责编 刘妮丽
2017年12月23日 星期六
E-mail:whcfzk@163.com
电话:010-64294083 64298113
中国文化报 文化财富周刊

树公益精神 怀慈善心愿 为人民服务

——华夏文化纽带工程“公益慈善项目推广和征集”

十方缘 SHIFANGYUAN

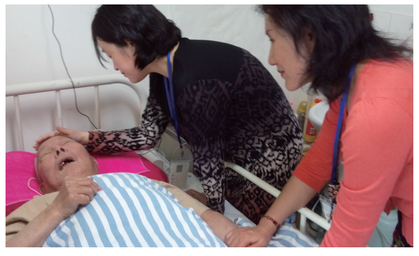
华夏文化纽带工程已对雨花斋公益行动作出调研、论证和推广。今天本报发表华夏文化纽带工程执委会“公益慈善项目推广和征集”课题组关于十方缘心灵呵护公益团队的长篇调研报告。这标志着华夏文化纽带工程“公益慈善项目推广和征集”正在从广度和深度上进一步拓展。本篇调研报告从文化心态的深度开掘入手，以文化哲学的视角，研究十方缘心灵呵护公益团队的心路和运行发展历程及其模式。希望引起读者的关注和共鸣。

爱与陪伴：为了4000万老人的临终心灵呵护

——关于十方缘心灵呵护公益行动的调研

华夏文化纽带工程执委会“公益慈善项目推广和征集”课题组

节奏快、压力大的市场经济生活中，有一句格言早就在社会大众中流传：**“将每一天都作为生命的最后一天来过。”这句话值得的就是一种“向死而生”的文化生活模式。这种文化生活模式有两个层面的现实蕴含：一是需要明确生命最终时刻的需求，通过临终关怀保证生命最后时刻的质量和尊严；二是使生者从生命最终时刻需求中找到活着的真谛和意义，实现人生的价值。**从北京起步、现已在全国范围内广泛开展的十方缘心灵呵护公益行动已历经6年坚持践行着这两方面的目标。**一方面，他们努力逐步推进为全国4000多万重症、临终老人提供以陪伴为载体和形式的心灵呵护公益服务；另一方面，他们努力通过对老人的临终心理呵护服务，使自身不断得到“向死而生”的精神提升和飞跃。这两方面的内容用十方缘公益团队的话来概括，叫做“陪伴生命 喜悦成长”，他们践行着这种由外向内、内外相融、内外兼修的模式，并在进程中将**其基本内涵归结为“爱与陪伴”：**“陪伴”主要指的是外在形式上对老人的服务，“爱”主要指的是内在心灵的提升以及在陪伴中对老人心灵的呵护。他们努力使“爱与陪伴”成为自己的生活方式，并希望将其逐步推广和普及，成为社会的生活方式。**十方缘“爱与陪伴”的心灵呵护公益行动取得了显著成效，获得了荣誉和认同。2013年12月，北京十方缘公益团队被北京市民政局评为4A级公益组织，2015年1月，北京十方缘公益团队获我国第四届公益节“2014年度最佳公益组织奖”；2015年，北京十方缘公益团队被北京市委社工委授予“北京社会好人”称号，并连续4年被北京市政府评选为“北京市敬老爱老为老服务示范单位”，北京市政府还连续5次采购十方缘公益团队为老年人的服务，北京十方缘公益团队党支部被评为北京市优秀党支部。2016年，北京十方缘公益团队的运作被民政部评为中央财政支持的全国示范项目，2017年，北京十方缘公益团队获北京市委社会工作委员会和社会建设工作办公室颁发的第五届“优秀社工团队”称号，获中国慈展会社会企业认证的“金牌社企”称号。



十方缘义工周晁陪伴老人

十方缘义工王桂芹陪伴老人

十方缘的初心和发起

十方缘公益团队“陪伴生命 喜悦成长”由外向内、内外相融、内外兼修模式的缘起，要从现在担任北京十方缘老人心灵呵护中心总干事、北京十方缘公益基金会秘书长、中国生命关怀协会副会长兼心灵呵护委员会主任的方树功经历的两个故事说起。

第一个故事发生于2011年的一天。这天，方树功到养老院看望他的院长朋友。进门后，看到他的朋友和养老院的许多人都在动一位刘姓老人吃饭。那位老人94岁，患有绝症，4天前听说小儿子去世了，觉得自己在世界上已没有亲人，活着也没有意义，开始绝食。院方想方设法劝他进食，都无效果，这次劝说也是一样。在劝说的人们散去后，也许是出于好奇心，方树功一直站在门口没走。大约半小时后，老人向他招了招手，要他过来坐在对面的椅子上。又过了一会儿，老人开口问他有没有《渔光曲》，方树功赶紧从手机中下载这首歌曲并放给老人听，老人听着便随着歌声唱了起来，之后向方树功说起了当年的生活，说完要方树功为他拿一碗粥来，开始复食。方树功感到，由于他的陪伴，由于一首歌的陪伴，老人对生命重新产生了留恋之情……

当天回家后，方树功查阅资料了解到，据不完全统计，我国有临终老人放弃主动治疗，失智失能、一般只有十个月到3年或更长一些存活期的老人4000万人，他们需要得到不以康复为目标的医疗护理即姑息治疗或称缓和治疗、生活照护、社会支持和心灵呵护4个方面的临终关怀。临终老人面对死亡时，会有恐惧，而恐惧来之于孤单。因此，通过心灵呵护给老人以温暖，使老人的精神保持安宁祥和，有着重要的作用和意义。

第二个故事发生于方树功初期陪伴老人行动的那段时光。一位朱姓老人在向他讲述自己的经历后说了一段话：“很多人认为我一生事业，家庭和爱情都特别完美，但是在生命的最后，我还是认为有缺憾。如果当时我能选择我最喜欢的职业，肯定能对社会作更大贡献。”

老人的人生感怀给方树功心灵以强烈的触动，也使他考虑起自己的人生选择。方树功说，那天在回家的路上，他在内心反复地问自己：“我这一生最喜欢干的是什么？”由于太专注，等地铁时，列车过去了好几辆，他都没察觉。突然间，他觉悟到，如果能用爱和陪伴为生命服务，从中也享受到自己成长的喜悦，一定是他今生最喜欢的职业。

两个亲身经历的故事，对方树功心灵的触动，使方树功的人生发生了变化：

第一个故事发生后，方树功会同有相似经历和感受的王桂芹、刘莲玉、谢慧淦、刘丰、秦立等另外9名人士，开始利用周末或其他业余时间到养老院为临终老人提供心灵呵护服务。随着他们把为老人做心灵呵护的经历不断分享给家人和朋友，1个月后，这支自发形成的临终老人心灵呵护公益团队，扩大到30人；

第二个故事发生后，方树功辞去了工作。全身心投入做临终老人心灵呵护公益服务。2011年底，这支自发形成的临终老人心灵呵护公益团队发展到了300人，2012年，方树功与300多名义工一起发起，在北京市民政局注册了民办非企业单位——北京十方缘老人心灵呵护中心。十方缘公益团队正式走到了社会舞台上。方树功作为北京十方缘老人心灵呵护中心的总干事，专职和全职投身于临终老人心灵呵护公益服务中。此前，他的经历是不断跳跃着的：幼年随父母从上海到陕西支持大西北建设；小学、中学在陕西读书；大学毕业后进京，在航天部运载火箭研究院任工程师，后辞职到联想电脑集团任经理。2002年，获知老人在养老院火灾中被烧死的事件，他痛感中国的养老院缺乏设计和建设规范，从联想辞职从事养老院的设计和建设，后又因闻知出现过养老院老人洗澡被烫死事件，这位老人是由于护理人员不懂重症老人的体感不敏感，根据老人要求不断加热洗澡水，导致烫伤后又发生并发症而亡，他又从事了联合国老年研究所国际养老高层管理人员的培训工作。而今，方树功终于有了稳定的职业定位，这就是十方缘临终老人心灵呵护社区、清源街道33个社区等67个社区的在家临终、重症老人提供每周3天的义务心灵呵护服务，在北京地区累计服务老人两万多人次。如何规范和引导庞大的心灵呵护服务？十方缘公益团队推出了十方缘价值观和核心技术。

十方缘的价值观是：“每一个生命都是需要被呵护的，所以我们不分析、不评判、不下定义，就是爱与陪伴”。在这个价值观中，“爱与陪伴”是核心理念；“爱”贯穿于“陪伴”中，就需要将精神提升到“每一个生命都是需要被呵护的”生命关怀和生命敬畏的高度；而为了使“爱”的心法得到保证，所以要求通过“三不”的技法来实施，以使心灵呵护倾心、专注于“爱与陪伴”。这样的“爱与陪伴”是纯净的，无杂质的。

十方缘价值观的制定，首先是针对和纠正帮助者乃至拯救者的心态。对临终老人的心灵呵护，一旦有了“施予”的定位，就会有高于临终老人一等的意识流潜意识。就不能细致体察临终老人的需要和学习临终老人的人生经验；

十方缘价值观的制定，同时也是针对和纠正以医者乃至指导者自居的心态。陪伴老人，给老人带去免除孤单的爱的力量，不是做生理治疗、心理治疗和逻辑分析，这种陪伴必须充满着对生命的尊重；

十方缘价值观的制定，还是针对和防止对有临终老人居住的养老院和社区乃至老人家庭的管理可能出现的指责、干预和参与。因为十方缘临终老人心灵呵护公益事业，要求专注于通过心灵呵护给老人送去爱的温暖，在爱的环境中使老人超越对死亡的恐惧。

这个价值观的制定，似乎是外向针对临终老人心灵呵护服务的，但实质上，它更是内向针对文工心灵提升和飞跃的。

首先，包括儒释道在内的中华优秀传统文化强调的修身养性，最基本的方针就是通过“放下”“清空”来达到心灵的纯净。十方缘的价值观，特别是“三不”的提出，就是要求义工将对生命的尊重作为心灵呵护工作的全部，全神贯注地陪伴老人，和老人在一起。这是一种对心灵纯净的随时所练；

同时，中华优秀传统文化强调，在“爱人”中“向仁”；在“利他”中“度己”。而现代西方社会的交换理论则强调，人与人的关系，是一种利害关系的理性算计。十方缘公益团队“陪伴生命 喜悦成长”的缘起，就是对这两次觉悟的感恩语言，其中十方缘公益团队发在网上的一首义工王桂芹写的诗，极为感人。现摘录其中的几句话：

方树功陪伴脑瘫老人

十方缘义工灵芹陪伴老人

“我爱你，因为你能唤出我心中最真的那部分。我爱你，因为你穿越我心灵的矿业，如同阳光穿透水晶那样容易。”

在实践中，北京十方缘老人呵护中心将十方缘公益事业的社会价值定位为“服务老人、呵护心灵、成就自我”。这是十分精确的，“服务老人”和“成就自我”代表着十方缘公益团队的内外兼修，“呵护心灵”是“服务老人”和“成就自我”的纽带，当然，这种“呵护心灵”是双向的，义工在呵护老人心灵的同时也呵护了自己的心灵。

十方缘的坚守和标准化运行

十方缘公益团队“陪伴生命 喜悦成长”的由外向内、内外相融、内外兼修模式，通过十方缘公益团队的坚守和标准化运行得以确立和持续发展。

在北京十方缘老人心灵呵护中心成立并运行的初期阶段，出现过两次较重大的方向性选择。

第一次方向性选择，是有企业提出用几千万元收购北京十方缘心灵呵护中心。这对当时义工数量庞大、而资金比较紧缺的十方缘公益团队，无疑具有一定吸引力。十方缘公益团队为此展开了热烈讨论。他们认为，商业养老和公益养老是养老的两种方式，都有利于推进我国的养老工作。但具体到十方缘团队，**是做商业养老还是公益养老，要以是否有利于临终老人和义工的心灵呵护做取舍标准。这实质上就是以“陪伴生命 喜悦成长”的由外向内、内外相融、内外兼修模式作为取舍的根据。**经过细致的讨论，**他们认为，公益化模式更利于开展临终老人和义工的心灵呵护：**

首先，如果将心灵呵护由原来的公益模式变为商业模式，义工对老人的心灵呵护就有了利益心，实质也就是利己心，容易将原来全心全意服务的对象异化为换取利益的工具，尽管这种异化最初可能只是在潜意识中产生；

同时，如果将心灵呵护由原来的公益模式变为商业模式，义工在心灵呵护实施过程中，就会有具体的功利指标，从而会为了功利指标选取自己的工作方式，老人为生命服务。

由此，他们拒绝了商业化运行模式，坚持了公益化运行模式。

第二次方向性选择，是在价值观和十大核心技术确立以后，是否要将其标准化运作？进而是否要申请国际ISO9001质量管理体系认证？十方缘公益团队为此非常纠结。服务的标准化实施当然会使得心灵呵护服务的可靠度和可信度更高更好，但随之也会产生许多复杂的问题，尤为重要的是，因为有一套标准的流程和考核，心灵呵护服务中的点滴过程和感悟都要记录下来，任何小纰漏都要及时反思改进，相当严苛。这对做公益服务的义工来说非常累、非常费劲。十方缘公益团队为此的讨论相当激烈。最终他们认为，**看似软性的心灵呵护，必须通过硬标准的严格要求才能最后定型和持续发展。**对于可能会对义工产生的影响，他们是这样看待的：在根本上，只要坚持陪伴生命的心灵呵护有利于义工的喜悦成长，最终会得到义工的衷心接受和欢迎；在方法上，可以通过化繁就简的简约化解读模式，帮助义工掌握。有了这种认识和实施方法，北京十方缘老人心灵呵护中心在成立后的第二年，即2013年，就通过国际ISO9001质量管理体系认证，确立了老人心灵呵护的标准流程。

在这些标准化运行的路径图和流程中，对五星级义工的评定标准为：

一星义工的评定标准为：一是参加过十方缘一星义工培训；二是准确表达十方缘价值观。其核心要求是：了解、学习、体验爱与陪伴定义及心法；不分析、不评判、不下定义。

二星义工的评定标准为：一是本人是一星义工；二是第一次现摩服务义工填写《义工基础信息登记表》；三是参加过至少6次养老机构或社区服务；四是签订二星义工协议。核心要求是：学习体验爱与陪伴十大技术及心法；做就好，在就好，爱就好。

三星义工的评定标准为：一是本人是二星义工；二是参加过至少12次以上养老机构或社区服务；三是能分享十大技术案例；四是能简介十方缘；五是能解读义工服务行为规范；六是通过三星义工评定；7，签订《三星义工协议书》。核心要求是：践行、印证、诠释；用爱与陪伴完满了自身心灵受到提升而发出的感恩语言，其中十方缘公益团队发在网上的一首义工王桂芹写的诗，极为感人。现摘录其中的几句话：

“我爱你，因为你能唤出我心中最真的那部分。我爱你，因为你穿越我心灵的矿业，如同阳光穿透水晶那样容易。”

在实践中，北京十方缘老人呵护中心将十方缘公益事业的社会价值定位为“服务老人、呵护心灵、成就自我”。这是十分精确的，“服务老人”和“成就自我”代表着十方缘公益团队的内外兼修，“呵护心灵”是“服务老人”和“成就自我”的纽带，当然，这种“呵护心灵”是双向的，义工在呵护老人心灵的同时也呵护了自己的心灵。

十方缘的坚守和标准化运行

十方缘公益团队“陪伴生命 喜悦成长”的由外向内、内外相融、内外兼修模式，通过十方缘公益团队的坚守和标准化运行得以确立和持续发展。

在北京十方缘老人心灵呵护中心成立并运行的初期阶段，出现过两次较重大的方向性选择。

第一次方向性选择，是有企业提出用几千万元收购北京十方缘心灵呵护中心。这对当时义工数量庞大、而资金比较紧缺的十方缘公益团队，无疑具有一定吸引力。十方缘公益团队为此展开了热烈讨论。他们认为，商业养老和公益养老是养老的两种方式，都有利于推进我国的养老工作。但具体到十方缘团队，**是做商业养老还是公益养老，要以是否有利于临终老人和义工的心灵呵护做取舍标准。这实质上就是以“陪伴生命 喜悦成长”的由外向内、内外相融、内外兼修模式作为取舍的根据。**经过细致的讨论，**他们认为，公益化模式更利于开展临终老人和义工的心灵呵护：**

首先，如果将心灵呵护由原来的公益模式变为商业模式，义工对老人的心灵呵护就有了利益心，实质也就是利己心，容易将原来全心全意服务的对象异化为换取利益的工具，尽管这种异化最初可能只是在潜意识中产生；

同时，如果将心灵呵护由原来的公益模式变为商业模式，义工在心灵呵护实施过程中，就会有具体的功利指标，从而会为了功利指标选取自己的工作方式，老人为生命服务。

由此，他们拒绝了商业化运行模式，坚持了公益化运行模式。

第二次方向性选择，是在价值观和十大核心技术确立以后，是否要将其标准化运作？进而是否要申请国际ISO9001质量管理体系认证？十方缘公益团队为此非常纠结。服务的标准化实施当然会使得心灵呵护服务的可靠度和可信度更高更好，但随之也会产生许多复杂的问题，尤为重要的是，因为有一套标准的流程和考核，心灵呵护服务中的点滴过程和感悟都要记录下来，任何小纰漏都要及时反思改进，相当严苛。这对做公益服务的义工来说非常累、非常费劲。十方缘公益团队为此的讨论相当激烈。最终他们认为，**看似软性的心灵呵护，必须通过硬标准的严格要求才能最后定型和持续发展。**对于可能会对义工产生的影响，他们是这样看待的：在根本上，只要坚持陪伴生命的心灵呵护有利于义工的喜悦成长，最终会得到义工的衷心接受和欢迎；在方法上，可以通过化繁就简的简约化解读模式，帮助义工掌握。有了这种认识和实施方法，北京十方缘老人心灵呵护中心在成立后的第二年，即2013年，就通过国际ISO9001质量管理体系认证，确立了老人心灵呵护的标准流程。

在这些标准化运行的路径图和流程中，对五星级义工的评定标准为：

一星义工的评定标准为：一是参加过十方缘一星义工培训；二是准确表达十方缘价值观。其核心要求是：了解、学习、体验爱与陪伴定义及心法；不分析、不评判、不下定义。

二星义工的评定标准为：一是本人是一星义工；二是第一次现摩服务义工填写《义工基础信息登记表》；三是参加过至少6次养老机构或社区服务；四是签订二星义工协议。核心要求是：学习体验爱与陪伴十大技术及心法；做就好，在就好，爱就好。

三星义工的评定标准为：一是本人是二星义工；二是参加过至少12次以上养老机构或社区服务；三是能分享十大技术案例；四是能简介十方缘；五是能解读义工服务行为规范；六是通过三星义工评定；7，签订《三星义工协议书》。核心要求是：践行、印证、诠释；用爱与陪伴感受到的爱与陪伴的温暖就不纯净了。

四星义工的评定标准为：一是本人是三星义工；二是会讲一星、二星义工培训课程，并提交完整教案；三是担任至少12次实习领队，服务后评估分数平均为8.5分以上或领导十方缘小组活动6个月；四是具有领队能力（督导能力、把场能力）；五是通过四星义工评定；六是签订《四星义工协议书》。核心要求是：让生命呵护生命成为一种生活方式。

五星义工的评定标准为：一是本人是四星义工；二是组建一个社区十方缘小组；三是会讲授三星、四星义工培训课程；四是通过五星义工评定；五是签订《五星义工协议书》。核心要求是：让我们一起在爱中行走，在爱中回家。

在价值观和十大核心技术中集中体现和凝聚的“陪伴生命 喜悦成长”的由外向内、内外相融、内外兼修模式，在这种标准化运行中得到了固化。

正因为对义工的标准化运行要求严苛，十方缘对义工内向心灵呵护的要求也随之提高，共有五大核心要求：

呵护好自己的身体和心灵；

呵护好丈夫或妻子及孩子的心灵；

呵护好双方父母的心灵；

义工伙伴、员工伙伴及亲朋好友彼此的心灵呵护；

呵护好需要陪伴的重症、临终老人。

在这5项要求中，为老人做心灵呵护的前提条件是，呵护好自己、亲属和伙伴、朋友的心灵。有了这种心灵体验，以己及人，就会将对老人的心灵呵护行动做得更出色。要外向型心灵呵护老人，首先内向型心灵呵护好自己及亲朋好友。

十方缘的战略目标和规模化发展

十方缘公益团队“陪伴生命 喜悦成长”由外向内、内外相融、内外兼修模式在十方缘的战略目标和规模化发展中，得到了持续印证。

从一开始，十方缘公益团队定下的战略目标就是：推动全国4000万临终老人都逐步享受到临终心灵呵护服务，推动临终心灵呵护成为一种职业，使每一个十方缘人都是弘扬生命关怀乐观的引擎。在这个战略目标中，第一、第二条是外向型的，第三条是内向型的。十方缘公益团队对外向型战略目标做了分析：中国4000万重症、临终老人，其中3%在养老院和医院，合计120万人，最低需要120万名义工。而其他3880万的重症临终老人，需要把社区和家庭的力量动员起来做心灵呵护。即要使社区和家庭成员懂得心灵呵护的价值观和十大核心技术。

为此，**十方缘公益团队力求规模性发展，以求外向上能逐步推进为4000万临终老人的心灵呵护；内向上能逐步唤起有更多的人参与到“喜悦成长”的义工队伍中来，他们已经历了以下发展阶段：**

第一阶段，成立北京十方缘老人心灵呵护中心，确定了中心的五大主要工作：组织义工、社工为养老机构、临终关怀医院的老人提供专业的心灵呵护服务；为义工、社工、员工和社会提供心灵呵护培训；协助有需求的社区组建十方缘小组，让爱与陪伴成为社区文化；组织各种活动传播十方缘文化，让爱与陪伴成为家庭文化；建求员工和义工自身和物质两方面幸福的同时，使他们感受到生命成长的喜悦。

在这5条中，第一条是针对在养老机构和临终关怀医院的老人的心灵呵护，第三条和第四条是针对社区和家庭临终老人的心灵呵护；第二条和第五条是针对义工和员工的心灵呵护和提升。

第二阶段，2014年，为了规模化推进战略化目标的实现，北京十方缘老人心灵呵护中心提出价值观连锁发展模式，即任何组织和个人承诺免费为老人做心灵呵护服务并培训义工，北京十方缘老人心灵呵护中心将提供老人心灵呵护服务技术的免费培训和标准化运作的管理系统支持。价值观连锁模式，是区别于品牌连锁、商业连锁的公益连锁模式和精神连锁模式，是十方缘公益团队清空自己，轻装上阵，无私投身老人心灵呵护服务的体现。同年，根据价值连锁模式，他们在南京和长沙培育孵化了老人心灵呵护组织，与此同期，运用价值观连锁模式，他们培育孵化了许多十方缘老人心灵呵护小组和老人心灵呵护联盟。前者运用了十方缘的名义，后者则是有同一目标的公益组织。十方缘公益团队提出并奉行“海星扩张”模式，即每一个肢体同时都是中心。北京十方缘老人心灵呵护中心与其他十方缘组织即老人心灵呵护组织，只有互相支持的义务，没有领导被领导的关系；只有公益关系，没有商业关系。

第三阶段，2015年，在各地十方缘组织和老人心灵呵护组织大量扩展但迫切需要初创期资金支持的情况下，北京十方缘老人心灵呵护中心、南京和长沙团队牵头创建北京十方缘公益基金会，十方缘公益基金会使命是聚合资源支持老人心灵呵护事业发展，为了推动120万在养老院和医院临终老人的心灵呵护，将资助120家老人心灵呵护服务组织，服务当地重症、临终老人，树立行业标杆。而成立北京十方缘公益基金会的注册资金，是由北京十方缘老人心灵呵护中心、南京和长沙团队50天内，联系212名爱心人士，每人1万元，以众筹模式汇集的。当时也有企业愿意赞助起始资金200万元，但十方缘公益团队感到，由爱心人士的自愿发起，是一种众灵的内在参与、主动参与，这将为北京十方缘公益基金会的运行奠定思想基础。这是十方缘公益团队运行的核心精神所在。同年，北京十方缘老人心灵呵护中心培育孵化了广州、厦门、呼和浩特和青海的十方缘老人心灵呵护中心。

第四阶段，2016年，十方缘公益团队已成为中国最具规模的临终关怀公益组织。义工队伍超过3万，5年中，义工服务老人26741次，线下培训义工1756场，26112人次，线上培训100万人次，影响36个城市10万人。但是，十方缘公益团队感到，目前得到心灵呵护服务的老人，不足4000万重症老人的千分之一，为了加快向着战略目标挺进，北京十方缘老人心灵呵护中心牵头联系全国老人心灵呵护的组织一起在中国生命关怀协会下，建立了心灵呵护工作委员会。其基本目标是，义务培训120万名老人心灵呵护义工，组织全国老人心灵呵护经验交流活动，连接资源，推动行业共同发展。同年，通过建立委员会的老人心灵呵护服务网络，培育孵化了36个城市的41个老人心灵呵护组织。

第五阶段，2017年，十方缘公益团队通过与社会各界的广泛合作，将老人的心灵呵护技术通过宣传册和书籍形式传递到100万个家庭。在阐释十方缘价值观和十大核心技术的《爱与陪伴》教科书和漫画书正式发行的情况下，网上免费开课120门，以1200个免费微信免费发放这方面的微资料，使心灵呵护普及到最广大的社区和家庭。同时十方缘把陪伴老人的技术方法优化成半天的课程，取名“爱与陪伴一堂课”，当大学、中心和小学、机关、企事业单位、社区和为老服务团队需要学习了解爱与陪伴、老人心灵呵护技术方法时，十方缘义工老师会赶到现场，与大家分享技术和方法。实施3个月，已经讲课100多场。

综观以上5个阶段，十方缘公益团队在数量扩展的硬指标上，努力通过价值观连锁和公益资助、公益培训的方式，培育并联合全国的心灵呵护组织，努力推进对在医院和养老机构的120万名临终老人的心灵呵护；而在不易做数量统计的软指标上，他们努力通过无偿的技术和管理方法传播，特别是通过“爱与陪伴”基本理念的传递，动员有更多人在家庭社区中对老人实施心灵呵护，并希望把心灵呵护扩展到整个社会的人与人的关系中。这后者，对于他们可能显得更为重要。

目前，十方缘公益团队已获得了政府采购和企业界的支持，全国45个城市58个团队正在健康有序发展。但他们希望实现的战略目标，不仅仅有组织义工去医疗机构、医院去服务老人，不仅仅有在社区和家庭心灵呵护临终老人这些写上的部分，还有和社会上义工与社会各种团体合作，把陪伴生命的精神和技术方法分享给孩子们，使他们从小学会如何呵护自己爷爷奶奶的心灵、从小学会呵护生命文化，使社会形成爱与陪伴的文化，这些未写上的部分。他们希望通过公益行动，让爱与陪伴成为我们社会的生活方式，是每个人都呵护好自己的父母，呵护好身边每一个老人，人和人之间要相互呵护，让爱与陪伴像清新的空气，无处不在，不知不觉间，时时刻刻滋养每一个生命……

由十方缘发展模式引出的启迪和思考

老龄化问题已经是我国社会面临的严峻考验。如果说我们已经调研、论证和推广的雨花斋公益行动，以免费素食餐饮提供的方式，希望逐步推进为近5000万的孤寡空巢老人送去心灵温暖；那么，我们现在调研并将进一步论证和推广的十方缘心灵呵护公益行动，则是以“爱与陪伴”的方式，为4000万临终老人送上生命关怀。这些外在的公益行动，是我们应当学习和支持的。但是，更值得关注和推广的是他们的内在层面。如果说雨花斋公益行动使我们看到了一种“没有交易”“由内向外”的公益精神；那么，十方缘公益团队的心灵呵护行动，涉及的也已不只是道德上的做好人好事，更深层的内涵是，它是一种“向死而生”的文化生活方式。

首先，十方缘公益行动不仅是对临终老人的心灵呵护，而且是在追求我们面对死亡的心灵态度和文化态度，使我们可以研究人生最后一刻的心灵需求。死亡是人生不可避免的终极问题。面对死亡时，每个人最本质的层面会去掉虚饰，正式浮现。研究人生最后时刻的精神需求，有助于崇清人生的意义。一般而言，当体悟到人生的“生不带来、死不带去”时，应当能够对争名于朝、争利于市的行径感到无聊和厌恶；

同时，十方缘公益行动不仅值得为老人做心灵呵护的公益行为，而且推动人们在这种公益行为中，追求灵魂的深刻和心灵的纯净。通过这种义务服务，修心练性。这是一种生命体验、生命关怀、生命教育。我们应当将其推广和弘扬成为社会的一种文化生活方式。当我们物质生活已获得初步极大丰裕的时候，难道不应当弘扬和推广这种精神文明和灵魂净化的有益方式？

十方缘义工泰立陪伴老人

十方缘义工施晋陪伴老人

很多人到达生命最后时刻的时候都会发出感叹：如果让自己再活一辈子，自己一定会有新的选择，会有不一样更加精彩的人生。所以，如果我们像十方缘义工团队一样去陪伴重症、临终老人，你其实在与老人共同感受生命最后的感受，你会对自己的生命进行反思，你会看到生命最本质的是什么，你还可以重新规划和调整自己剩下的岁月；因而，陪伴老人，不仅仅是服务老人，更多的是老人用最后的生命在教育我们，启迪我们，我们需要感恩老人。在面对和解决老龄化问题时，这是我们每个人心中应当端正并牢固持有的态度。

所以，我们呼吁社会各界人士，并愿意牵头发起，和十方缘公益团队一起，通过各种方式去陪伴老人，首先陪伴自己家的老人，把爱与陪伴作为我们的生活方式普及和推广，使它成为一种自我的文化培育方式，心灵陶冶方式，人生教养方式！希望有更多社会各界人士关注到这一呼吁的文化含金量和附加值。

让我们共同记住十方缘公益团队的信仰词：“每一个生命都是需要被呵护的，所以我们不分析、不评判、不下定义，就是爱与陪伴。让爱与陪伴成为我们的生活方式。”