

宁波市公共文化示范区(项目)基层实践案例

志愿者带动 品牌活动引领

阮一心

近年来,镇海区图书馆在立足本馆特色的基础上,不断探索创新,尤其是在构建志愿者服务方面形成自己的特色体系,并成功打响了“书菊”志愿服务品牌,在区域文化发展中发挥了积极作用。

一是激发了社会参与公共文化的热情。志愿服务活动的推广,让百姓不仅是图书馆服务的享有者,也成为镇海文化建设的参与者。目前,镇海区图书馆建立起了多种类别的志愿者服务组织,让蕴藏于百姓中的文化创造活力得到充分发挥。

二是壮大了基层公共文化服务队伍。文化志愿者队伍的建立有助于吸引优秀文化人才服务基层,壮大基层文化人才队伍,为区域文化大发展大繁

专家点评

拥有完整文化志愿服务工作链条的图书馆

巫志南

镇海区图书馆结合公共文化服务示范项目创建,大力开展文化志愿服务,在宣传发动、志愿者招募培训、服务派遣、过程管理、活动组织、评价激励以及与图书馆总分馆服务体系结合等方面,有诸多独到的创新做法,形成了一整套较为成熟工作链条。

一是创新手段、扩大宣传。在继续用好活动现场动员等传统方式外,重点采用新媒体手段和渠道进行更快捷、更广泛的宣传发动,有效提高了广大青少年的关注度。

二是面向机构、集中招募。在做好直接招募工作的同时,以各类学校为主要对象,并行开展定向合作招募。与机构特别是与学校合作开展文化志愿者招募,有利于培育文化志愿服务团体和开展有主题的文化志愿服务活动。

三是全年延揽、集中培训。已建立文化志愿者全年不间断招募机制,每年分两次对各种文化志

荣提供人才支撑。目前,镇海区图书馆累计招募书菊志愿者近2000人,拥有多个志愿者团体,图书馆充分利用镇海本地教育资源优势,积极建立与学校、教育机构的合作,取得了突出成效。

三是增强了图书馆公共文化服务的效能。镇海区图书馆以“志愿者带动、品牌活动引领”为运作模式,创新多级联动,让全民阅读服务活动从馆内走向校园、走向农村、走向社区、走向部队,活动内容更加贴近百姓,活动形式更加丰富多样,活动手段更加便捷高效。目前,依托志愿者团队的力量,“树袋熊”系列少儿活动等品牌活动深入人心。

(作者系宁波市镇海区委宣传部副部长、镇海区文广新局局长)

浙江宁波的镇海区图书馆为国家一级馆,于2015年4月10日正式对外开放。图书馆新馆又称镇海培菊图书馆,由浙江省爱乡楷模包素菊、张培明夫妇捐赠1000万港元修建。新馆位于镇海新城行政中心,毗邻市民文化广场,坐落于区文化艺术中心东楼,总建筑面积近7000平方米。新馆内设行政部、采编部、活动部、地方文献部、少儿部、阅览部、流通部7个部门,设有大厅服务台、少儿阅览、文献流通、参考阅览、地方文献等服务区,另外,还有报告厅、读者活动中心、生活主题馆及多媒体视听、逸轩书画等特色区。

2015年10月31日,在书香宁波——2015宁波读书周开幕式上,镇海区图书馆经网友票选,荣获“最美阅读空间最具人气奖”,同时还获得市“十佳阅读推广人”“十佳志愿者”等多个奖项,获奖数居各县市区榜首。2016年10月,镇海区图书馆被中国图书馆学会评为“中国最美基层图书馆”,以此为契机,镇图不断强化借阅流通、文献阅览、借阅查询等读者服务功能,每月办证量和读者阅读量持续上升。截止2016年末,镇图共有持证读者31265人,图书报刊借还册次达723587册,到馆567297人次,新书上架76464册,取得了良好的社会效益,群众满意度不断提升。

完善管理机制

创新采用特色激励模式

镇海区图书馆坚持以“志愿者带动、品牌活动引领”的运作模式,立足本馆特色,不断探索创新,积极构建特色志愿者服务体系,打造“书菊”志愿服务品牌。截至目前,图书馆累计招募书菊志愿者近2000人,拥有志愿者团体12个,逾600人。

近年来,镇图十分强调并重视志愿者的招募工作,除了传统的网站发布、海报宣传、活动现场动员等招募

书香镇海 最美培菊

——镇海区图书馆“书菊”志愿者的创建进程

朱至晓

方式外,基于QQ、微信、微博的大量粉丝群(微信粉丝已过万),镇图充分、有效利用现有群体,分列出全新的“墨香镇海”志愿者群,通过微信、微博定期发布各类志愿者招募活动,不断扩大影响。除直接招募外,镇图还探索实行机构合作(主要合作对象为学校、教育机构等)的方式,利用镇海本地的教育资源优势,在学校中积极找寻、培养以学生和教师为主的志愿团体。如镇图和肯特双语学校就建立了长期稳定的志愿合作关系,并合办了多场英语辩论赛活动。

除了招募方式的不断变革、与时俱进,为规范管理,镇图还对志愿者的职能类别、工作内容和要求也分别做了较为明确的划分和说明。目前主要采取的是部门归类的形式,有流通、采编部,少儿部,活动部,地方文献部和全区24小时自助机五大部门,在部门划分基础上,进一步进行个人和团体的区分管理。其中,活跃度最高的当属少儿部和活动部,这两个部门同时也拥有多支志愿者团队,如少儿部的小水滴、小螺号等。

此外,镇图结合本馆的两大品牌活动,还针对志愿服务打造了接地气、的特色激励模式:Reading Man爱读护照里程奖励;定期评比优秀志愿者;定期在微信、网站或者海报上发布志愿者感谢信;提供活动场地和平台支持;提供培训及学习机会;活动优先报名权;书菊志愿者特色布袋、保温杯等物品奖励……深得志愿者的喜爱。邵女士一家三口都是书菊志愿者成员,平时只要一有空,他们就会到馆参加志愿服务,整理书籍、协助活动,因此,他们也享受特别激励,每场限制名额的活动,他们总能优先报上名。

培养核心骨干

建设个性鲜明的志愿者队伍

镇图以“优质、特色”为抓手,不



志愿者为后施社区的老年人进行电子相册培训

断优化志愿者队伍建设,提升队伍整体素质。

有重点、有针对性地规范志愿者培训机制。镇图全年不间断进行志愿者招募,并进行统一的大规模培训,此类培训涵盖所有书菊志愿者,培训班上半年和下半年,时间一般在每年的3月和9月。培训班的主要内容为志愿服务态度、工作内容、流程等基础性知识。而更进一步的专业培训,主要针对特定活动展开,比如“9·24”读书周开幕式,需要招募若干摄影志愿者,这样,对招募来的这批志愿者,活动之前就会再进行专业的摄影知识培训。

充分挖掘并培育个性鲜明的志愿者个体或团队。如少儿部的青春向暖志愿者团队由宁波工程学院的大学生组成,其成员青春朝气、充满活力,办活动思维开阔、效率高;又如,活动部的文艺团体由有才艺特长的书画、舞蹈、器乐生组成,成为书菊志愿团队强有力的文艺后备军。

强化沟通 发挥联动作用

镇海区图书馆积极构建图书分馆、读者、机构单位“三级联动”的工作模式,实行统一部署、行政各自负责、资源共建共享的总分馆服务体制,扩大合作交流,提升带动作用。在镇图指导下,各分馆纷纷开展各具特色的活动,如九龙湖镇图书分馆的关爱小候鸟暑期赠书活动、春泥行动青葱暑期活动,澥浦图书分馆的流动图书进部队、电脑培训班进社区及志愿者科普下乡等活动。另外,镇图专门成立了镇海区公共图书馆群,将下辖的所有村、社区、街道、企业机构图书馆负责人统一加入群内,自由进行信息互通。区馆则每月初在群里公示上月所办的讲座、沙龙等活动的名称,以“自助点单”的形式供各分馆挑选,并在定时统计后进行活动的结转输送。这样,就形成了区馆带头分馆联动的格局,大大提高了群众参与的积极性。

校地共建模式助推全民阅读

凌晓军

公共图书馆建设是构建现代公共文化服务体系建设中的重要一翼,如何统筹服务设施网络建设,推进全民阅读工程落地,最大限度地发挥图书馆“城市客厅”的作用,服务广大群众,是宁波北仑区公共文化建设中着重思考的问题。

带着这个问题,在建设图书馆新馆过程中,北仑打破了当前多数图书馆管理体制的束缚,着眼于相同区域内不同类型图书馆的共存与发展,坚持“统分结合、配置优化、资源共享、合作双赢、产权清晰、职责明确”的原则,以制度为基础,以程序为保障,探索“馆舍共建、机制共管、资源共享、效益共赢、宏图共展”的机制,创新“统分结合”的办馆模式,实现了开放空间的合理运用、文献资源的合理配置、服务功能的拓展延伸、服务范围的相互渗透。在实际运作中真正实现了五个统

一:统一机构设置、统一资源建设管理、统一公共部分设备设施管理、统一物业管理与保障、统一文化标志形象。构建起全新的图书馆服务网络,是图书馆事业发展的创新之举。

“校地共建”“合作共赢”的管理模式大大提升了北仑区图书馆建设的新高度,受到相关领导和文化教育部门的关注,更受到广大群众的热烈欢迎。

北仑图书馆秉承“读者第一、服务至上”的宗旨,为打造浙江省最大的区校“联盟”合作建设的现代开放型图书馆,为推动区域文化资源共享、提升文化服务品质、建设“书香北仑”做出了积极探索,成为图书馆建设的新样本,是公共文化服务领域上一道亮丽的风景线。

(作者系宁波市北仑区文化广电新闻出版局副局长)

专家点评

统筹集约提高了建设运行效能

巫志南

提高了公共财力的投入效益。

近年来,宁波市北仑区把全区公共图书馆设施建设、管理运行和服务升级,摆在文化强区建设的重要位置,采取统筹校地、集中建设、集约运行、完善网络的方式,打造了全区公共阅读设施和服务的升级版,为推动城市区域性公共图书馆提高设施利用率和服务效能,创新城市公共阅读服务模式,提供了具有广泛借鉴和示范意义的成功经验。主要创新亮点如下:

一是统筹校地、集中建设。建设开放共享全新“北仑图书馆”的重要决策,集区政府、宁波市教育局和宁波职业技术学院三方之力,扩大了单体建设规模,避免了“小而全”,提升了面向全区的服务能力。

二是集约运行、提高效能。北仑图书馆的“五统一”管理架构,使原本分属不同部门的两套“人马”、设施设备、管理系统“合并同类项”,一份建设、管理、运行等基础成本获得了两份公共阅读服务收益,大大

打开“合作共赢”之门 奏响文化惠民之歌

——北仑图书馆探索公共图书馆与高校图书馆联姻共赢的新模式

曹春瑾 段忠花

浙江省宁波市北仑区在推动文化强区建设的过程中,建立覆盖比较完备的公共文化服务体系,尤其重视全民阅读工程,重视图书馆建设,不断提升市民的文化素养。2009年,北仑区政府和宁波职业技术学院经过两年的深入探讨后,确定了整合双方资源优势、突破原有系统框架、联合建设一流的现代化图书馆的方案。新的图书馆命名为北仑图书馆,实现了高校、公共图书馆“馆际联盟”“合作共赢”的管理新模式,成为浙江省图书馆建设的新样本。

北仑图书馆于2011年1月11日正式开工,由北仑区政府、宁波市教育局和宁波职业技术学院三方总投资2.6亿元建设,总建筑面积37830.26平方米,2014年2月投入使用,成为当地一座耀眼的文化新地标。目前,以这座地标性的图书馆为中心“航母”,再配以全区68家图书流通站、10家街道图书馆分馆、11家流动绘本馆、4台街区24小时自助图书馆和全覆盖的农家书屋服务网点等保驾护航,加上文化资源共享工程的有力支撑,北仑区已经构筑了一张系统的图书流通网络。北仑图书馆已成为浙江省最大的区校“联姻”合作建设的图书馆,在省内外产生良好影响。



北仑图书馆少儿阅览室

“五统一”,创新管理机制

北仑区公共馆和宁职院高校馆分属不同的行政部门管理,对图书馆建设的规范和标准也不同。因此,在充分结合双方发展规律的基础上,北仑图书馆创新了“五统一”的管理机制。

统一机构设置。北仑图书馆建立了一套班子,内设7个部门、4个工作委员会,由北仑图书馆管理委员会领导。图书馆管理委员会由区分管副区长担任主任职位,成员分别由区文化广电新闻出版局(体育局)领导和学院领导组成。图书馆统一制度管理,统一工作流程和工作制度,现已颁布26个工作制度。

统一资源建设管理。资源建设协调统一,各有侧重。公共图书馆主要购买普及性读物,重点采购青少年读物、社会科普类读物。宁职院馆重点采购科技类图书、专业类图书。对于两馆都没有的文献资源,由宁职院馆通过文献传递服务为北仑区所有读者提供文献原文。

统一公共部分设备设施管理。公共设施合作使用,设备设施管理制度责任明确;新设备采购遵循方案论证、审批、采购、验收、入库等程序,确保资金使用效率;发挥集体优势,共

同举办报告会、展览会,并进行数字化制作,通过互联网或局域网播放,分享给更多读者。

统一物业管理与保障。物业由宁职院后勤服务中心统一负责。水电费采用教育用费标准,价格相比商业缴纳下降近一半。3年运行中,物业、水电、人员经费和管理成本均有节省,经济效益显著。

统一文化标志形象。两馆统一图书馆LOGO、图书馆标识标引、馆刊编辑工作。馆刊《北仑图苑》为季刊,内容涵盖两馆的馆内动态、读者服务、活动展览、讲座论坛等栏目,可让读者进一步了解图书馆的动态和服务。

“图书馆+”,联动共享资源

北仑区公共馆和宁职院高校馆的资源设备共用共享,现馆藏纸质图书150多万册、刊物2000多种,拥有电子数据库约90个、电子图书56多万册,无线网络馆舍全覆盖,读者能均享两馆资源。2015年12月,北仑图书馆制定借阅制度,实施两馆“一卡通”借阅模式,读者凭“一卡通”借阅读卡能实现馆内自由借阅,打开学院馆向广大市民服务的通道。同年,北仑图书馆完成借阅读卡升级,100元押金借阅读卡次提高至10册,进一步满足了读者的阅读需求,提高图书流通率。

近年来,图书馆还积极探索“图书馆+”的新型服务模式,“图书馆+行业”的共享联盟,“图书馆+24小时”的自助服务,“一卡通”建设则继续向社区、企业拓展,至2016年全区“一卡通”基层馆增加至20家。同时,图书馆向燃气公司等10余家单位企业推出了集体办证服务,为单位职工、师生办理借书证。设立24小时街头图书自助借还机,为市民提供家门口的“大书房”。

“合作共赢”,彰显社会成效

利用文化元素,打造别样的华丽