

## 时 讯

## 宁夏:文化惠民工程惠及贫困乡村

据新华社消息(记者邹欣媛 温克华)记者日前从宁夏回族自治区政府了解到,宁夏将大力实施文化惠民工程,推进乡村文化繁荣。

据宁夏日前出台的《关于加快推进文化小康助力脱贫致富和乡村振兴战略的实施意见》,宁夏将实施农村电影放映、广电宽带乡村及基础网络完善、城乡电子阅报屏工程等重点项目建设,建立贫困县县域公共数字文化综合服务平台;对基层公共数字文化服务进行提档升级。同时,宁夏将组织“文化进万家”、全民阅读等

公益性品牌活动,每年送戏下乡1600场以上,开展广场群众文艺演出1500场以上,农村电影放映4万场以上;按照每村每年2000元标准,做好农家书屋补充出版物配送工作。

宁夏还将大力培育挖掘乡土文化人才,重视培养乡土文化能人、民族民间文化传承人,建立文化骨干带头人,建立贫困地区基层文艺团体基础数据库,实施基础性艺术人才培养计划,培养100名艺术基础人才,扶持农村文化大院和民间文艺团队发展。

## 山东公共文化服务建设培训班开班

本报讯(驻山东记者苏锐)近日,全国基层文化队伍示范性培训——山东省公共文化服务体系建设培训班在北京中央文化管理干部学院举办。山东省17市文广新局分管局长、科(处)长,文化馆和图书馆馆长及省直文化系统相关单位主要负责人参加了培训。

本次培训采取专题讲座、现场教学、专题研讨、交流发言相结合的方式进行。中央文化管理干部学院邀请了来自中央党校、国家公共文化服务体系专家委员会、首都师范大学、重庆社会科学院等高校和机构相关领域的专家,对《中华人民共和国公共文化服务保障法》《中华人民

共和国公共图书馆法》、习近平新时代中国特色社会主义思想等进行了解读,就社会力量参与公共文化服务体系建设、文化馆和图书馆总分馆制建设等热点问题展开现场教学和交流研讨。

近年来,山东省文化厅大力开展基层文化干部培训工作,取得显著成效。2017年,山东省各级财政累计投入资金3000余万元用于基层文化队伍培训,全省专职文化队伍集中培训近6万人次,业余文化队伍培训460余万人次,远程培训210余万人次。培训从整体上提升了山东省专职文化队伍水平,同时提高了群众参与业余文化活动的积极性。

## 上海金山区举办首届乡村艺术节

本报讯(黄艺芹 记者洪伟成)6月9日,2018上海金山区首届乡村艺术节开幕式暨“廊下杯”长三角莲湘展演在金山廊下生态园举行,民间艺术达人齐聚一堂,通过各式各样的民俗文化展示展演,让老百姓尽享江南民间艺术盛宴。

当天,长三角地区的10支莲湘队伍同台献演,拉开了乡村艺术节的序幕。随后,在廊下生态园广场、山塘村古戏台、廊下小学以及当地一些特色民居、舞龙、扭秧歌、腰鼓表演、剪纸、竹编、织土布等极具当地特色的民间民俗文化艺术展示活动陆续展开。此外,运用书法作品展现立身处世、持家治业道理的“家家家训展”和唤起百姓浓浓乡愁的“廊下老物件展”等展览也同期举行。

金山有着丰富的历史文化遗存和乡村风貌。为了提升文化建设在金山乡村振兴战略中的重要作用,金山区计

划用3年时间(2018年—2020年),通过开展金山乡村艺术节等活动,推进乡土文化资源的发掘和民俗民间文化的弘扬,实现“发现百位民间文化达人”“创作百篇民间传统故事”“发掘百种民间乡土记忆”“打造百处乡村文化景观”“建设百个百姓文化展示平台”的目标。

据金山区文广局局长陆引娟介绍,今后每年的乡村艺术节都将以“文化和自然遗产日”为起点,持续至中秋节。其间,将通过开展特色乡村文化活动,进一步深挖、厚植中华优秀传统文化基因。同时,还将通过魅力乡村舞蹈秀广场舞大赛、一镇一品(一村一队)风采展示、“田野艺趣”民俗体验系列活动等,发挥“文化+旅游+农业”的叠加效应,在推进城镇化和新农村建设中,实现故土留根、文脉传承,提升百姓的文化获得感。

## 北京市西城区第一图书馆“信息技术训练营”开营

本报讯(记者胡克非)6月7日,北京市西城区第一图书馆信息技术训练营(以下简称训练营)正式开营。

据悉,训练营是西城区第一图书馆与共青团西城区委、同方知网(北京)技术有限公司今年新开发的公益培训项目,旨在提升全民的信息素养,通过学习电子信息技术和人工智能应用技术,提高公众获取信息和自我学习的能力。

据了解,训练营定期免费为社区居民和青少年读者提供信息技术等方面的培训,每年举办3期,其中冬季营和秋季营为常规的计算培训,主要面向社区居民,培训内容以计算机软件知识、人工智能

应用为主,心理健康知识、法律安全知识培训为辅,为社区读者搭建了良好的继续教育平台;夏季营面向青少年群体,通过理论与实践相结合的授课方式进行。今年暑假,训练营将开设面向青少年的课题研究培训项目,结合中华优秀传统文化,利用现代信息检索技术等,提升青少年读者在阅读、写作、信息搜集、课题研究等方面的能力。

为了让老年人在日常生活中便利使用电脑及智能手机的各项应用软件,训练营还专门开办了老年班,除教授计算机应用基础知识外,还有智能手机的使用、网络购物、微信使用等实用性较强的技能培训,充分满足老年人的需要。



为方便读者借阅图书,河北省张家口宣化区日前引进了30多台“信用智能借书机”,安置在市民服务中心、图书馆、部分社区等公共场所,每台机器内放置图书200册,读者可通过扫描二维码免费借阅图书。图为6月11日,读者在张家口宣化区的“信用智能借书机”前扫描二维码借书。

新华社记者 杨世尧 摄

## “我把自己当成一名读者去思考”

本报记者 胡克非



内蒙古图书馆计算机网络信息中心主任张树杰

念的一次创新,它使图书馆的自身定位从以传统图书馆服务为主体变成了以读者为中心,将读者视为图书馆的主人。”

在图书馆工作了20年后,张树杰找到了那个最初的,也是最根本的问题的答案:“图书馆就是承载海量知识的综合体,而图书馆员是服务者,服务的对象是那些渴求知识的人,那么面对知识索取者,贴心服务就是图书馆员应该做的事情。”

## 在践行中收获

来自公共文化服务一线的声音

习近平总书记党的十九大报告中指出,要“满足人民过上美好生活的新时代,必须提供丰富的精神食粮。要深化文化体制改革,完善文化管理体制,加快构建把社会效益放在首位、社会效益和经济效益相统一的体制机制。完善公共文化服务体系,深入实施文化惠民工程,丰富群众性文化”。

近年来,我国公共文化服务体系建设日益完善,不但有了法律保障,还推出了一系列适应新时代发展的重大政策和创新举措。无论是政策的落实,抑或是实践的创新,都离不开那些奋战在公共文化服务一线的一个个身影。为此,本报特别推出“在践行中收获——来自公共文化服务一线的声音”系列报道,将聚焦那些活跃在公共文化服务领域的鲜活个体,分享他们的故事和感悟,反映新时代基层文化人的奋斗与思考、收获与困惑。

1997年,张树杰从内蒙古大学计算机专业毕业后来到内蒙古图书馆工作,那时,没人会想到他能在图书馆一干就是20年,连他自己都不信。

图书馆是干什么的?工作初期,张树杰苦苦寻觅这个答案。“图书馆就是阅览室”“图书馆是图书库房”……这样的答案经常从人们口中说出。那么图书馆员又是做什么的?按照人们的说法,难道图书馆员就是看守图书库房的么?张树杰不愿意相信这个答案,“我虽然不是图书馆学专业的,但我相信,图书馆服务绝不是简单的图书存储、借阅,而图书馆员能做的事情也绝不止如此。”

2014年,内蒙古图书馆正式推出了“我阅读,你买单,我的图书馆我做主”的“彩云服务”,凡是持有内蒙古图书馆读者证的读者,可以在任意一家与“彩云服务”数据交互云管理平台联网的图书销售单位借阅图书,借书费用由内蒙古图书馆定期结算。这种将图书馆新书采购权交给读者的方式,实现了服务与需求的直接对接。

从“彩云服务”筹备期间,张树杰就开始了属于自己的“云上的生活”。由于图书馆和书店属于完全不同的行业,各自的管理操作系统都相对独立,想要完成“彩云服务”就要先把图书馆数据系统与书店数据系统打通,实现数据共享。“书店的工作人员并不理解我们这样做的目的,认为会增加工作量。”为了打消书店的顾虑,张树杰不知道跑了多少趟书店,和双方的技术人员一起沟通,最后他们用3个月的时间开发出了一体化的服务管理平台。这个平台的成功开发,使所有数据分析处理都由后台进行。

既然要让读者使用这项服务,那么就要用读者最喜欢和熟悉的方式。所以“彩云服务”上线

伊始,就确定了要通过手机APP的形式走进人们的生活。APP软件的开发在技术上已经没有太多壁垒,但要融入怎样的功能模块又成了摆在张树杰面前的一个难题。

“其实这个问题好解决,找到读者就行了。”通过在书店观察,张树杰发现了读者在使用“彩云服务”时的困难——由于不知道哪些图书可以借阅,读者只能一次次地往返于货架和收银台查询图书馆的库存,这给读者带来了许多不便。通过调整更新APP,最终实现了读者通过手机扫码便可以实现选书、下单、图书初步入编等手续,全过程只需要30秒。

如今,“彩云服务”的APP已经更新了30多个版本,提供了多种便利读者的服务,读者使用“彩云服务”APP可以看到图书馆推荐的好书,搜索书店的位置,甚至可以看到附近10公里内的读者正在阅读什么书,读者足不出户就能通过物流收到自己希望阅读的图书。

“我把自己当成一名读者去思考。比如,如果我要的图书馆和书店都没有,但社会上其他地方可能会有,怎么才能看到呢?”为盘活这些社会存书,张树杰又带领着自己的技术团队开发出“社会大藏书共享线上平台”,读者只需要打开手机定位服务,扫描图书背后的ISBN码就可以即刻完成捐赠,需要借阅社会藏书的读者同样可以通过APP完成借阅。如今“社会大藏书共享线上平台”已累计捐赠图书6.2万余册,1.8万余册还在流通过中。

截至2018年5月底,通过彩云平台采买借阅的图书达28.6万册,使用彩云的读者达4.3万人,图书转借3.8万册次,二次流通率96.3%。“彩云服务”实施以来新增读者8万余人。谈到“彩云服务”,张树杰充满了自豪,他说:“这其实是服务理

## 柳暗花明的新路径

合了更多资源,使图书馆的服务更符合时代潮流、更贴近读者生活。

一直以来,大家在讨论公共阅读服务网点布局延伸时往往提的最多的是盖新房子、建新设施,但是“彩云服务”给出了柳暗花明的新路径——统筹、协调、盘活现有资源,就可以实现公共阅读网点的增加,把文化事业供给与文化产业供给有机结合,既培育和促进了文化消费,又实现了服务与需求的有效对接。

正如内蒙古自治区文化厅副厅长、内蒙古图书馆馆长李晓秋所言:“‘彩云服务’不仅仅是技术手段和服务模式的创新,更是一种理念的突破,一切灵感都来源于我们的工作实际,一切创新都是为了更多民众能充分享受阅读。”

2016年,“彩云服务”获内蒙古自治区宣传部“全区宣传思想文化工作创新奖”,同年获得了美国图书馆协会(ALA)“国际图书馆创新项目主席大奖”。创新无国界,“彩云服务”不仅是内蒙古的,也是全国的,更是世界的。未来,内蒙古图书馆计划联合全国其他地区的公共图书馆建立“全国性图书馆彩云服务联盟”,让“彩云服务”惠及更多读者,最终将其打造成为世界图书馆领域的“中国品牌”。

其实,新路径盘活的不仅仅是那些沉睡的图书,更盘活了图书馆人的服务理念。读者的需要在哪里,图书馆的服务就在哪里,有这样的思索和行动,公共图书馆的未来才真正可期。

## 记者手记

对于公共图书馆来说,要想不断吸引读者,就必须持续地为读者提供所需要的读物。但供需不对称是公共图书馆长期以来普遍存在的突出问题。读者的需求愈发多元化、个性化,而传统图书馆提供的很多图书依赖于采购馆员的主观判断,难以做到精准满足读者的需求,这往往导致了资源浪费、图书借阅率低等问题。没有哪个馆员希望图书馆的图书多年后还是崭新的,这只能说明图书馆的服务效能不高。

“彩云服务”最初的创新模式是将图书馆的新书采购权交于读者,之后“彩云服务”的升级,则更为立体地展现了图书馆服务与互联网技术结合所带来的革命性变化。如今的“彩云”利用“互联网+”优化整

## 公共文化机构法人治理结构改革动真格

## 佛山的探索值得期待

刘连生 柯 静

6月6日,在广东省佛山市图书馆一楼报告厅里,经过3年多时间酝酿的佛山市图书馆理事会及监事会正式成立。在成立大会上选举产生的第一届理事会理事长、副理事长、监事长等集体登台接受聘书,佛山市图书馆全体职工共同见证了这一载入馆史的时刻。

## 不做“咨询机构”,要当“有牙老虎”

“坚决不能搞形式主义,不能把图书馆理事会做成‘咨询机构’,而是要打造一只‘有牙齿的老虎’。局长要大胆放权,馆长要舍得让权,理事会要真正掌权。市文广新局将向理事会让渡图书馆的业务绩效考核权、班子任免建议权、中层干部竞聘方案审议权、业务经费预算的审核权,以及建设发展规划等重要权力……”佛山市文广新局局长陈新文在成立仪式上的讲话掷地有声。

佛山市图书馆理事会的建立是佛山市文化事业单位推进法人治理结构改革的第一个试点,是佛山文化事业深化文化体制改革、加快构建理

代公共文化服务体系的一项重要举措,标志着公共文化机构改革迈向了新领域。陈新文希望图书馆干部职工能充分支持、信任、尊重和服从理事会的领导,通过创新理念和举措,激发市图书馆的工作效能与活力。

## “三位一体”确保依法办馆

与全国其他地区公共文化机构的做法不同,佛山市图书馆第一届理事会15名成员中无一人由政府机构任职,由党代表、人大代表、政协委员、学科专家代表、媒体界代表、企业界代表、异地务工人员代表、读者代表以及图书馆代表组成,形成了公众参与的多元治理结构,能听取多方意见和建议,形成社会权利结构集成,在运营管理的过程中能更好地对接需求,更好地找到工作的方向,进而倒逼图书馆自身改革创新。

同时成立的监事会的成员,分别由佛山市图书馆主管单位佛山市文广新局、佛山市财政局、佛山市机构编制委员会办公室指派的人员担任。监事列席理事会会议,监事会有

权对理事会的运作进行监督并提出建议。理事会、监事会、图书馆“三位一体”的法人治理架构,确保三者依法办馆、科学办馆。

## 党建引领,引入临时党支部

借鉴其他地区理事会工作的经验和教训,市图书馆理事会更重视党建引领、文化自信,加强对理事会的领导,把握正确方向。完善“双向进入、交叉任职”的配备方式,创新性引入临时党支部,保证人民群众主体地位,巩固社会主义文化阵地。理事会成立当日,理事会临时党支部同时成立,全体党员按照程序选举理事长陈宪年为理事会临时党支部书记。

会上还决定,凡涉及图书馆改革发展稳定和事关职工群众切身利益的重大决策、重要人事任免、重大项目安排、大额资金使用事项,临时党支部必须认真讨论研究。理事会作出决定前,需征得理事会临时党支部同意。这是贯彻落实党的十九大精神,落实《关于深入推进公共文化机构法人治理结构改革的实施方案》中关于加强党的建设的体现。

## 理事会摩拳擦掌

在佛山市图书馆理事会第一次会议中,全体理事便对《佛山市图书馆绩效考核方案》等方案和制度进行了审议,并纷纷发表意见和建议,积极献策。该理事会副理事长、中山大学资讯管理学院常务副院长张靖说,放眼国内,虽然许多城市都在进行公共文化机构法人治理结构改革试点工作,但是成功案例不多,体制机制有待创新和突破,佛山的探索体现了创新性,值得期待。

作为佛山市图书馆第一届理事会理事长,佛山市文艺评论家协会主席、佛山科学技术学院教授陈宪年说,这个理事会并非可有可无,也不是一个形式,政府将多个权力让渡,激励理事们干事热情,定不辱使命,履行职责,尽己所能为佛山市图书馆再创辉煌而努力。下一步,理事会将建立更加完善细致的管理体制和运行机制,促进图书馆管理水平和效能的提升,为佛山市民提供更加优质高效的公共文化服务。