

辽宁省图书馆：砥砺前行 谱写新篇

坚定文化自信、推动文化繁荣是新时代图书馆工作者义不容辞的使命与担当。党的十九大报告指出：“坚定文化自信，推动社会主义文化繁荣兴盛。”这些论述让文化工作者深受鼓舞、倍感振奋的同时，也深感肩上的担子更重了。

辽宁省图书馆新馆于2015年8月正式开放，其总建筑面积10.3万平方米，服务面积约6万平方米，馆内设有阅览座1万个，藏书能力达到1000万册，年均读者接待能力超过350万人次。新馆开馆两年多来，始终致力于向读者提供健康有益的精神食粮，满足群众的精神文化需求，开展阅读推广活动3200余场，接待读者500万余人次，公共文化服务亮点纷呈。目前，辽宁省图书馆已成为全省文献资源共建共享中心、全民接受终身教育的学习中心、开展社会教育的活动中心以及辽宁文化成果展览展示中心。

创新方式方法 引领带动全民阅读

推进全民阅读，掀起阅读新热潮。近年来，辽宁省图书馆发扬“创新、共享、开放、均等”的服务理念，扩大服务范围，深化服务内涵，紧密围绕社会主义核心价值观，积极弘扬传统文化、革命文化、先进文化，充分发挥本馆文化品牌项目如“辽图展览”“辽图讲坛”“辽宁省公共图书馆全民阅读节”“图书馆嘉年华”“双节（元旦、春节）系列活动”等的优势，从百姓的文化需求出发，策划内容雅俗共赏、形式灵活多样的服务活动，实现了阅读推广服务的常态化。如今，周末来辽图听讲座、看展览、参加活动已成为当地百姓时髦的休闲方式之一。在“长征胜利80周年”“建军90周年”等重大纪念日推出的红色主题教育系列活动，影响广泛，成效显著，已将图书馆打造成为爱国主义教育基地。在立足本馆服务的基础上，辽宁省图书馆积极在全省各地举办巡讲、巡展等活动，同时将服务的触角逐渐延伸至全国甚至海外。

举办读书节，倾力打造区域文化盛事。辽



辽宁省图书馆送文化进工地



读者在辽宁省图书馆内阅读



辽宁省图书馆“戏曲音乐欣赏季”活动

宁省图书馆以每年世界读书日为起点，围绕“全民阅读”主题举办为期数月的全民读书节，推出多达数百场内容健康、形式多元、富有特色的文化活动，如“图书馆奇妙夜”“阅读瞬间”“最美书香家庭”“家书抵万金”“‘签’约图书馆”等，深受广大读者的欢迎和喜爱。读书节创办6年来，在辽宁省图书馆的引领下，全省公共图书馆上下联动、形成合力，举办各类阅读推广活动1.5万余项，培育读书群体，激发阅读热情的同时，凝聚正能量，对推动书香社会建设发挥了重要作用。

“盘活”珍贵典籍，让古籍中的文字“活”起来。辽宁省图书馆是首批全国古籍重点保护单位，馆藏古籍质量较高、特色鲜明。多年来，辽宁省图书馆一边积极开展古籍整理保护工作，一边充分利用古籍资源为读者开展多元服务。“辽宁省珍贵古籍特展”“清宫遗珍——天禄琳琅”“石渠宝笈”典籍书画展”“册府菁华——辽宁省图书馆馆藏珍贵古籍展”“努力名山接薪火——辽宁省古籍保护工作十周年成果展”等展览和各类古籍修复展示、体验活动，带领读者走近古籍，了解古籍并发现古籍的独特魅力，使曾经束之高阁的文化瑰宝再次焕发生机与活力。

此外，辽宁省图书馆借助24小时自助图书馆、触屏阅读机等向读者提供自助式服务，“30秒借书，10秒还书”的模式更加高效便捷，并且打破了时空限制。以读者需求为立足点和出发点，不断探索创新服务。在维护、升级现有服务品牌的同时，经过充分调研和科学规划，“阅·历”少儿活动、“听书戏看经典”影音欣赏、“众创空间”等应运而生，并逐步向系统化、专业化发展。

弘扬志愿精神 发展特色品牌服务

加强制度建设，提升文化志愿服务管理水平。辽宁省图书馆的文化志愿服务工作起步于2003年，是同行业中探索发展志愿服务较早的单位之一，文化志愿服务活动涉及面广、群众关注度高，社会影响广泛。为有效组织、管理文化志愿服务工作，提高服务效能，辽宁省图书馆制定下发了《辽宁省图书馆文化志愿服务管理办法》《志愿者招募须知》《志愿者操作规范》等一系列规章制度，明确了文化志愿者的组织管理、招募、权利义务、激励表彰机制等，为建立组织严密、行动统一、训练有素的志愿者队伍提供了标准和依据。

夯实队伍建设，提升文化志愿服务能力。为健全文化志愿服务队伍培训机制，在招募之初即邀请专家和有经验的馆员对志愿者进行业务培训和岗位督导，先后开办的8期文化志愿者培训班为确保志愿者掌握图书馆基本服务技能并开展优质服务提供了保证。定期对志愿者进行考核和评议，为每位志愿者建立个人服务档案，追踪记录其提供服务情况，并通过对服务档案的完善整理、妥善保存、科学管理和有效评估，为志愿者开展服务提供了一手资料和研究依据。

完善激励机制，增强文化志愿服务工作活力。辽宁省图书馆对做出成绩的志愿者进行嘉奖，服务达到规定时间可获得一定的免费文化消费奖励，借此形成文化志愿服务的良性互动长效机制。在这支庞大的文化志愿者队伍中，涌现出了多位优秀代表，如由辽宁省图书馆推荐的全国优秀文化志愿者谢小楠、宁家宇等，均曾获得文化部、辽宁省政府等的高度认可，中央媒体及地方媒体等也报道了他们的文化志愿服务事迹。

15年来，辽宁省图书馆带领广大志愿者在文化志愿服务领域进行了不懈的探索和积极的努力，催生了“对面朗读”“手语世界”“乐龄俱乐部”“童阅乌托邦”“百万图书万里行”等特色鲜明的文化志愿服务品牌，面向基层、贴近生活、服务群众，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，一支具有地方特色、精神昂扬、素质优良、结构合理的文化志愿

服务队伍正蓬勃发展。截至今年10月，辽宁省图书馆累计培训文化志愿者4200余人，服务时长共计10万余小时。

关爱特殊群体 总有一种方式温暖你

对面朗读——穿透黑暗的微光。针对不能进行常规阅读或到图书馆阅读困难的盲人读者的需求，辽宁省图书馆于2003年推出了“对面朗读”活动。2005年“对面朗读”活动开始定期走入沈阳市盲校，为视障学生点亮一盏阅读之灯。为丰富无障碍阅读内容，辽宁省图书馆还推出“声音志愿者”活动，为视障者录制有声读物，将文字转化为声音。15年来，“对面朗读”活动从未间断，共举办了700余期，惠及视障读者3000余人次，服务时长超过2万小时。2009年，辽宁省图书馆获“全国扶残助残先进单位”荣誉称号；2012年，“对面朗读”活动被文化部评为“全国基层文化志愿服务优秀项目”；2013年荣获文化部群星奖项目奖；2016年在学雷锋志愿服务“四个100”先进典型评选中获“最佳志愿服务项目”称号。

手语世界——聆听世界的窗口。2003年，辽宁省图书馆启动了旨在传播手语技能、扩大知识交流、传递社会关爱的“手语世界”活动，为健听人和听障人之间增进了解、深入交流提供机会。在图书馆人和文化志愿者们十余年坚持下，辽宁省图书馆成为辽宁省唯一常年免费开展手语学习的教学地点。截至目前，已举办“手语世界”活动近600次，培训志愿者1000余人，服务听障读者3万余人次。2014年，“手语世界”项目被文化部评为“全国基层文化志愿服务优秀项目”。

乐龄俱乐部——老年人的文化沙龙。自2005年开始，辽宁省图书馆陆续推出“乐龄俱乐部”活动，包括老年电脑班、英语沙龙、诵读俱乐部三项品牌活动，全方位地为老年读者提供丰富、健康的文化精神食粮。“乐龄”是辽宁省图书馆对60岁以上年龄段的别称，所表达的意思就是开心、愉悦、惬意、潇洒，甚至是幸福、享受等。用“乐龄”来表达快乐人生和乐天知命非常恰当，符合现代社会老年人的实际生存状况，也有利于提倡一种更为健康积极的人生态度。在这样的理念倡导下，图书馆成为老年群体联系社会的一个窗口，走进图书馆的老年读者老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐。“乐龄俱乐部”活动开展以来，已举办近600期，使上万名老人受益。2016年，“乐龄俱乐部”入选文化部“基层文化志愿服务活动典型案例”。

童阅乌托邦——让阅读守护童年的梦想。辽宁省图书馆作为辽宁省文化事业发展建设的重要力量，承担着向全省少年儿童提供优质文化服务、培养少年儿童阅读素养、激发少年儿童阅读兴趣、满足少年儿童阅读需求的责任。辽宁省图书馆从2008年起尝试开展少儿阅读推广活动，经过多年的不懈努力，“童阅乌托邦”少儿公益阅读推广品牌逐渐走上正轨。目前，该项目主体由创意美工DIY、四维绘本阅读、辽图国学坊、玩具总动员及幼儿戏剧游戏5项定期常规活动组成，同时依据活动主题与读者需求适时推出少儿读物推荐、少儿主题展览、儿童剧公益演出等其他活动形式。全部活动均属公益性质，依托新馆近3000平方米的“少儿天地”，年接待读者54万余人次，借还图书12.3万余册次，为辽沈大地的少年儿童打造了一座名副其实的“现代‘大书房’”。今年，“童阅乌托邦”在国际图联营销奖评选中引起评委会高度关注，被提名10个最具启发性的项目之一，彰显了辽宁省图书馆服务的“国际魅力”。

坚持多措并举 打通服务“最后一公里”

充分发挥带动作用，积极筹划并推动行业整体化发展和区域化建设。在初步建成全省公共图书馆服务网络的基础上，2016年，辽宁省图书馆主持成立了辽宁省公共、高校图书馆



辽宁省图书馆举办大型公益展览



送图书进军营活动 辽宁省图书馆到沈阳市63中学小学部举办庆“六一”活动

联盟，首批29家公共、高校图书馆加入。联盟成立后，辽宁省图书馆积极促进各成员馆在联合目录建设、数字资源共享、地方文献联合征集、联合参考咨询平台建设、馆际互借、阅读推广等方面的密切协作，为推动全省图书馆事业的区域化、一体化发展发挥了积极作用。在联盟工作顺利开展的同时，辽宁省图书馆进一步发挥业务研究和指导中心的职能，在全省范围内通过学术研讨、业务交流以及业务培训等形式，积极推广图书馆工作的新理念、新技术、新模式，有效带动了地区图书馆事业的整体发展。

加大惠民力度，打造百姓身边的流动图书馆。2014年1月，辽宁省图书馆启用了全省首个大体量的流动图书车，并确立了具有辽宁特色的流动图书车运行模式：通过遍布沈阳市内的22个固定点形成市区服务网络，面向广大百姓提供“定时、定点、巡回式”的服务。流动图书馆的服务路径经过科学的规划和设计，通过固定站点服务和临时站点服务相结合的模式，确保了服务范围的最大化和服务效果的最优化。

依托流动图书馆创建的“百万图书万里行”活动，是立足新馆一个主阵地，深入基层千余个服务点，按照不同群体读者不同的文化需求，有的放矢地推出“点对点”服务，开展进机关、社区、校园、企业、乡村、军营、家庭的“七进”活动。3年间，流动图书馆借阅册次近46万，办证1万余个，服务50多万人次，服务足迹遍及省内偏远地区，初步建立起覆盖城乡尤其是针对老少边穷地区的流动服务网络。

深入推广数字阅读，发挥优势资源的引导作用。辽宁省图书馆充分发挥省级公共图书馆的中心作用，整合全省数字资源，打造了包括国内外5000余名名师的3万余集优质网络课程视频、10万余册电子书以及报纸、期刊全文信息4亿多条的海量资源平台——辽宁省全民学习平台，并在省内12家市级图书馆间实现了互通互联和共建共享，极大地提升了各市级图书馆的数字文化服务水平，形成了覆盖全省的数字服务网络。

下沉资源、下移服务，形成全方位、多层次、立体化的公共文化服务网络。2015年，辽宁省图书馆在全省范围内积极开展触摸屏电子阅读系统试点工作，选取省内地理位置偏远、人口众多、经费短缺、文献资源总量匮乏的地区和单位开展辽宁省数字文化驿站建设，构

建起覆盖12个市38个县区图书馆、辐射1500万人的数字阅读服务网络。通过系列主题推广活动的开展，实现了辽宁省基层图书馆数字平台的提档升级，完善了省内数字阅读推广的网络和平台建设，该项目被辽宁省政府评为2016年省直机关年度最佳事实。

落实“一带一路”倡议 搭建文化交流新平台

“春雨工程”推动文化援疆工作再上新台阶。今年10月，辽宁省图书馆的文化志愿者首次跟随文化部“春雨工程”走进新疆石河子市图书馆开展交流活动，以文化讲座架起民族语言交流的桥梁，以特色展览打开边疆了解辽宁之窗，以数字阅读打通基层文化交流障碍，以知识问答提高公众对党和国家政策的认识，以深入的座谈搭建图书馆业务学习新平台。此次活动把两地人民的心连在一起，让边疆各族人民共享文化发展成果，促进了内地和少数民族地区图书馆的共同繁荣发展。

润物无声，对外文化交流翻开新篇章。2015年和2016年，辽宁省图书馆踏出国门，先后在俄罗斯国家图书馆举办了主题为“中华传统节日文化”“汉字发展史”的系列文化活动，以直观生动的方式弘扬民族文化，向俄罗斯人民展示了真实、立体、全面的中国，为两国人民的友谊和信任搭建起文化之桥。在赴俄办展的同时，辽宁省图书馆向莫斯科中国文化中心图书馆首批捐赠500册图书，内容涉及文化、历史、人物、风俗等方面，全方位展示辽宁地方文化及其独特的民族魅力。莫斯科中国文化中心图书馆专门设立了“辽宁书架”，此举开启了辽宁省在俄罗斯传播地方民族先进文化的又一扇窗口。

砥砺前行，文化献礼。在构建现代公共文化服务体系的大背景下，借《中华人民共和国公共图书馆法》出台的东风，辽宁省图书馆将以十九大精神为统领，牢记使命，坚定自信，以满足人民群众精神文化需求为出发点和落脚点，将丰富的阅读活动内容与提升思想文化内涵相结合，继续深化服务，不断提升效能，持续构建并完善以本馆为中心、覆盖城乡、辐射全省的文化服务网络，助推辽宁省公共文化事业发展跃上新台阶。

(本版文图由辽宁省图书馆提供)

