



浦东正在创建
国家公共文化服务体系示范区
Pudong is building itself as a National Demonstration Area for public cultural service

□ 李雪

到上海，总要去趟黄浦江。这条算不上多大的河流将上海分成浦西和浦东。大部分人喜欢跑到拥挤的浦西外滩隔江眺望东方明珠塔。一眼望去，眼眶里全是鳞次栉比的高楼和不断刷新的天际线。可你若有心，花几块钱、几分钟时间坐轮渡跨江而来，便能看到高楼背后更鲜活的浦东新区。新业态、新商机、新风貌、新思路……一个“新”字，虽少了些张爱玲笔下老上海的味道，却更面向未来、饱含期待，是对生活的另一种诗意营造。

这种诗意在浦东街头信手拈来，它也许是东方艺术中心内交响和芭蕾的昼夜狂欢，是博物馆里历史和当代穿越时空的对话，是图书馆里沉静而美好的阅读时光……当你穿梭在上海的老弄堂一味寻“旧”时，也不妨到后起之秀浦东感受下上海滩的时代气息。

这里可挖掘的历史不多，浦东人更着意创造未来，仅读书这件小事就能看出其格调。地铁、街头、社区，阅读变得伸手可及，不管个人、家庭抑或单位，读书推广活动渗透到了每个社会细胞。通过自上而下网络化的布局和人性的服务，数以百计的阅读团体不断涌现，大批阅读达人活跃在城市的不同空间，满城书香四溢，令人流连、艳羡。

布局书香网络： 不光要高楼林立，还要书香遍地

慵懒的午后，阳光透过浦东图书馆宽大的玻璃窗爬上脸庞，踏上木质楼梯，你可以在直插屋顶的书架中取一本心仪的小说，静待时光在书龙流淌。

自2010年开馆，位于前程路88号的浦东图书馆新馆成为上海各区县中体量最大、服务能级最高的区级公共图书馆，5年来，浦东图书馆共举行3400多场活动，接待读者逾1600万人次。

可即便再来一座浦东图书馆，也容不下500多万浦东人的阅读梦。从“全民阅读”3次写入政府工作报告到2015年两会首提“书香社会”的概念，阅读已然成为国民穿衣吃饭般的日常。面对散落在街道、乡镇、社区的1300余家图书馆(室)，如何通过联动机制，实现总馆和基层图书馆(室)管理共治、资源共享，浦东图书馆总分馆体系便应运而生。“总分馆体系以服务人口、服务半径、读者需求为依据，实现图书资源统一采购、统一分配，工作人员统一培训、统一指导，服务统一规范，最大限度整合并优化图书资源配置，实现服务效益最大化。”上海浦东图书馆馆长张伟说。

2015年4月，浦东数字图书馆正式上线运营，所有馆藏数字资源向读者开放，这一数字虚拟平台让浦东图书馆突破服务时间、空间限制，成为24小时向读者开放的数字阅读窗口。统一检索、借阅预约、活动信息发布、活动在线预约等服务让读者和图书馆来了个亲密接触。两个月后，浦东图书馆首次与区内3所中小学共建分馆，将各自为政的中小学图书馆转变为全区图书馆系统建设的重要一环。为避免“一刀切”，通过摸底，浦东图书馆拉出了一张每所学校独一无二图书配送“菜单”。根据各校实际，浦东图书馆还对学校图书馆的资源重新编目，对管理员开展业务辅导，并帮助搭建网络平台，使学校和总馆的图书资源实现双向互通。

在浦东，像这样新区与驻区单位的部队、工地、大学等共建图书馆的事已不新鲜。2015年3月，中建八局下的一个图书室便对外开放，20多平方米的图书室里，常常出现十几位工友围坐在一张书桌前安静看书的场景，如今，不管工地搬到哪里，这个流动的图书室就跟着工友们在哪里安家，看书成为大伙儿繁忙工作中的享受。



浦东图书馆自修区常常是座无虚席。

开展延伸服务： 万水千山，愿有好书替我陪伴你

快20年了，每年春节，陆家嘴图书馆都会收到一封特殊贺电，发来贺电的是在极地进行科考任务的雪龙号。信来自遥远的雪国，内容却温暖诚挚。“这么多年，雪龙号政委换了好几届，贺电会照例发给不同单位，一家区域性图书馆能名列其中，该是孤例。”提及此，陆家嘴图书馆副馆长许群毅很自豪。

陆家嘴与雪龙号结缘于1996年，那年雪龙号赴南极进行第13次科考任务。漫长的极地航行中，工作人员最怕的就是寂寞，可有了陆家嘴图书馆设立的“雪龙分馆”就不一样了，大量图书和影视碟片成为队员们休闲解闷的不二之选。“船上专门有台我们安装的数字阅读机，两万多册书是花了一个多月挑出来的，《人民日报》等在内的5种报纸，每天实时更新。”许群毅介绍，“极地考察时上网是件奢侈事，可大家对这台数字阅读机却格外包容，船上卫星传播的网络数据每天有100兆专用于报纸更新。目前，我们还在研究能够把数字阅读机的藏书量增加到5万册的方法。”雪龙号所到之处，陆家嘴图书馆又先后在南极长城站、中山站和昆仑站设立了分馆，把流动服务延伸到整个极地研究中心。目前，仅长城站的图书配送量就达2000余册，期刊500多本。

被浦东百姓记住的还有革命老区大别山里与父母常年分离的留守儿童们。2013年至今，借助浦东图书馆与大别山区六安市文广新局搭建的“候鸟书屋”项目，40多家书屋像燃烧在大山的星星之火温暖了留守儿童的心，上万名孩子通过阅读了解了山外丰富的世界。2015年10月23日，六安市裕安区顺河镇广庙村留守儿童梅辰辰受邀走进上海，当面向浦东的“亲人”致谢。上海自然博物馆、上海科技馆及黄浦江沿岸的风光让她兴奋不已，“走出大山，改变家乡”也成为她的愿望。

目前，浦东已拥有不同形式的延伸服务点300个，点上流通的图书32万余册，每个月每个建设基地延伸服务点更新图书达1000册，书籍和报刊都是各服务点自己点单各取所需。根据浦东新区文广局的要求，每个延伸服务点必须建在建设者生活区内，从18点开放至22点，允许外借，方便建设者们在结束一天的劳累工作后，可以将看书当做一种休闲，并在闲暇时间“充电”。通过延伸服务点的平台，各图书馆每

年都要开展征文、摄影、书画、诗歌朗诵等文化活动，让人们通过多种渠道与图书馆产生互动，提升图书馆的利用价值。

实施品牌引领： 让好书穿越时空走进百姓生活

作为沪上最繁忙、最拥挤的地铁线路之一，地铁2号线常常是白领们抱怨的重点对象，可自从经历了2015年上海书展，这条线也成了他们心中最吃香的“书香线路”。

2015年8月19日上海书展开幕首日，带着浓浓阅读特色的“书香2号线”满载文化气息走进更多市民的日常生活。从陆家嘴、上海科技馆一路到张江高科，从车门贴到移动电视显示屏，随处可见有关阅读的宣传短语，每幅短语右下角都附有二维码，只要用手机扫一扫，便可获悉上海书展各种活动资讯。从2号线陆家嘴站下车，位于正大广场的上海书展浦东会场，不少读者正在翻看各类书籍。其中，陆家嘴展区由腾讯发起的“图书虚实交换”活动吸引了不少年轻白领的目光。只要任意拿两本书，就可以换QQ书券，从网上尽情下载正版电子书来看，市民不看的旧书可以被循环利用起来。作为此次上海书展的延伸部分，这种新型阅读方式和手段让阅读通过不同时间、空间、载体等走进市民生活。

2013年，浦东新区文广局还联手中国文化报社等单位共同举办面向全国的书香未来——为少年儿童推荐一本好书活动，吸引更多人为孩子们选书荐书，其推荐榜上的好书单受到众多家长追捧。从重书走向重人、从重重走向重用、从重技术走向重人文、从单一走向复合、从被动走向主动，从纸质走向数字与纸质并重，借助系列阅读活动的开展，浦东的大街小巷满是浓浓的阅读氛围。除了“浦东文化讲坛”“人文艺术展览”“故事妈妈讲故事”等浦东百姓家喻户晓的阅读品牌，各基层图书馆结合区域特色开展的阅读推广活动，也受到当地百姓的欢迎。

浦东新区陆家嘴功能金融文化氛围浓厚，陆家嘴图书馆不仅在三楼开设了专门的金融图书馆，还会定期举办金融讲座，以通俗易懂的语言和案例向百姓普及金融知识。“来讲课的不少是跨国金融企业高管，内容丰富实用。”读者唐世和表示。在图书馆读了几年书，唐世和不仅学会了使用电脑查询数字资源和自助借还图书，还学会了使用图书馆门口的24小时自助借阅机。据悉，

陆家嘴是上海第一家设立24小时自助图书馆的单位，从2010年开始，便在时代金融大厦、国家开发银行大厦和陆家嘴软件园等地设立了方便白领借书的自助图书馆。通过它，市民可以在家门口便捷地借还图书，还可以通过自助机上的查询系统向中心服务系统发出图书预约请求。“方便”“简单”“人性化”是使用者对它最多的评价。

服务特殊群体： 共同构筑书香社会

从2015年11月19日开始，每周二、四、六，家住上海市宝山区63岁的陈效光都会早早起床，在爱人陪同下从上海大学地铁站出发，坐20多站地铁，辗转一个多小时到浦东图书馆学习专为盲人开设的计算机课程。对眼睛完全看不到的陈效光来说，学习的路途困难重重，但他表示，这段时间是他最快乐的时光。3个多月里，陈效光不仅结识了10多位盲人朋友，还学会了用计算机打字、聊QQ，甚至炒股。而像陈效光这样通过参加盲人电脑无障碍应用培训班受益的已经有300多人，不少年轻人因为这项技能找到了工作。

作为全国第一家视障者数字图书馆，浦东图书馆除配备15台盲人专用电脑，安装了专为盲人设计的读屏软件外，还可令视障者通过“听书”方式，便捷地获取想要的信息。图书馆还有大量供盲人欣赏的无障碍电影，这些电影配有画外音，帮助他们理解电影内容。如今，视障者服务中心的读者来自上海各地，最远的甚至要从杨浦、青浦等地赶来。与他们交往多了，图书馆的工作人员便以家人的名义做了更多事情：在图书馆和地铁站之间接送读者，午饭时间为他们买饭打菜，甚至还忙着牵线搭桥，介绍工作和对象。从浦东图书馆退休的李顺华因为对这份事业的热爱，至今仍然坚守在视障者服务中心，通过专业服务将一批批毕业学员送上了工作岗位。

“图书馆本就该行公益性、大众化和无门槛，无门槛就要面对所有爱阅读的人，尤其盲人读者，更需要通过阅读提升生命质量，享受阅读带来的乐趣。”浦东图书馆馆长张伟表示。

多年书香熏陶，不少在书籍陪伴下长大的孩子成长为谦谦君子，时光改变了他们的容颜，但阅读的理念自他们翻开书页的那一刻起便在他们身上扎下根来。读书赠予他们一份从容和豁达，让他们勇敢地追逐自己的梦想，建设浦东更美好的家园。

专家点评

申晓娟(国家公共文化服务体系专家委员会委员，国家图书馆研究院副院长、研究馆员)

书香，是一个城市最隽永的气质。浦东新区公共图书馆服务体系虽不是全国首创，但其着眼于构建全覆盖的阅读服务网络，取得了良好的社会效益，可圈可点，一些做法与经验值得借鉴、总结和推广。

一是全面提升总馆能力。总馆既要协助文化主管部门规划区域总分馆体系建设，又要承担体系内资源建设、平台搭建、服务提供、标准制定、人员培训等核心工作。因此，总馆作为区域图书馆总分馆体系建设的“火车头”，其能量要足以带动整个体系建设。浦东新区抓住这个核心要素，首先建设了作为总馆的区图书馆新馆和数字图书馆，为分馆建设源源不断地输送能量。

二是保底线、抓特色。总分馆体系建设的根本，是盘活一个区域内所有图书馆的资源存量，使其通过共建共享形成有机体系，从而实现图书馆服务的广泛覆盖与便捷获取。浦东地区的总分馆制建设不仅设定了一证通行、通借通还、资源共享、统一平台等“规定动作”作为底线标准，同时鼓励各分馆设定“自选动作”，即根据分馆所在区域特点和用户需求，选配适用资源，培育打造特色服务品牌。

三是建立多元化机制。浦东新区从地方优势与特点出发，探索形成了建设主体多元、经费投入多元、管理方式多元、人员配备多元的总分馆体系建设机制。例如，根据产权与隶属关系的不同，建立了由直属分馆、区域分馆、街镇分馆、延伸和流动服务点分馆、居民区分馆以及高校联盟分馆等组成的分馆群，分别以街道、镇或高校、科研院所、企业等为建设管理主体，采取不同的管理和运行方式。又如，引入社会力量参与“地铁随手阅”图书网络建设项目，社会反响热烈。

四是以绩效评估为中心的管理。总分馆体系管理的难点在于如何评价其绩效，要从过去更多关注单馆的建设与管理效益，转向整体评价一个地区图书群的建设与管理效益。在这方面，浦东地区进行了有益尝试，建立了以效益为导向的绩效评估制度，制定了总分馆评估指标体系，引入第三方机构对分馆年度运行服务情况进行绩效评估。

正是浦东新区1300多家图书馆(室)共同建设的公共图书馆服务体系，如丝丝春雨，浸润着“满城书香关不住”的浦东气质。



浦东图书馆送书到外来民工子弟学校“流动的花朵”。



为丰富青少年的学习生活，充分发挥“少儿信息港”的作用，2015年，浦东图书馆少儿馆共举办读书活动390场，吸引近4万人参与。

近年来，“故事妈妈讲故事”活动、“作家教你写作文”讲座、少儿志愿服务等已逐渐成为小朋友追捧的活动品牌。南汇分馆从硬件和软件方面，为青少年读者推荐绿色网站，免费为小读者提供服务。

黄卓 制图



已成文化地标的浦东图书馆。



2015年4月，浦东数字图书馆上线开馆。



建在工地的迪士尼工友图书室。