

# 国庆将至，景区准备好了吗

每年的“十一”长假都是旅游高峰期。今年适逢新中国成立70周年，在文旅融合以及国务院办公厅近期发布《关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》的大背景下，有望掀起更大的旅游热潮。近日，有机构发布《2019国庆旅游趋势预测报告》显示，今年“十一”黄金周，国内游热度明显超过去年同期，全国接待国内游客总量预计将达8亿人次。

面对即将抵达的大批游客，各地景区如何积极做好应对，在规范管理、保障游客安全、提升游客旅游体验等方面推出了哪些新举措？为此，本报选取了湖南省张家界武陵源风景名胜、江西省吉安市井冈山风景区、四川省南充市阆中古城、山西省忻州市五台山景区、河北省邯郸市娲皇宫、广西壮族自治区桂林市独秀峰·王城景区这6家5A级景区进行探访呈现。



▲江西井冈山

## 应对客流高峰有妙招

**武陵源** 1 延长景区开放时间，每天早上6点半开园，晚上到最后一个游客出园，黄龙洞景区将开放夜间预约游览；2 实行错峰出游，根据实时监测情况，合理调控客流，实行分时分时错峰游览；3 增加交通运力，351台环保车投入景区全时段运行，索道、电梯、小火车等均全天候运行，旅游运输场所加强现场秩序维护。

**井冈山** 1 对票务门禁系统升级改造，采用线上购票刷脸入园的方式，缓解景区窗口售票、入园通道的压力；2 在客流高峰期对游客实行有效监控、分流和疏导，必要时采取错峰入园、控制入园等举措，防范出现拥挤踩踏事故；3 组织志愿者在各景区点和游客集散地，每天为游客提供文明劝导、道路指引、旅游咨询、应急救助等服务。

**景区内游客井然有序** 吴芸洁 摄

**阆中古城** 1 重点线路实施临时管制、单向通行、增添临时停车场等多项措施，在高速公路出入口、市区主要通道口、景区景点出入口等处设置提示牌，利用中国电信、中国移动平台发布交通安全提示短信，为游客及时提供景区天气和道路通行状况信息；2 提前在景区全覆盖开展应急疏散、防踩踏等演练，制定完善《防踩踏预案》《突发伤亡事件预案》等相关应急预案。



▲河北娲皇宫

## 多举措保障游客安全

▲景区工作人员安装安全标识

**五台山** 杜绝问题食品流入市场，景区综合行政执法局、市场监督管理局等相关部门重点围绕食品市场供应、食品安全落实情况开展专项检查，全程查看有关酒店、超市的食品货源、进货票据，进一步加大对节日热销产品等重点食品的专项整治，有效保障游客“舌尖上的安全”。

**武陵源** 设立旅游速裁法庭、旅游检察窗口，公布

旅游投诉热线；对消防、特种设备、景区游道、防护栏、危岩体、公路、索道、环保车、电梯、游船、星级酒店等设施、运载工具和食品卫生进行全面深入排查，及时消除安全隐患。

**独秀峰·王城** 对涉及食品及饮食的合作商户，要求商户证照齐备，并交纳质量保证金和承诺书；成立急救小组和后勤保障组，以便及时应对各种突发事件；推行“督办督查”工作机制，针对各部门进行重点监督检查，重点围绕处理游客投诉是否及时、到位，游客是否满意进行专项检查，对相关部门和工作人员漠视游客合理诉求、履职不到位、接受利益输送等行为进行严肃处理，公布旅游投诉热线。



▲四川阆中古城

## 营造景区整洁环境

**阆中古城** 国庆期间，各景点保洁人员全员上岗，延长保洁时间，按照保洁服务管理规定，做到地面干净无积垢、无湿滑隐患。加大保洁巡视维护，做到景点地面垃圾存留时间不超过5分钟，景点入口处地面垃圾存留不超过10分钟，逢文化活动，表演结束后立即清洁地面。

**井冈山** 在游客集散地张贴文明旅游公约，设置温馨提示牌、标语，播放文明旅游公益广告，开展文明告知、文明提醒、文明劝导活动，着力构建人人都是安全员、保洁员、服务员、救护员、宣传员的“五员一体”服务体系，营造文明旅游的良好氛围。

▲景区工作人员清除崖壁垃圾

**五台山** 近年来，五台山景区开展“厕所革命”，先后投资近2000万元重点改造核心景区农村旱厕，投资3990万元改造、新建一批旅游公厕，服务半径大多控制在200米范围内。为迎接国庆，景区增加季节性岗位，加大人手，张贴保护环境的提示标语，加设垃圾桶。在厕所清扫方面，每间厕所所有专人负责，每间旅游厕所实行绩效评分和游客监督制。



▲广西独秀峰·王城

## 规范提升景区管理服务

▲景区工作人员节前加班布展

**娲皇宫** 开展导游、售票、咨询、车场收费、环卫等岗位培训，进一步规范全体员工着装、佩证和上岗言行举止等。

**五台山** 聘请高级导游通过实例讲解、现场互动、趣味游戏等形式，对景区73家旅行社在职导游、讲解员及实习生共约600人进行岗前培训。同时开展旅游环境秩序整顿、旅

游服务质量提升等专项行动。

**阆中古城** 实施旅游服务质量提升计划，聚焦“从业人员素质提升、旅游产品创新、旅游配套设施设备完善”等，全力推动服务质量提升。目前，组织导游、餐饮、消防等专业化培训10余次。



▲景区内的特色文化体验活动 邓道理 摄

## 特色文化活动吸引游客

**武陵源** 民俗文化活动精彩纷呈。为庆祝新中国成立70周年，武陵源黄龙洞景区推出新民族音乐秀《生养之地》；溪布老街全天分时段演出《湘西老腔》；张家界“千古情”景区全天开放展示非遗文化，宝峰湖景区推出竹竿舞、鼓舞、山歌对唱等，开展唱国歌、写祝福语、“我与国旗合个影”等活动；此外，每晚在武陵源城区上演《魅力湘西》《梦幻张家界》等民俗大戏。

**井冈山** 9月起，井冈山便开始组织系列活动烘托节日氛围。日前，庆祝新中国成立70周年“复兴之路”图片展已在井冈山市民中心开展，9月23日至25日，由江西省文化和旅游厅主办的“别样赣鄱 魅力非遗”——2019年江西省非物质

**五台山** 国庆期间，五台山将推出“与国旗同框”摄影活动、国内名家书画展以及革命战争追忆游、地质公园科普游等特色旅游活动；风铃宫剧场推出《又见五台山》大型系列活动，将佛教文化与文艺表演完美结合，使游客在领略五台山博大精深佛教文化的同时参与当地特色文化娱乐活动。

**娲皇宫** 举办庆祝新中国成立70周年“记忆之光——又见女娲”大型穿越活动，将女娲文化与汉服表演相结合，以舞台演艺为活动主线，配合汉服游园、民间技艺展演、戏曲、“我爱我的祖国”现代歌舞表演等，为游客整体打造从古代至近代再至现代的穿越式体验。



▲山西五台山

## 扩大门票优惠范围

**武陵源** 国庆假期坚持景区门票不涨价。与去年“十一”的“70周岁以上老人和1.3米以下儿童免票”相比，今年扩大了优惠幅度和范围——65周岁以上老人和14周岁以下儿童一律免票。

**井冈山** 6周岁(不含6周岁)至18周岁(含18周岁)未成年人、全日制大学本科及以下学历学生，凭本人有效证件可

▲景区的智能售票系统 王海晋 张翰 摄

享受5折优惠购买门票。

**独秀峰·王城** 9月23日至10月31日，通过线上OTA等渠道提前1天购票可享受门票7折优惠。

### 温馨提示

- 1.根据相关统计数据，每年“十一”黄金周期间，10月3日至4日为景区客流最高峰，5日至7日景区接待能力较为宽松，建议广大游客合理安排游玩时间。
- 2.呼吁广大游客文明旅游、保护环境、理性消费，创建和谐文明的旅游环境。

(本版文字由本报驻山西记者杨渊、郭志清，驻四川记者王雪娟，驻湖南记者张玲，驻江西记者伍文璐，驻河北记者李秋云、通讯员范海刚采访整理；图片除署名外由各景区提供。)