远超过传统媒体时代。美国太平洋大学教授、传播系主任董庆文 认为,大数据是从数据到信息、从信息到知识、从知识到智慧的过程,因 此,大数据时代带来的不仅仅是海量的信息,更深层次的是从数据应用 中获取知识,产生智慧。

大数据时代,不管是大众化的定制服务,还是分众化的精准推送服 务,都为人们带来了诸多便捷。大数据时代的到来,对传统的新闻业态 产生着深刻的影响,大数据与新闻的结合,使得数据新闻应运而生。在 大数据的应用上,一些媒体已经在不断开发新的工具,来满足数据新闻 的需求。比如英国《卫报》、美国《纽约时报》不仅在扩展自己的数据库, 而且在技术上也为此提供了许多可能性。数据新闻的可视化互动表现 手法提升了新闻的表现力,拓展了新闻的深度。因此,对于新闻人而 言,用数据说话,用图说话,将变得与新闻写作同样重要。

大数据在传媒行业应用的另一个表现就是在网络舆情方面的应 用。在大数据技术的帮助下,公众的意见、态度、情感等原来难以捉摸 的内容也可以数据化,这使得网络舆论的研究可以更加精准。不仅如 此,由于社会关系也已经在互联网上进行了充分展开,所以对公众舆论 的研究也可以和社会关系等因素联系起来进行多维度的考察。这无疑 对于提升舆情研究和服务具有重要价值。事实上,传媒业本身就是信 息产业,并且处于信息业的前沿,在大数据时代拥有先天优势。未来的 传媒业发展中对大数据的应用不能仅停留在对数据的挖掘层面,更应 该以数据为基础嵌入更多的关系要素,在层次化、个性化、移动化、融合 化、语义智能化等方面进行探索和拓展。

当然,即使在大数据时代,人类的作用依然无法被替代。大数据为 传媒业提供的不是最终的结果,而是寻找结果的线索。如何运用大数 据思维来促进传媒业的转型和发展,才是今后传媒业需要更多关注的 问题。

> (来源:中国经济网) (木岩 整理)